

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Rosen

Dato for generering af rapport: 24-03-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Rosen
Hovedadresse	Gutfeldtsvej 2 2970 Hørsholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48494151 E-mail: ilk@horsholm.dk Hjemmeside: http://www.aastedet.horsholm
Tilbudsleder	Inge-Lise Karvinen
CVR-nr.	70960516
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	26-02-2025 12:30, Anmeldt, Bofællesskabet Rosen 19-02-2025 09:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Rosen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Rosen	Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet i det omfang borgerne ønsker det.

Tilbuddet understøtter, at borgerne kan leve et så selvstændigt liv som muligt samt i at udvikle, styrke og/eller bevare sociale relationer, i det omfang den enkelte borger ønsker og har ressourcer til det.

Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, som er relevante i relation til tilbuddets målgruppe. Borgerne er i høj grad inddraget i deres pædagogiske plan, som indeholder konkrete mål for indsatsen og tilbuddet opnår positive resultater i forhold indsatsen.

Tilbuddet understøtter generelt borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har et stort fokus på borgerens selv- og medbestemmelse, samt inddragelse i hverdagen i tilbuddet og den faglige praksis.

Tilbuddet har en ledelse der er hensigtsmæssigt organiseret, og som har fokus på tilbuddets daglige drift og strategiske udvikling. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og har de rette faglige, personlige og relationelle kompetencer. Medarbejderne modtager fast ekstern supervision.

Tilbuddets personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets sygefravær er kraftigt påvirket af enkelt medarbejders langtidssygefravær og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette vurderes ikke at have påvirket kvaliteten af indsatsen, og det er forventes af tal for sygefravær vil falde markant i 2025.

De fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes trivsel og udvikling. De fysiske rammer er indrettet således, at borgerne har mulighed for både privatliv og mulighed for at deltage i fællesskabet og socialt samvær.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 8 borgere i alderen 35-67 med forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, depression og angst.

Tilbuddet er godkendt til 8 pladser jf. lejelovens bestemmelser og borgerne modtager støtte jf. lov om social service § 85.

Særligt fokus i tilsynet

Det har ved det driftsorienterede tilsyn for 2025, været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen for socialtilsyn: Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse.

De øvrige temaer er behandlet ved følgende tidligere tilsyn:

2024: Sundhed og trivsel, Kompetencer

2023: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Fysiske rammer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for alle borgere forholder sig fagligt til at borgerne har en dagligdagsstruktur og et meningsgivende indhold. Tilbuddet opstiller konkrete mål relateret til uddannelse og beskæftigelse, hvis det er understøttende for indsatsmål eller i henhold til borgernes ønsker. En større del af borgerne er ikke omfattet af krav i LAB loven og har ikke et aktivt beskæftigelsesperspektiv, men socialtilsynet vurderer at borgerne indgår i ansvarsområder i fællesskabet som de bidrager af og som understøtter deres mål og ønsker. Tilbuddets dokumentation redegør for borgernes muligheder og støtter til at deltage i beskæftigelsesrettede aktiviteter som er struktureret, når dette er aktuelt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne motiveres til at deltage i relevant aktivitetstilbud eller i opgaver internt i tilbuddet. Det lægges til grund, at medarbejderne kan redegøre for målgruppens særlige behov og forudsætninger omkring uddannelse og beskæftigelse og hvordan man med dette udgangspunkt forsøger at motivere borgene til at få et indhold i deres hverdag. Konkrete mål og indsatser omkring decideret uddannelse og beskæftigelse er ikke en overvejende del af de kommunale indsatsmål i henhold til målgruppeprofilen og beboernes ydelsesgrundlag. Ved tilsynsbesøget i 2023 er en overvejende del af beboergruppen pensionister og har ikke en aktiv beskæftigelsesindsats. Socialtilsynet vurderer at emnet indgår i andre og mere overordnede afklarende og beskrivende forhold omkring borgerne i dokumentationen, men ikke helt ensartet endnu.

Socialtilsynet vurderer, at struktureret uddannelse og beskæftigelse ikke er relevant for alle borgere, set i forhold til målgruppens primære behov og forudsætninger, og er i den forbindelse opmærksom på, at det trods dette lykkes medarbejderne at motivere borgerne til enten at komme regelmæssigt i aktivitetscenter eller at deltage i opgaver i forhold til tilbuddets hverdag i større eller mindre omfang.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bibeholdes til opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at medarbejderne redegør for, hvordan mål omkring ordinær uddannelse og beskæftigelse kun til en vis grad er relevant for tilbuddets målgruppe, da alle på nær to borgere er pensionister. Ved gennemgang af dokumentation ses der tydelige mål og strategi, samt evaluering af konkrete mål for borgere der har ønsker eller indsatsmål møntet på ordinær beskæftigelse og uddannelse. For andre borgere ses der konkrete mål og notater omkring borgenes faste aktiviteter i løbet af ugen, eksempelvis deltagelse i aktiviteter ved aktivitets- og samværstilbud, faste møder ved deres behandlingsenhed m.m.

Af dokumentationsplatformen fremgår emnet også som et fokusområde, hvor det dokumenteres, om uddannelse og beskæftigelsesaktiviteter er noget borgeren har interesse i. Det er dog vægtet, at dette fokus ikke dokumenteres med en ensartet systematik på tværs af den borgerrettede dokumentation.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er fortsat bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det er vægtet at alle borgere giver eksempler på deres deltagelse i aktiviteter regelmæssigt hen over ugen, samt at de bruger aktivitets- og samværstilbud. Medarbejderne giver konkrete eksempler på beskæftigelsesafklarende indsats for de borgere der er omfattet af krav efter LAB.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, som en overordnet del af sin faglige profil, støtter borgerne til et meningsfuldt indhold i dagligdagen og her igennem understøtter dem i at øge egne kompetencer og understøtte trivsel, og også at borgernes aktiviteter ikke er møntet på et direkte sigte på at kunne indgå i ordinær beskæftigelse - hvilket også er i henhold til beboergruppen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige indsats er vægtet på et socialt fællesskab og et fokus på, at borgernes selvstændige varetagelse af dagligdagen øges.

Borgerne bor i egne leje-lejligheder, hvilket er et forhold tilbuddet i høj grad forholder sig til og understøtter som platform for borgernes mestring af selvstændighed, med den støtte som tilbuddet giver. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats tager udgangspunkt i, at borgerne forsøges motiveret til at komme ud i lokalsamfundet i det omfang, som de har behov og forudsætninger for.

Tilbuddets indsats omkring selvstændighed og relationer tager grundlæggende udgangspunkt i opstillede mål, som kan være meget specifikke for nogle af borgerne, mens de er mere overordnede for andre. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der er et godt socialt fællesskab i tilbuddet, og at borgerne har kontakt til familie og andre sociale netværk, i det omfang som de ønsker og har behov for.

Socialtilsynet vægter at borgerne fortæller, at det sociale aspekt i at bo i tilbuddet understøtter deres trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og at borgerne oplever en positiv udvikling i forhold til at indgå i sociale fællesskaber og selvstændigt varetage deres dagligdag. Dette fremgår også i den borgerrettede dokumentation og ligeledes af eksempler givet af medarbejderne.

Borgerne i tilbuddet har generelt den kontakt til pårørende og private netværk som de ønsker og støttes i dette.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at der i dokumentationen ses mål for indsatser, med henblik på at støtte borgerne i at udvikle/fastholde sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne i tilbuddet har i overvejende grad indsatsmål fra visiterende kommune relateret til et socialt aspekt, hvilket i høj grad understøttes af tilbuddets faglige indsats og generelt ved opholdet i det fællesskab borgerne indgår i. Ved dokumentationsgennemgang ses der konkrete delmål stillet af borgerne sammen med tilbuddet, hvor der opstilles handling/strategi og angivet "succeskriterie". Tilbuddet gør løbende status på udvikling. Det er vægtet at evaluering af mål/delmål er med udgangspunkt i borgernes selvstændige varetagelse af de opgaver der er sat mål for.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgere og medarbejdere giver konkrete eksempler på den udvikling der er og det ses endvidere afspejlet i tilbuddets dokumentation for fællesskabet/fælleslejligheden, at borgerne i høj grad er deltagende i fællesskabet, hvilket vurderes at være en direkte understøttelse af deres mål og indsats.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen hæves ved tilsynet i 2023 til opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes, at alle borgere der tales med ved tilsynet, giver eksempler på at indgå i aktiviteter i lokalsamfundet.

Det er vægtet, at medarbejderne giver konkrete eksempler på borgernes udvikling i selvstændigt at anvende lokalsamfundets muligheder, fx relateret til idræt, kirke, og aktivitets- og samværstilbud.

Det lægges videre til grund for bedømmelsen, at tilbuddets fællesskab og borgernes anvendelse af dette og motivation her til, vurderes at understøtte borgerne i også at anvende lokalsamfundets muligheder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at borgerne fortæller, at de besøger familie og venner efter behov. Det er videre vægtet, at der årligt afholdes forskellige arrangementer, hvor familie og pårørende inviteres, hvis borgerne har givet samtykke hertil. Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne har et fagligt fokus på at samarbejde med pårørende er vigtigt og også medvirker til at få indsigt i borgernes situation og samtidig er opmærksomme på, at samarbejde med pårørende kun sker når borgerne ønsker dette.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder og tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse.

Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. Stabiliteten i medarbejdergruppen medvirker til at sikre en ensartet tilgang, samt kendskabet til målgruppen og de faglige tilgange.

Tilbuddet dokumenterer resultater af indsatsen med udgangspunkt i bestilling fra handlekommuner, som udarbejdes til individuelle mål i samarbejde med borgerne. Den daglige praksis dokumenteres og danner grundlag for løbende evaluering af indsatsen. Tilbuddets dokumentationspraksis tydeliggør, at tilbuddet anvender fællesarealer og det sociale fællesskab, aktivt i indsatsen for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positivt resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejderne har erfaring og uddannelse i relation til målgruppen og tilbuddets metoder. De faglige tilgange anvendes struktureret i den daglige indsats, mens metoden SFT anvendes i periodevis i samarbejde med andre enheder i Åstedet.
- Tilbuddet tilrettelægger indsatsen for borgerne gennem opstilling af delmål på baggrund af bestilling fra visiterende kommuner. Medarbejderne har fokus på en ensartet indsats og dokumentationspraksis og borgerne er inddraget i opstilling af mål, evaluering og udarbejdelse af status. Tilbuddet anvender dokumentationen til løbende egen læring og forbedring af indsatsen.
- Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål. Dette beretter både borgere og medarbejdere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante metoder og tilgange:** Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe. De faglige tilgange ses afspejlet i medarbejdernes beskrivelse af indsatsen samt ledelsen beskrivelser i oplysningsskema.
- **Relevans iht. målsætning og målgruppe:** Medarbejderne kan redegøre for relevansen af de faglige tilgange i relation til målgruppen og tilbuddets målsætning, som beskrevet på Tilbudsportalen. Herudover ses der sammenhæng mellem tilbuddets dokumentationspraksis og formålet med indsatsen. Borgernes beskrivelse af støtten, afspejler både anvendelse af en ressourceorienteret, anerkendende og recovery-understøttende tilgang, samt tilbuddets målsætninger, jf, beskrivelser på Tilbudsportalen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete og klare mål:** Tilbuddet opstiller konkrete mål der danner rammen for indsatsen. Stikprøver afspejler, at borgernes mål er konkretiseret gennem delmålsbeskrivelser med angivelse af succeskriterier, hvor borgernes og medarbejdernes opgaver og roller i indsatsen er beskrevet.
- **Læring og forbedring af indsatsen:** Tilbuddet har en god struktur for løbende evaluering af den faglige indsats, hvor der både er løbende dialog med borgerne og dokumentation af indsatsen, jf. dialog med medarbejdere og stikprøver af dokumentation. Borgerne beskriver at være inddraget i målopstilling, evaluering og udarbejdelse af status.
- **Dokumentationspraksis:** Tilbuddet dokumenterer både den individuelle indsats som kontaktperson og den faglige indsats i fællestiden for tilbuddets fællesskab. Dette er en struktur, der afspejler at der både arbejdes med resultater i relation til borgernes individuelle mål og tilbuddets værdier og målsætninger. Der er en tydelig adskillelse mellem borgernes egne mål og de fokuspunkter, som fagligt vurderes relevant af medarbejderne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål fra visiterende kommuner:** Borgerne har opdaterede mål fra visiterende kommune, jf. stikprøver af borgerrettet dokumentation og dialog med medarbejdere.
- **Positive resultater:** Medarbejderne kan beskrive flere aktuelle eksempler på positive resultater af indsatsen. Borgerne beskriver konkrete eksempler på at have profiteret af indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktivt samarbejde med eksterne aktører:** Medarbejderne beretter, at tilbuddet samarbejder med behandlingspsykiatri, hjemmepleje (hvor der er faste samarbejds møder), tandpleje, F-ACT team, ældrepsykiatri og læge. Der er herudover samarbejde med boligforeningen, så man kan handle tidligt hvis borgerne potentielt kunne blive smidt ud.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der understøtter at borgerne i høj grad trives, og hvor der er fokus på selv- og medbestemmelse.

Borgerne mødes af en tværfaglig indsats og af medarbejdere der har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet har en forebyggende indsats der sikre, at der ikke forekommer vold eller anden form for overgreb.

Der foretages ikke magtanvendelser i tilbuddet.

Begrundelse

Tilbuddet har en praksis og kultur, der understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne er inddraget i den individuelle indsat og hverdagen i tilbuddet, og tilbuddet har fokus på borgernes deltagelse ved supervision og fælles foredrag for borgere og medarbejdere.

Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, hvilket vurderes relevant i forhold til borgernes behov for støtte. Dette sikre faglig viden om borgernes samlede udfordringer, hvilket understøtter en helhedsorienteret indsats.

Tilbuddet foretager ikke magtanvendelser, hvilket understøttes af den pædagogiske indsats. Tilbuddet er opmærksom på at holde sig opdateret på området.

Tilbuddet forebygger vold, overgreb og udadreagerende episoder, gennem en faglig indsats med mestringsplaner, ligesom husmødet anvendes aktivt til at forebygge eventuelle konflikter.

Ovenstående bidrager til, at borgerne trives i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en praksis og kultur som i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har fx mulighed for at have borgere med til supervision, fælles foredrag og brandkurser, selvom de ikke søger det så meget.
- Tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i, og aktivt bruger, husmødet som det demokratiske forum det er tænkt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne generelt omtaler borgerne anerkendende og respektfuldt og med en ligeværdig tilgang til relationen. Dette afspejler ikke blot de faglige tilgange, men også en kultur der er båret af et ligeværdigt menneskesyn.
- Tilbuddet faciliterer husmøder, for at skabe et rum hvor borgerne kan blive hørt. Både borgere og medarbejdere har en forståelse af, at husmødet er et vigtigt forum, jf. medarbejdernes beskrivelser.
- Medarbejderne beskriver, at tilbuddet har feriemidler, og at ferier tilpasses borgernes behov, så det matcher deres ønsker og formåen, i forhold til varighed og om man skal overnatte.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne beskrives en indsats, hvor borgerne generelt er inddraget i egen indsats, samt i det fælles liv i tilbuddet.
- Medarbejderne beskriver, at borgerne forberedes på husmøder både i forhold til tidspunkt og længde på mødet og i forhold til at få punkter på mødet. Dette for at sikre, at så mange som muligt kan deltage. På tilbuddets husmøder, kan borgerne fx komme med forslag til aktiviteter og medarbejderne beskriver, at man sigter meget ind i borgernes interesser i samværet, for at understøtte borgernes motivation til at stille forslag og deltage i aktiviteter.
- Medarbejderne beskriver, at borgerne inviteres til at deltage i supervision, når det giver mening ift. emnet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Borgene trives generelt i tilbuddet, hvilket understøttes af den individuelle borgerrettede indsats og indsatsen vedrørende fællesskabet i tilbuddet.
- Tilbuddets tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe, har viden om borgernes samlede udfordringer, hvilket understøtter en helhedsorienteret indsats, i henhold til borgernes behov for støtte.
- Tilbuddet har både fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket både afspejles i socialfaglige indsatser og et fokus på fysisk aktivitet og kost.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne vurderer, at borgerne trives. Dette ses bl.a. ved, at der aktuelt er bedre tid til borgerne end tidligere, hvilket giver mulighed for flere ad hoc aktiviteter, hvilket borgerne er glade for. Derudover beretter medarbejderne, at de kan se trivslen ved at borgerne søger hinanden mere og laver flere ting sammen.
- Borgerne giver udtryk for at trives. De borgere som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, beskriver at tilbuddet er et godt sted at være og at de er glade for deres ophold. Herudover beskrives, at personalet er gode at tale med, hvilket hjælper trivslen. Borgerne vægter også fællesskabet, som vigtigt for trivslen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne beskriver konkrete eksempler på, hvordan den pædagogiske indsats har understøttet, at borgere kan modtage relevante sundhedsydelse, fx ved at arbejde med angst.
- Medarbejderne beskriver, at borgerne støttes i deres adgang til fx tandlæge, egen læge, behandlingspsykiatri og misbrugsbehandling, samt at der er samarbejde med hjemmeplejen.
- Borgerne beskriver at modtage støtte til fx tandlægebesøg.
- Alle borgere tilbydes årligt helbreds tjek, jf. medarbejdernes oplysninger.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket understøtter en helhedsorienteret indsats, i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhedsudfordringer. Dialog med medarbejderne afspejler viden om målgruppens særlige behov - mentale såvel som fysiske.
- Medarbejderne beskriver konkrete eksempler på, at den socialfaglige indsats har resulteret i positive resultater i relation til borgers fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en opmærksomhed på, at indsatsen tilrettes, i takt med at borgernes behov for støtte ændre sig.
- Tilbuddet tilstræber, at den borgerrettede 1:1 indsats, forgår når borgerne ønsker det og medarbejdernes mødetider er gennem tiden ændret, så de passer til de aktuelle borgers behov for støtte.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet foretager ikke magtanvendelser.
- Medarbejderne forholder sig i den daglige praksis, aktivt til spørgsmålet om magtanvendelser.
- Medarbejderne har viden om reglerne om magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- På trods af, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, er der er løbende fokus på emnet og der drøftes løbende situationer, der kan være potentielle i forhold til magtanvendelser.
- Medarbejderne beskriver, at der i den forebyggende indsats, arbejdes med afsæt i mestringsplaner som opdateres minimum en gang om året. Ved behov, laves der forebyggelsesaftaler med den enkelte borger.
- Borger beskriver, at denne ikke har oplevet at der bruges magt i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet er opmærksom på, at aftaler om at låse sig ind til borgere, kun sker efter konkrete aftaler med den enkelte borger. Medarbejderne beskriver, at sådanne aftaler evalueres løbende i forhold til om indsatsen modsvarer behovet for støtte og bekymringsgraden i forhold til trivslen.
- Medarbejderne har viden om reglerne for magtanvendelse og får løbende opfrisket gældende retningslinjer i forbindelse med introduktion af nye medarbejdere og studerende.
- Medarbejderne er bevidste om, at kommunens jurist er til rådighed for sparring, ved eventuelle tvivl.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne beskriver, at husmødet benyttes til at understøtte, at konflikter og uenigheder ikke udvikler sig. Dette kan fx være i forhold til fælles ansvar for oprydning.
- Tilbuddet har både faglige tilgange og en ligeværdig kultur, som er understøttende for forebyggelse af udadreagerende episoder.
- Borgerne beskriver, at der er roligt og generelt en god stemning i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne oplyser, at der ikke forekommer vold eller anden form for overgreb i tilbuddet fra hverken medarbejderes, udefrakommende eller borgerne imellem.
- Medarbejderne kan fagligt beskrive, hvordan der arbejdes med at forebygge udadreagerende episoder, og socialtilsynet kan både identificere faglige greb og et værdibåret afsæt, der understøtter forebyggelse.
- Medarbejderne beskriver, at man generelt har et roligt hus, uden voldsomme udadreagerende episoder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har kompetencer til at varetage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling, samt at ledelsen er hensigtsmæssigt organiseret.

Begrundelse:

Tilbuddets ledelse har relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Tilbuddet drives kompetent, med fokus på daglig drift og den fortsatte udvikling af tilbuddet.

Tilbuddet drives økonomisk ansvarligt.

Medarbejderne modtager faglig supervision og ledelsen modtager supervision på ledelsesrollen.

Alle medarbejdere, som varetager den borgerrelateret indsats, har faglig relevant grunduddannelse.

Tilbuddets personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets sygefravær er kraftigt påvirket af enkelt medarbejders langtidssygefravær og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette vurderes ikke at have påvirket kvaliteten af indsatsen, og det forventes af tal for sygefravær vil falde markant i 2025.

Tilbuddets ledelse sikrer til dels en hensigtsmæssig brug af ikke fastansatte medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbudsleder har længere erfaring drift og udvikling af sociale tilbud og relevant uddannelse. Leder varetager ledelsen af hele Åstedet. Leder udfører en tillidsbaseret ledelsesstil og opleves som nærværende og engageret af medarbejderne.
- Medarbejderne modtager ekstern faglig supervision og ledelsen modtager ledelsessupervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante kompetencer:** Tilbuddets leder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Det fremgår af CV, at leder siden 2001 har været leder at Åstedet - Hørsholm kommunes socialpsykiatri og har længere erfaring med målgruppen. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med leder, som beskrives som nærværende og synlig leder.
- **Ledelse af tilbuddet:** Ledelsen har et relevant fokus på tilbuddets løbende drift og udvikling, og faciliterer medarbejdernes faglige udvikling. Der er en god balance mellem medarbejdernes selv-ledelse og ledelsens styring.
- **Stabilitet:** Tilbuddet har en høj grad af stabilitet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern faglig supervision til medarbejderne:** Ledelsen beskriver, at medarbejderne modtager ekstern faglig supervision 6 gange om året. Der er ved tidligere tilsyn oplyst, at der er mulighed for ekstra supervision, hvis ledelsen godkender det.
- **Ekstern faglig supervision til ledelsen:** Leder modtager ekstern ledessupervision sammen med øvrige ledere i Åstedet og sparre i ledergruppen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Drift:** Tilbuddet driftes i sammenhæng til det øvrige Åstedet, hvilket er en styrke ift. borgernes personlige udvikling og muligheder for sociale aktiviteter.
- **Stabilitet og kompetencer:** Tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, der gennem de seneste års tilsyn, har fremstået med en høj grad af faglige, personlige og relationelle kompetencer.
- **Sammenhæng mellem medarbejderressourcer og borgernes behov:** Det vurderes, at der er god sammenhæng mellem medarbejderressourcer og borgernes behov for støtte. Medarbejderne oplever et øget arbejdspress, som nogle dage kan påvirke støtten. Dette ses dog ikke udtrykt af borgerne og det vurderes, at medarbejdernes oplevelse af arbejdspresset, muligvis er større end den faktiske påvirkning af indsatsen.
- **Personalegennemstrømning:** Tilbuddets personalegennemstrømning er en smule højere end for gennemsnittet af sammenlignelige arbejdspladser.
- **Sygefravær:** Tilbuddet har en lille driftsramme, og derfor har en enkelt medarbejders langtidssygefravær markant påvirket sygefraværdataene. I praksis har de høje tal ikke haft en væsentlig effekt på kvaliteten af indsatsen, og tilbuddet har i en periode tilpasset arbejdstiden og brugen af vikarer, efter borgernes behov for støtte.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante kompetencer:** Alle medarbejdere har relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse og medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket er relevant iht. borgernes behov for støtte. Tilbuddet har pr. 1. november 2024 ansat sygeplejerske, hvilket medarbejderne vurderer som en styrkelse af de samlede faglige kompetencer.
- **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:** Medarbejderne vurderer overordnet, at der er god sammenhæng mellem medarbejderressourcer og borgernes behov for støtte. Borgerne beskriver, at få den støtte de har behov for og oplever at medarbejderne er tilgængelige.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuel personalegennemstrømning:** Det fremgår af medarbejderliste, at én af seks medarbejdere er stoppet i 2024, hvilket giver en personalegennemstrømning på ca. 16%.
- **Gennemstrømning i seneste årsrapport:** Personalegennemstrømningen i årsrapport for 2023 er på 0 %. Dette gør sig også gældende for 2022 og 2021.
- **Socialtilsynets benchmark:** Den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2023 på 18 pct.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuelt sygefravær:** Tilbuddet oplyser ved det indeværende tilsyn, et aktuelt gennemsnitligt sygefravær på 160 dage. Heraf har én medarbejder haft 147 dages sygdom.
- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 72,41 dage.
- **Socialtilsynets benchmark:** På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Systematisk pædagogisk indsats:** Tilbuddet har i en periode med en medarbejders langtidssygefravær, tilpasset medarbejdernes arbejdstid for at imødekomme borgernes behov for fast personale og således mindske vikarforbrug. Medarbejderne oplyser, at man på temadag i februar har vedtaget at lave en vikar-bog, hvor man samler relevante oplysninger, så det i højere grad sikres, at vikarerne er ajourførte. Der afholdes fortsat vikarmøder på tværs af Åstedet for vidensdeling og erfaringsudveksling.
- **Brugen af ikkefastansatte medarbejdere:** Tilbuddet anvender vikarer ved fravær af faste medarbejdere, i det omfang det vurderes nødvendigt. Vikarerne er bl.a. tidligere ansatte, der har et godt kendskab til tilbuddet. Der er en tydelig struktur for anvendelse af vikarer, hvor faste medarbejdere varetager den individuelle bostøtte, og vikarer varetager den fællesskabsorienterede støtte.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder de rette faglige, personlige og relationelle kompetencer, set i relation til målgruppen og tilbuddets faglige metoder og tilgange.

Begrundelse

Medarbejderne i tilbuddet, har fagrelevant grund- og efteruddannelse, i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige tilgangen og metoder. Tilbuddet har et løbende fokus på kompetenceudvikling. Medarbejdergruppen har tilsammen en bred erfaring indenfor målgruppen og høj anciennitet i tilbuddet, og redegør gennem praksiseksempler for, hvordan de omsætter teori i praksis.

Der har gennem flere år været lav personalegennemstrømning i tilbuddet, hvilket medvirker til at opretholde et højt kompetenceniveau.

Tilbuddets vikarer er typisk tidligere fastansatte medarbejdere, og de har således også et godt kendskab til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne - faste som vikarer - har erfaring med målgruppen.
- Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket vurderes relevant ift. målgruppen, og alle medarbejdere har fagrelevant uddannelse.
- Medarbejderne kan på tilsynsbesøget, beskrive en faglig praksis, som tager udgangspunkt i tilbuddets tilgange og metoder.
- Borgerne beskriver at modtage en relevant støtte, fra medarbejdere hvor der er gode relationer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Samtlige faste medarbejdere har fagrelevant uddannelse. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket vurderes relevant ift. borgernes behov for støtte.
- Medarbejdergruppen har samlet set høj anciennitet og viden om målgruppen. Tilbuddets vikarer er typisk tidligere medarbejdere, og har dermed også et godt kendskab til borgerne.
- Medarbejderne kan har uddannelse i, og kan fagligt beskrive, tilbuddets tilgange og metoder. Medarbejderne beskriver, at det systemisk-narrative er den primære faglige referenceramme, hvilket alle har været på uddannelse i.
- Tilbuddet har et løbende fokus på kompetenceudvikling og medarbejderne beskriver, at tilbuddets prioriterer fælles og individuelle kurser. En medarbejder har uddannelse i SFT og ledelsen oplyser, at der snart afholdes kursusforløb, hvor tilbuddets borgere har mulighed for at deltage.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne giver ved det indeværende, som ved tidligere tilsyn, udtryk for gode relationer til medarbejderne og et godt samarbejde om indsatsen. En borger nævner fx, at medarbejderne er søde og rare og at man kan mærke at de kan lide at være her.
- Borgerne beskriver, at medarbejderne er gode til at hjælpe, med det som borgerne har behov for. Som eksempel nævnes, at kontaktperson støtter borgers motivation til at holde egen bolig og til at opretholde struktur i hverdagen.
- Ved tidligere tilsynsbesøg har både borgere, medarbejdere og ledelse fortalt, at samarbejdet hviler på gensidig respekt og anerkendelse, hvilket fortsat vurderes at afspejle indsatsen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i udformning, indretning, faciliteter og stand opfylder borgernes behov. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på, at borgere der visiteres til tilbuddet, kan bo der med lejers rettigheder og forpligtigelser.

Tilbuddet har for ca. to år siden udvidet og renoveret fælleslejlighed, som både borgere og tilbud afholder lejeudgifter til. Det er socialtilsynets vurdering, at udvidelse og renovering understøtter tilbuddets faglige indsats og borgernes trivsel. Endvidere er der gode muligheder i nærmiljøet for indkøb eller aktivitetstilbud.

Borgerne i tilbuddet bor i egne lejligheder. Lejlighederne er af varierende størrelse og borgerne fortæller, at de trives i boligerne og særligt i brugen af fælleslejligheden, sammen med deres medbeboere og personalet, som er dagligt tilstede i fælleslejligheden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer afspejler målgruppens behov, og giver mulighed for både at være privat og søge fællesskabet når det ønskes. Socialtilsynet bemærker, at fælleslejligheden fremstår velholdt og godt indrettet, og borgerne har med-ejerskab for hvordan den anvendes og for at holde den.

Det er socialtilsynets vurdering, at den faglige indsats og kontakt til borgerne er i overensstemmelse med tilbuddets konstruktion og borgernes lejemæssige rettigheder og forpligtigelser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne i samtale med Socialtilsynet giver udtryk for at være glade for deres bolig og fælleslejligheden. Borgene fortæller at det netop er vekselvirkningen mellem at bo selvstændigt i reelle lejligheder og have adgang til et godt fællesskab, som de også selv har ansvar for, der understøtter deres trivsel i opholdet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at tilbuddet har fokus på at borgere der visiteres til tilbuddet er mennesker der kan indgå med lejers rettigheder og forpligtigelser. Dette understøttes af eksempel på borgere der tidligere har boet i tilbuddet, men som ikke i samme grad kunne indgå i lejemålskonstruktionen og hvor tilbuddet har støttet op om, at borger fik tilbudt anden indsats.

Det lægges endvidere til grund, at vekselvirkningen mellem at bo selvstændigt og kunne tilgå et fællesskab, er sammenhængende med borgernes behov, både relateret til borgernes mål og også i forhold til borgernes egne udsagn, hvor de fremhæver, at anvendelsen af fælleslejligheden understøtter deres trivsel og indsats.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes i bedømmelsen, at både borgernes lejligheder og fælleslejligheden, i indretningen afspejler, at det er borgerens hjem. Det vægtes endvidere, at borgerne giver udtryk for, at de betragter tilbuddet som deres hjem. Socialtilsynet bemærker i dette henseende, at tilbuddets konstruktion betyder, at lejlighederne er borgernes eget lejemål.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100%
- **Drift:** Det realiserede overskud i 2023 udgør 2,9 %. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 25.02.2025.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 18 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 439 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på højt niveau.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Budgettet sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 25.02.2025.
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til kommunens regnskab på botilbudsområdet
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Borgere: Der har ved tilsynsbesøg den 26. februar 2025, været dialog med to borgere.

Medarbejdere: Der har ved tilsynsbesøg den 26. februar 2025, været dialog med to medarbejdere.

Ledelse: Der har ved tilsynsbesøg den 19. februar 2025, været dialog med tilbudsleder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Andet

Beskrivelse

Samspil mellem medarbejdere og borgere samt fysiske rammer.