

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Gutfeldtshave
Dato for generering af rapport:	06-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Gutfeldtshave
Hovedadresse	Rungstedvej 6 2970 Hørsholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48494151 E-mail: ilk@horsholm.dk Hjemmeside: http://www.aastedet.horsholm.dk
Tilbudsleder	Inge-Lise Karvinen
CVR-nr.	70960516
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Gry Jørgensen Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	05-02-2025 09:00, Anmeldt, Gutfeldtshave 04-02-2025 15:00, Anmeldt, Gutfeldtshave

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Gutfeldtshave	Angst, Personlighedsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Depression, Selvskadende adfærd, Andet socialt problem, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne til at indgå i aktiviteter og sociale relationer samt til at leve et så selvstændigt liv, som muligt både inden for -og uden for tilbuddet.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets pædagogiske indsats. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og recovery baseret tilgang.

Tilbuddet opsætter mål i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i de kommunale bestillingsmål. Tilbuddet følger op og evaluerer med borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne trives delvist i tilbuddet.

Tilbuddets indsats modsvarer målgruppens behov og tilbuddet respekterer borgernes indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, ligesom tilbuddets pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt ansvarligt. Tilbuddets ledelse er blevet bekendt med en juridisk konstruktion, der ikke er foreneligt med tilbudstypen §107, hvilket socialtilsynet afventer tilbagemelding på.

Tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer og har kendskab, erfaring med -og viden om målgruppen.

Tilbuddets personalegennemstrømning har det sidste år været højere end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet har tidligere haft en stabil medarbejdergruppe.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen. Tilbuddets rammer tilgodeser borgernes behov for privatliv og fællesskab.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til i alt 7 pladser efter servicelovens (SEL) § 107

Særligt fokus i tilsynet

2025: Sundhed og Trivsel samt Fysiske rammer

2024: Organisation og Ledelse samt Kompetencer

2023: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer. Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater løftet, da tilbuddet har oplyst nye metoder på Tilbudsportalen.

2022: Sundhed og trivsel, Fysiske rammer

2021: Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats har afsæt i en ungeprofil og forholder sig relevant til at yde individuel støtte til borgerne, for at de har bedst mulighed for at indgå i arbejde, uddannelse, eller aktiviteter rettet hertil. Alle borgere er dagligt i beskæftigelses- eller uddannelsesaktiviteter og der arbejdes med en struktureret hverdag. For borgerne sættes der mål relateret til uddannelse og beskæftigelse eller mål relateret til understøttende forløb frem mod beskæftigelse/uddannelse. Indsatsen og støtten har udgangspunkt i den enkeltes ønsker og situation.

Tilbuddet støtter ligeledes op om borgernes struktur og mestring i dagligdagen og understøtter herved, at borgerne har en stabilitet til at afprøve aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet i bedømmelsen at alle borgere i tilbuddet enten er i arbejde, praktikker, eller uddannelse.

Det fremgår af den borgerrettede dokumentation, at der opsættes delmål i tilbuddets dokumentation, rettet beskæftigelse og uddannelse.

Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet understøtter borgerne i henhold til den enkeltes behov i, at afprøve og bibeholde aktiviteter og indgår i samarbejdsfællesskaber med borgernes beskæftigelse og uddannelsessteder når borgerne oplever behov her for.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Til grund for bedømmelsen lægges tre stikprøver i dokumentationen. Der er delmål rettet decideret uddannelse eller beskæftigelse for borgerne, eller delmål relateret til understøttende aktiviteter, eksempelvis behandlingsforløb, hvor medarbejdere og borgere redegør for, at resultatet er, at borgerne nu er i faste beskæftigelses- eller uddannelsesaktiviteter.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne giver eksempler på hvordan understøttende samtaler med borgerne medvirker til at borgerne konkretiserer ønsker fremadrettet for uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet arbejder systematisk med status på mål og indsats, hvor borgerne kan kommentere på status.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er vægtet i bedømmelsen, at alle borgere i tilbuddet enten er i uddannelse, i ordinær beskæftigelse, eller i praktikker og har samarbejde med jobcenteret. Medarbejderne giver konkrete eksempler på hvordan de medvirker til at understøtte borgernes deltagelse i aktiviteter, ved at støtte borgerne i, at indgå i samarbejdsnetværk, således at beskæftigelse og uddannelse er sammenhængende med andre indsatser borgeren møder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets gennemgående fokus er, at borgerne støttes frem mod at navigerer så selvstændigt i tilværelsen som muligt, frem mod at kunne klare sig uden støtte, eller med en mindre grad af støtte.

Det vurderes, at tilbuddets indsats gennemgående hviler på at styrke borgernes sociale liv og kompetencer til at indgå i fællesskab med andre.

Tilbuddet vurderes at støtte borgerne individuelt i forhold til opbygning eller fasthold eksterne private netværk og støtter ligeledes borgerne i tilbuddets fællesskab.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet sammen med borgerne opsætter konkrete mål relateret til selvstændighed og sociale relationer og der følges systematisk op og evalueres på indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Selvstændighed og sociale relationer er afspejlet i tilbuddets faglige målsætning:

"Målet med at bo i Gutfeldtshave, er at beboerne gennemgår en forandringsproces, således at de får mulighed for at klare en selvstændig tilværelse hvad angår familie, venner og kæresteliv, job og fritidsbeskæftigelse samt økonomi og bolig".

Det er vægtet, at selvstændighed og relationer er et gennemgående fagligt tema i indsatsen rettet alle borgere og at borgerne støttes i henhold til deres individuelle behov.

Det vægtes, at der gennemgående sættes mål relateret til sociale relationer og at borgernes selvstændighed er udgangspunktet i evaluering af mål og indsats.

Tilbuddet har tidligere gjort sig gode erfaringer med en øget resurse afsat til fælles aktiviteter i tilbuddet, hvor det medvirkede til en større faglig kapacitet i samværet. Ved tilsynet i 2023 er der fortsat resurser til fællesaktiviteter, men der opleves en mindre søgning på dette nu. Dog er der tydelige og konkrete beskrivelser af at borgerne i tilbuddet i høj grad anvender omgivelserne og plejer egne netværk, hvilket af socialtilsynet også vurderes at være resultater, der er sammenhængende med tilbuddets faglige målsætning.

Det er vægtet, at borgene støttes i at have kontakt til pårørende og private netværk i det omfang de ønsker det og har behov for.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. I gennemgang af dokumentation er der med udgangspunkt i borgernes bestilling, opsat delmål som understøtter borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og deres selvstændighed. Ved tilsynet i 2023 har socialtilsynet foretaget tre stikprøver i den borgerrettede dokumentation hvor der fremgår konkrete mål i forhold til det sociale. Der er ligeledes konkrete mål relateret til borgernes selvstændige varetagelse af forskellige områder og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets/borgernes evaluering grundlæggende er møntet på borgernes udvikling frem mod at kunne navigerer selvstændigt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at medarbejderne fortæller at alle borgere er deltagende i aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse og alle har private sociale netværk og anvender muligheder i det omgivende samfund.

I interview med medarbejdere er der relevant refleksion over hvordan borgerne anvender tilbuddets fællesskab, hvor der er en opmærksomhed på, at man tidligere havde ekstra resurser til at faciliterer fællesskabet, hvilket var en god ramme at kunne give borgerne feed-back på deres kommunikation og adfærd i samspil med andre. Ved tilsynet er der ikke samme resurser til rådighed, hvilket kan være medvirkende årsag til at fællesskabet i tilbuddet ikke søges i samme omfang. Samtidig er der også en opmærksomhed på, at borgerne i tilbuddet har private netværk som de bruger, hvilket også medvirker til at behovet for tilbuddets fællesskab, ikke er det samme.

Det er ligeledes vægtet, at borgerne fortæller at det nære fællesskab i tilbuddet og støtten til at indgå i dette, fungerer brobyggende frem mod at kunne indgå i eksterne relationer og fællesskaber.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Borgerne har kontakt til pårørende og private netværk i det omfang de ønsker. Ligeledes støtter tilbuddet op om kontakten i det omfang borgerne ønsker det. Medarbejderne giver eksempler på hvordan pårørende kan være med i netværk (møder) sammen med borgerne, hvor det beskrives at man kan samle netværk der er vigtige for borgerne på tværs af faglige indsatser og private netværk. Medarbejderne fortæller i interview, at kontakt med pårørende altid sker efter aftale med borgerne og typisk sammen med borgerne.

Det er vægtet, at borgerne fortæller at de selvstændigt råder over boligen der stilles til rådighed under opholdet i forhold til gæster og besøgende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppeformulering som er afstemt med de faglige tilgange og metoder. Målgruppen er yngre borgere i alderen 18-35 år, som har behov for støtte frem mod en mere selvstændig tilværelse og afklaring af eventuelt fremadrettet støttebehov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne er visiteret i henhold til målgruppen og tilbuddets viden, kompetencer og faglige referenceramme. Tilbuddet samarbejder med en række relevante aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers situation.

Tilbuddet har en systematisk dokumentation, med udgangspunkt i borgernes indsatsmål, som tilbuddet sammen med borgerne navigere efter og opsætter delmål, som der kontinuerligt evalueres på. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og recovery baseret tilgang kombineret med bl.a. systemisk metode og en narrativ tilgang. Tilbuddet har forud for tilsynet i 2023 indberettet yderligere metoder på Tilbudsportalen, heriblandt Pædagogisk massage, kroppens potentiale og sexologisk rådgivning. Metoderne har været drøftet med medarbejdere og ledelse og det er socialtilsynets vurdering, at der er en tydelighed omkring hvorfor metodevalget er relevant for målgruppen. I og med at de angivne metoder, ikke i alle henseender er en del af tilbuddets grundlæggende metodiske indsats, som stadig er angivet med NADA, MI og Værdsættende samtale, så anbefaler socialtilsynet at tilbuddet tager stilling til om "de nye" metoder skal stå som metoder som en del af den grundlæggende metodiske tilgang, eller om det i højere grad omhandler "et tilbud i tilbuddet" hvor der er mulighed for at borgerne kan tilvælge samtaler eller forløb i forbindelse med metoderne, hvoraf enkelte er på projekt basis.

Det er socialtilsynets vurdering, at man er opmærksom på, at de borgere som indskrives vil kunne opnå positive resultater med støtte inden for tilbuddets faglige referenceramme og man er løbende opmærksom på borgernes tilhørsforhold til målgruppen og deres profitering af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig formuleret målgruppe, som er sammenhængende med tilbuddets faglige tilgang og valg af metoder. Målgruppen har en bredde i diagnosticeringer, men er inden for tilbuddets viden om borgernes mentale og fysiske sundhed i henhold til tilbuddets opgave og indsats. Bredden er møntet på at være rettet en ungeprofil, hvor man må forvente at der kan ske yderligere udredning under opholdet og derfor skal rumme en vis variation. Tilbuddet formulerer følgende på Tilbudsportalen:

"Formålet med at bo i Gutfeldtshave er at de unge gennemgår en forandringsproces, således at de får mulighed for at klare en selvstændig tilværelse hvad angår familie, venner, kæresteliv, job og fritidsbeskæftigelse samt økonomi og bolig.

For alle målgrupper gælder at beboerne skal kunne være alene om natten. Der er personale hver dag og i weekenden er der bemanding om lørdagen fra kl. 10.30-15.30. Det kan ændres ved behov for støtte i weekenden. Det forventes at beboeren til en vis grad kan indgå i sociale fællesskaber og er motiveret for at arbejde med udviklingen af egne kompetencer.

Indenfor autismspektrum forstyrrelser henvender vi os til borgere med Aspergers Syndrom".

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kontinuerlig opfølgning på dette i mødeaktiviteter og løbende evaluerer på målgruppe tilhør og samarbejder med borgere og handlekommune i henhold til dette.

På baggrund af interview med både borgere, medarbejdere og ledelse, samt gennemgang af dokumentation, er det socialtilsynets vurdering at indsatsen fører til positive resultater for borgerne, hvor af majoriteten flytter til egen bolig.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på samarbejde med eksterne aktører og laver tydelige aftaler om samarbejde og forventninger til dette sammen med borgerne, når der er behov for det.

Tilbuddet anvender dokumentationsplatformen i samarbejde med borgerne, hvor der sammen opsættes delmål ud fra bestillingens indsatsmål og som borgerne er med til at evaluere på og tilrettelægge indsatsen omkring. Der er kontinuerligt faglige fora, hvor der er sparring og evaluering af egen indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevant i forhold til målgruppen. Indsatsen har blandt andet afsæt i recovery, systemisk og narrativ tilgang og et anerkendende samarbejde med borgerne, som socialtilsynet på baggrund af særligt interviews med medarbejdere og borgere, bedømmer er en relevant faglig referenceramme, som understøtter borgernes individuelle mål og tilbuddets faglige målsætning. Bedømmelsen understøttes af borgerens positive resultater.

Som beskrevet i temavurderingen, har tilbuddet oplyst om nye metodiske afsæt som supplerer den eksisterende faglige og metodiske referenceramme. Det er vægtet, at medarbejderne tydeligt kan forklare sammenhæng mellem metodevalg og målgruppens støttebehov, eksempelvis i forhold til seksualitet, kønsidentitet, sundhed, sanseintegration, mv. Socialtilsynet vægter således, at der er sammenhæng mellem målgruppe og metodiske tilvalg, men at tilbuddet skal tage stilling til hvorvidt at metoderne er en gennemgående referenceramme for indsatsen, eller om de i højere grader er et iboende tilbud til borgeren som en mulig del af indsatsen og herved skal beskrives eksempelvis under indsatser på Tilbudsportalen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet opsætter sammen med borgerne praksisnære delmål med udgangspunkt i bestilling og indsatsmål. Der er systematisk opfølgning på delmål og mål og tilpasning af indsats i henhold til den enkeltes behov. Dokumentation inddrages i faglige drøftelser og understøtter tilbuddets opfølgning på indsats og målgruppe.

Til grund for bedømmelsen er lagt gennemgang af dokumentation med medarbejderne, hvor der er gennemgået tre stikprøver i den borgerrettede dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er først og fremmest vægtet, at borgerne opnår positive resultater. Alle borgere er kommet i beskæftigelse og uddannelse og har egne sociale netværk. På baggrund af særligt udsagn fra medarbejdere, konstaterer socialtilsynet at borgerne opnår positive resultater i form af, at de i langt højere grad navigerer selvstændigt i hverdagen. Dette understøttes af borgernes udsagn, hvor de fortæller at de har opnået meget under opholdet.

Det lægges endvidere til grund, at socialtilsynet orienteres om, at der er borger i tilbuddet som gennem lang tid ikke ønsker samarbejde med tilbuddet og herfor opnår der ikke positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommune har opstillet. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet agerer aktivt i at støtte op om et samarbejde mellem borgerne og handlekommune, således at der skabes det nødvendige samarbejde for at borgeren støttes fremadrettet. Ligeledes er socialtilsynet orienteret om, at det omhandler en borger der i forbindelse med tilbuddets godkendelse efter SEL § 107, beboede tilbuddet med lejekontrakt, hvor tilbuddet er bevidst om borgers rettigheder i forbindelse med opholdet.

Ved tilsynet gives der eksempler på, at der kan være forløb hvor borgernes handlekommune gennem tid har haft større udskiftning, hvorfor der ikke i samme kadence følges op på de satte indsatsmål, men hvor tilbuddet følger den systematik de har i opfølgning og evaluering.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at tilbuddet samarbejder med en række eksterne aktører, både rettet myndighed, sundhed og beskæftigelse, samt også private netværk. Dette med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og i henhold til dennes ønsker.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Gutfeldtshave understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet har fokus på borgernes grundlæggende trivsel i tilbuddet, herunder indsigt i den enkeltes situation og viden omkring den beskrevne målgruppes mentale og fysiske sundhed.

Borgerne trives delvist i tilbuddet. Tilbuddets faglige indsats tager afsæt i borgernes egne ønsker og borgerne er inddraget i den individuelle indsats, og i hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser.

Tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til, at der ikke sker vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets anvendte tilgange, metoder og indsatser understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, både i forhold til dem selv og borgernes hverdag i tilbuddet.
- Tilbuddets medarbejdere har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, som tager udgangspunkt i deres kendskab til borgernes individuelle behov.
- Tilbuddet har fokus på borgernes fællesskab og arbejder aktivt med at inddrage dem i dette.
- Tilbuddet afholder husmøder, hvor borgerne har mulighed for indflydelse i tilbuddets hverdag. Husmødet faciliteres af medarbejderne, og borgernes deltagelse kan motiveres yderligere ved ikke i så høj grad at afspejle, at det er medarbejdernes møde.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt positivt vægt på to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Respekteret.** Medarbejderne beskriver, at indsatsen tager udgangspunkt i borgernes indsatsmål, og at borgerne er med til at definere, hvordan indsatsen skal tilrettelægges. Ved husmøde ses flere eksempler på, at borgerne kan til- og fravælge indsats og aktiviteter ud fra eget ønske og behov, ligesom de har medindflydelse herpå, jf. interview med medarbejdere samt observation af husmøde.
- **Anerkendelse.** Borgerne giver udtryk for at blive anerkendt fx omkring ressourcer, overskud og kompetencer i forhold til indsatsmål. Borgerne italesætter, hvorledes der arbejdes ud fra mål, som omhandler, hvordan de kan udvikle sig, så borgerne fx kan komme i egen bolig. Borgerne fortæller om flere afsluttede mål, som har givet forbedringer eksempelvis i forhold til ADL opgaver.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt positivt vægt på to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Indflydelse og medinddragelse:** Tilbuddet har kontinuerligt fokus på, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Eksempelvis afholdes husmøder hver måned, hvor borgerne inddrages i dagsorden. Dette kan også være et punkt ved individuelle samtaler. Der har aktuelt været afholdt en workshop for at få flere borgere med i fællesskabet, hvilket er en proces, som de oplever at lykkedes med jf. interview med borgere, medarbejdere og observation af husmøde. Borgerne har været inddraget i tilbuddets personalegennemstrømning i forhold til information og ønsker om kontaktpædagoger, jf. interview med borgere, ledelse og medarbejdere.
- **Medbestemmelse:** Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i, selv at tage ejerskab for eget liv fx i forhold til uddannelsesplaner og ved kontinuerlige samtaler om borgernes aktuelle situation og fremtid. Ved ansættelse af nye medarbejdere var borgerne repræsenteret ved jobsamtalerne ved 2 borgere, jf. interview med borgere og medarbejdere.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Inddragelse og medbestemmelse.** Husmødet afspejler i nogen henseender, at det er medarbejdernes møde i forhold til at mødet faciliteres af medarbejderne. Ligesom at punkterne var af udpræget praktisk karakter omhandlende fx oprydning og indkøb og hvor dialogen var medarbejderstyret, jf. observation af husmøde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Borgerne i tilbuddet trives, borgernes trivsel har dog været udfordret i sidste halvdel af 2024 grundet høj personalegennemstrømning. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning og fravær kan have en negativ betydning for borgernes trivsel, idet den bærende pædagogiske indsats blandt andet beror på en relationel indsats medarbejder og borger imellem.
- Borgerne bliver støttet i kontakt til eksterne sundhedsaktører som fx psykiatri, egen læge mv. og har ved behov mulighed for ledsagelse af en medarbejder.
- Medarbejderne har fokus på borgernes egne ønsker og motivation for kost og motion og kan rådgive efter behov.
- Tilbuddet lykkedes med at se personen bag og ikke fokus på fx sygdommen eller diagnoser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Trivsel:** Borgerne giver udtryk for aktuelt at trives i tilbuddet, og at de får den emotionelle og sociale hjælp og støtte, som de har behov for, jf. interview med borgerne. Dette bekræftes ved interview med medarbejdere og ledelse.

Der er lagt negativ vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Trivsel:** Borgerne giver udtryk for at det har været en meget svær tid på tilbuddet siden sommeren 2024, hvor flere medarbejdere stoppede eller var sygemeldte. Borgerne beskriver, at der i månederne under/efter sommeren ikke var en indsats omkring borgerne på trods af de få medarbejders store indsats, og at borgerne mærkede at deres trivsel faldt markant. Medarbejdere og ledelse giver tilsvarende beskrivelse af borgernes trivsel, jf. interview med medarbejdere og ledelse.
- **Nye medarbejdere og sygefravær:** Aktuelt er der 3 nye medarbejdere ud af 6 fastansatte i tilbuddet, hvoraf en af disse medarbejdere er langtidssygemeldt. De nyansatte medarbejdere har alle erfaring og kompetencer, som matcher den beskrevne målgruppe, jf. interview med borgere, ledelse og medarbejdere..
- **Fællesskab.** Der har i perioden siden sommeren 2024 været manglende tilslutning til fællesskabet fx husmøde og fællesspisning, idet fællesaktiviteter er blevet afholdt af vikarer på grund af høj personalegennemstrømning. Borgerne har fravalgt at deltage grundet manglende overskud til at indgå med vikarerne. Tilbuddet har to faste vikarer tilknyttet. Tilbuddet er ved at genetablere fællesskabsaktiviteterne med fastansatte medarbejdere, jf. interview med borgere, ledelse og medarbejdere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- **Kontakt til eksterne sundhedsaktører.** Beboerne kan få hjælp og modtager støtte fra tilbuddets medarbejdere i forhold til sundhedsydelser fx lægebesøg, ambulante behandlinger og kontakt til distriktpsykiatrien, i det omfang den enkelte beboer har behov herfor, jf. interview med ledelse, borgere og medarbejdere.

Tilbuddet er tydelige i, at der ikke tilbydes behandling. Leder italesætter, at tilbuddet lykkedes med at se personen bag og ikke fokus på fx sygdommen eller diagnoser, jf. interview med leder.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Fysisk og mental sundhed:** Medarbejderne fortæller, at de understøtter borgerne ud fra individuelle ønsker og behov. Medarbejderne viser indsigt og viden i borgernes fysiske og mentale sundhed, jf. interview med medarbejderne. Borgerne får aktuelt den hjælp og støtte, de har behov for. Borgerne italesætter en dialog orienteret indsats med en stressnedsættende struktur.
- **Fysisk træning og aktiviteter:** De borgere, som ønsker det, går til aktiviteter, gåture og træning uden for og i tilbuddet, jf. skriftlig materiale og interview med ledelsen.
- **Kost:** Medarbejderne fortæller, at de griber beboernes initiativer fx ønsker til fællesspisning i forbindelse med husmøde. Medarbejderne navigerer relevant i dilemmaer i relation til tilbuddets omsorgspligt og borgernes selvbestemmelsesret.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Der er lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdere fremstår reflekterende og anvender en anerkendende, medinddragende og ikke-konfronterende tilgang, som forebygger unødige magtanvendelser.
- Tilbuddets medarbejdere er opmærksom på borgernes eventuelle stressfaktorer, angst niveau og forebygger unødige frustrationer i kravs situationer.
- Tilbuddets leder sikrer medarbejdernes viden om gældende lovgivning og nye medarbejdere introduceres til politikken.
- Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser og medarbejderne har opfølgning på konflikter med henblik på læring og forbedring af indsatsen på teammøder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ingen magtanvendelser.** Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser. Leder fortæller, at der aldrig har været foretaget magtanvendelser på tilbuddet, jf. interview med leder.
- **Forebygger magtanvendelse:** Medarbejderne fortæller at de arbejder ikke-konfronterende og relationelt, og ved konflikter arbejder de med positionering (trækker sig væk) for at forebygge magtanvendelser. Ved oplæring af nye medarbejdere er der fokus på tilgang og tone. Ligesom medarbejderne introduceres til politikken, jf. interview med medarbejdere og ledelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Instruks for håndtering af magtanvendelser.** Medarbejderne fortæller, at der er en instruks til, hvordan de skal forholde sig i forhold til magtanvendelser. Nye medarbejdere fortæller, at de har gennemgået indberetning. Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser og dokumenterer og indberetter af den årsag ikke. Tilbuddet benytter app'en Safetynet, hvor medarbejderne kan registrere fx nærved hændelser, jf. interview med medarbejder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet forebygger vold og overgreb ved den pædagogiske indsats.
- Borgerne i tilbuddet føler sig trygge.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Forebyggelse af vold og overgreb.** Tilbuddet forebygger vold og overgreb ved inddragelse og tryghedsskabende handlinger fx ekstra beboermøde med deltagelse af leder samt drøftelse af personaledekning med borgerne, jf. interview med ledelse og medarbejdere. Borgere og medarbejdere giver udtryk for, at der er stille og roligt i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Gutfeldtshave ledes kompetent af tilbudsleder med relevant faglig og erfaringsmæssig baggrund. Tilbuddet er organiseret med tilbudsleder og et team af medarbejdere som er selvledende i daglig praksis og med en medarbejder med koordinatorfunktion. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering understøtter borgernes trivsel og at der er fora for drøftelse af borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision. Tilbudsleder modtager også ekstern faglig supervision og har fora med ledelses sparring og udvikling internt i kommunen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets borgere modtager den støtte de har brug for og at tilbuddets støtte til en vis grad kan tilpasses, hvis en borger i en periode har brug for ekstra støtte. Tilbuddet er normeret til 11,14 borgerrettede timer pr. borger pr. uge. Støtten til borgerne gives primært af tilbuddets faste personale, der alle har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Der ud over har tilbuddet tilknyttet 2 vikarer, der bruges under sygdom og ferier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelse som sygeplejerske. Tilbudsleder har mange års erfaring i ledelse af tilbuddet og andre tilbud i kommunen, hvor målgruppen er sårbare borgere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbudsleder har fokus på sin rolle og sine kompetencer som leder. Socialtilsynet vægter i den forbindelse, at tilbudsleder deltager i en ledergruppe i Center for Børn og Voksne hvor der er mulighed for intern ledelsesmæssig sparring. Derudover har tilbudsleder ekstern supervision 2-3 gange årligt med to andre lederkollegaer. Det vægtes, at tilbudsleder er en del af kommunens ledergruppe, der mødes fast 2 gange årligt. Ved disse møder kan der være oplæg og diskussion om forskellige ledelsesrelevante emner fx fremtidens medarbejdere. Der ud over mødes tilbudsleder med andre ledere i mindre fora, hvor de mere overordnede emner søges omsat til ledelsesnær praksis.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbudsleder udfører en tillidsbaseret ledelsesstil. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne sammenstemmende beskriver, at tilbudsleder har tillid til, at medarbejderne kan udføre opgaverne på kompetent vis.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering understøtter borgernes trivsel. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet er forankret i et selvledende team med en koordinatorfunktion. Tilbuddets koordinator mødes med de andre koordinatore i Åstedet, som tilbuddet er en del af. Her deltager tilbudsleder også. Møderne har til formål, at skabe overblik over hvad der sker i Åstedet og på de enkelte tilbud – eksempelvis behov for kompetenceudvikling eller behov for særlig støtte til konkret borger.

Derudover mødes tilbuddets medarbejdere og tilbudsleder ugentlig til teammøde, hvor der hver gang er fokus på den enkelte borger. Medarbejderne modtager ekstern supervision 6-8 gange årlig og hele Åstedet har personalet træning to dage om året.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det fremgår og vægtes, at tilbudsleder har mange års erfaring med ledelse af tilbuddet og lignende tilbud.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne fortæller at de oplever stor tillid fra deres leders side og at en stor del af opgaverne er delegeret ud til den enkelte medarbejder. Medarbejderne oplever, at der er høj grad af frihed i arbejdet og at tilbudsleder har tiltro til at medarbejderne kan løfte opgaverne.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddet har en intern organisering, der understøtter borgernes udvikling og som giver tilbudsleder mulighed for at følge med i hvordan borgerne på tilbuddet har det.

Det fremgår og vægtes, at medarbejdere og tilbudsleder fortæller om hvordan interne konflikter i medarbejdergruppen har været håndteret på en god måde.

Scoren fastholdes på 5.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne fortæller at de modtager supervision og, at denne giver god faglig sparring, refleksion og udvikling.

Det fremgår og vægtes, at at borgerne inviteres til at deltage i medarbejdernes supervision i situationer, hvor det forventes at give mening for begge parter.

Det fremgår og vægtes, at tilbudsleder deltager i ledelsessparring i kommunen og derudover modtager ekstern supervision 2-3 gange årligt.

Scoren fastholdes på 5.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift grundlæggende varetages kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at der er opmærksomhed omkring, at de borgere som indskrives i tilbuddet, skal kunne mødes af tilbuddets ressourcer og kompetencer og give den nødvendige støtte i henhold til borgernes indsatsmål. Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er ændringer i målgruppeprofilen, men at det omhandler at målgruppen netop er unge, hvor der undervejs i opholdet viser sig et større behov for støtte i dagligdagen frem mod de stillede mål, som kan afvige fra det udredte ved visitationen. På tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har en borgerrettet normering på 11,14 timer pr. borger pr. uge og at der ikke er medarbejdere om natten. Tilbudsleder og medarbejdere oplyser, at der er mulighed for, at få tilført yderligere ressourcer i en periode, hvis det viser sig, at en borger har brug for det. Tilbudsleder oplyser endvidere, at tilbuddet ikke vil visitere borgere til tilbuddet, som har et højere støttebehov, end den ramme som er sat for tilbuddet - hvilket vil sige den angivne borgerrettede normering og evt. ekstra ressourcer i en kortere periode.

Ved tilsynsbesøget i 2023 er socialtilsynet orienteret om, at resurserammen er søgt øget gennem de sidste 2 år men ikke bevilget. Ønsket fra tilbuddets side skyldes, at tilbuddet gerne vil kunne tilbyde en højere grad af individuel støtte til borgerne i fællesskabet, så de eksempelvis kan opøve sociale kompetencer. Der er også ønske om, at kunne invitere borgere der ikke bor på tilbuddet, men som har et støttebehov. En sådan indsats vil - ifølge tilbudsleder - give mulighed for at lave flere aktiviteter og det vil give en større dynamik til gavn for både de borgere, der bor på tilbuddet og borgere udefra. Socialtilsynet bemærker, at de unge der ikke har boet på tilbuddet i så lang tid, har ønske om fællesskab, men at de oplever, at der ikke er så mange at være fælles med. Borgerne oplyser, at når man har boet på tilbuddet et stykke tid retter borgerne i højere grad opmærksomheden mod netværk og aktiviteter uden for tilbuddet. Det fremgår, at der er medarbejdere på tilbuddet i ca. 24 timer om ugen - mandag, tirsdag, torsdag, fredag kl. 15.15 - 20.00 og lørdag fra kl. 11.00 - 16.00.

Tilbuddet har i 2022 haft et højt sygefravær, hvilket der er redegjort for ved sidste tilsyn. Medarbejderne giver udtryk for, at der i 2023 ikke har været et særligt højt sygefravær. Der har ikke været nogen personalegennemstrømning i 2022 og 2023.

Tilbuddet har tilknyttet 2 faste vikarer som bruges under ferie og sygdom. Vikarerne bruges i fællesskabet og borgerne giver udtryk for, at de er søde men også, at de ikke bruger vikarerne til mere personlige ting. Vikarerne får opdaterede oplysninger om borgerne og borgerne forberedes på, at der er en vikar på arbejde. Der er møde med vikarer to gange om året, hvor der blandt andet tales om hvilke tendenser der er i huset, borgerne mv.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne alle har relevant uddannelse og erfaring med den aktuelle målgruppe. Det vægtes, at medarbejdere fortæller, at de samarbejder med eksterne aktører omkring borgernes problematikker og at de her får yderligere kendskab og kompetence til at støtte borgerne.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne oplever, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til deres kontaktperson og at der kan tilføres ekstra støtte, hvis en borger i en periode har brug for det.

Det fremgår og vægtes, at borgerne ligeledes oplever, at de får den individuelle støtte som de har brug for og at medarbejderne kan sætte sig ind i de udfordringer de har.

Det fremgår og vægtes, at tilbudsleder oplyser, at det vil kvalificere den pædagogiske indsats, hvis der var 2 medarbejdere på arbejde ad gangen i fællesskabet, da der kan opstå konflikter og det kan være svært at løse konflikter og samtidig arbejde med udvikling for de resterende borgere.

Det fremgår og vægtes, at borgere giver udtryk for, at det kun er få borgere der bruger fællesskabet, hvilket de udtrykker er ærgerligt. Borgerne fortæller, at de borgere som har boet i tilbuddet i længere tid, i højere grad har aktiviteter og danner netværk uden for tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at den manglende tilslutning fra borgernes side til fællesskabet samt at muligheden for at arbejde med borgernes udvikling på individ niveau, giver en mangelfuld arena, hvor borgerne kan træne eksempelvis sociale kompetencer. Set i lyset af dette, fastholdes scoren på 4.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet oplyser i nøgletal i årsrapport for 2022 en personalegennemstrømning på 0 %, hvilket er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Scoren fastholdes til 5.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet oplyser i nøgletal for 2022 et sygefravær på 26, 22 dage pr. medarbejder. Dette er en del højere end gennemsnittet sammenlignelige tilbud der i 2022 var 21,7.

Sygefraværet har været drøftet med tilbuddet og sygefravær omhandler enkelte langtidsfravær, som har indflydelse på data-træk i kraft af en mindre driftsramme. Ved tilsynsbesøget i januar 2024, er der ikke indikationer på at sygefravær påvirker de borgerrettede indsatser.

Scoren sættes ned fra 3 til 2. At scoren sættes ned selvom sygefraværet tidligere har været bedømt til 3, skyldes ny intern vejledning i Socialtilsynet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægter i vurderingen, at leder oplyser, at tilbuddet deler vikarer med de øvrige tilbud i Socialpsykiatrisk Center Åstedet, men at der er taget højde for, at vikarernes relationelle kompetencer, skal matche den unge målgruppe. Tilbuddet har tilknyttet 2 faste vikarer.

Det vægter i vurderingen, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med tilbuddets vikarer, samt at de ikke oplever at forbruget af vikarer er højt. På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren opfyldt i meget grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende de faglige tilgange og metoder, der benyttes på tilbuddet. Tilbuddet følger op på den fælles faglige referenceramme med kursus- og temadage og sikrer således et fælles fagligt afsæt for indsatsen.

Der er ligeledes kontinuerlig ugentlige møder med faglig refleksion som understøtter en ensartet tilgang til indsatsen.

Tilbuddet har 2 faste vikarer, som ligeledes har relevant uddannelse og som har kendskab til de unge i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt den tilsendte dokumentation, at medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund og erfaring.

Borgerne oplever, at medarbejderne er dygtige og at de får støtte, så de bliver bedre til at håndtere deres individuelle udfordringer.

Medarbejderne i tilbuddet har erfaring med målgruppen og relevant uddannelse som henholdsvis pædagoger og plejer. 2 medarbejdere har psykoterapeutisk efteruddannelse og alle medarbejderne har fået uddannelse, så de kan tilbyde NADA til de unge. Tilbuddet har tilknyttet 2 vikarer som begge har relevant uddannelse og kendskab til borgerne i tilbuddet.

Medarbejderne i tilbuddet modtager fælles undervisning i tilbuddets narrative og systemiske referenceramme og kan beskrive hvordan de omsætter tilgangen til pædagogisk praksis. Borgerne i tilbuddet kan have forskellige diagnoser/udfordringer og det fremgår, at der er fælles undervisningsdage for hele Åstedet, hvor medarbejderne fx får viden om autisme, stress eller skizofreni. Medarbejderne er selv med til, at pege på, hvor de har brug for mere viden.

Borgerne får tildelt kontaktperson ud fra blandt andet de kompetencer, den enkelte medarbejder har. Internt i tilbuddet videndeles der ved ugentlige møder, hvor både faglig tilgang og borgerens specifikke udfordringer drøftes. Medarbejderne samarbejder med eksterne faggrupper om konkrete borgere og får her specifik viden om en borgers udfordringer. Medarbejderne oplever, at de fagligt er kompetente i forhold til den borgergruppe der aktuelt er på tilbuddet.

Derudover modtager medarbejderne supervision, hvilket Socialtilsynet vurderer er med til at kvalificere medarbejdernes pædagogiske praksis.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejdergruppen samlet set har relevant faglig baggrund og erfaring. Ved tilsynsbesøget har 5 ud af 6 medarbejdere en pædagogisk uddannelse. Herudover har 2 medarbejdere efteruddannelse som psykoterapeuter og alle medarbejdere har kursus/uddannelse i NADA.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne deltager i fælles systemisk og narrativ uddannelse og kan omsætte det i praksis.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne deltager i fælles undervisning om forskellige psykiske udfordringer.

Det fremgår og vægtes, at de 2 vikarer som tilbuddet bruger har relevant uddannelse og kendskab til målgruppen. Det vægtes, at der vikarerne indkaldes til møder over året, hvor de orienteres om tendenser og den aktuelle målgruppe.

Scoren fastholdes på 5.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets medarbejdere i interview kan beskrive og forklare igennem eksempler, hvordan den overordnede systematisk-narrative tilgang skal omsættes til pædagogisk praksis. Bedømmelsen understøttes af borgeres udsagn som fortæller at de oplever et relevant og udviklende samspil med medarbejderne.

Der lægges ligeledes til grund, at medarbejdere og borgere oplever, at borgerne får den støtte de har brug for og at der kan ydes ekstra støtte ud over den normering som fremgår af Tilbudsportalen.

Scoren hæves fra 4 til 5.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer herunder omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens trivsel, udvikling og behov..

Begrundelse:

Tilbuddet består af individuelle boliger, som fremstår velindrettede, rummelige og velholdte

Tilbuddet har gode separate fællesrum, hvor borgerne kan spise sammen, se tv og have andet samvær, samt dyrke forskellige former for aktiviteter, alt efter deres eget ønske og behov.

Tilbuddet er placeret i centrum af Hørsholm og tæt på kollektiv trafik med mulighed for indkøb, aktiviteter og lignende.

Tilbuddet fremstår generelt pænt og rent.

Borgerne oplever generelt de fysiske rammer, som hjemlige og rare at bo i.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Borgerne udtrykker tilfredshed med deres boligforhold.
- Hver borger har egen lejlighed med eget køkken, toilet og bad. Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes mulighed for træning af selvstændighed i egen bolig.
- Borgerne har mulighed for at være en del af fællesskabet i fællesfaciliteterne og træne sociale kompetencer.
- Tilbuddet er beliggende i midtbyen, så der er nem adgang til alle faciliteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på et forhold:

- **Trivsel.** Borgerne giver udtryk for, at de trives godt i de fysiske rammer og er tilfede med deres individuelle lejligheder. Særligt tre borgere benytter fælleslokalerne til samvær. Socialtilsynet observerede, hvorledes husmødet blev brugt til at samstemme og understøtte anvendelsen af fælleslokalerne, jf. observation af husmøde.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på fire forhold:

- **Individuel bolig:** alle borgerne har selvstændige lejligheder i varierende størrelse med eget toilet, bad og køkken. Socialtilsynet fik fremvist en lejlighed på 70 m², hvor borgeren udtrykte tilfredshed med rammerne, jf. borgerinterview
- **Fællesskab og privatliv.** Borgerne har mulighed for både fællesskab og privatliv alt efter deres behov. Nogle af borgerne anvender sjældent fælleslokalerne imens andre bruger dem flittigt for at være en del af fællesskabet. En enkelt borger har ofte gæster i fælleslokalerne, hvilket de øvrige borgere udtaler, fungerer fint, jf. borgerinterview.
- **Adgang til indkøb og transport.** Tilbuddet er beliggende i gåafstand fra blandt andet dagligvarebutikker og offentlig transport.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hjemlighed.** Tilbuddet fremstår ved rundvisningen velholdt og hjemligt. Borgernes lejligheder er indrettet efter egne valg og med egne møbler, jf. borgerinterview.
- **Trivsel.** Beboerne fortæller, at de trives med de fysiske rammer og udtrykker tilfredshed. Borgerne benytter tilbuddets faciliteter forskelligt alt efter deres behov, jf. borgerinterview
- **Medindflydelse.** Borgerne indretter egen bolig og har indflydelse på indretningen af fælleslokalerne, jf. borgerinterview.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %

Drift Det realiserede underskud i 2023 udgør -2,6 %. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 14.1.2025.

Pris og kvalitet De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 11 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 535 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

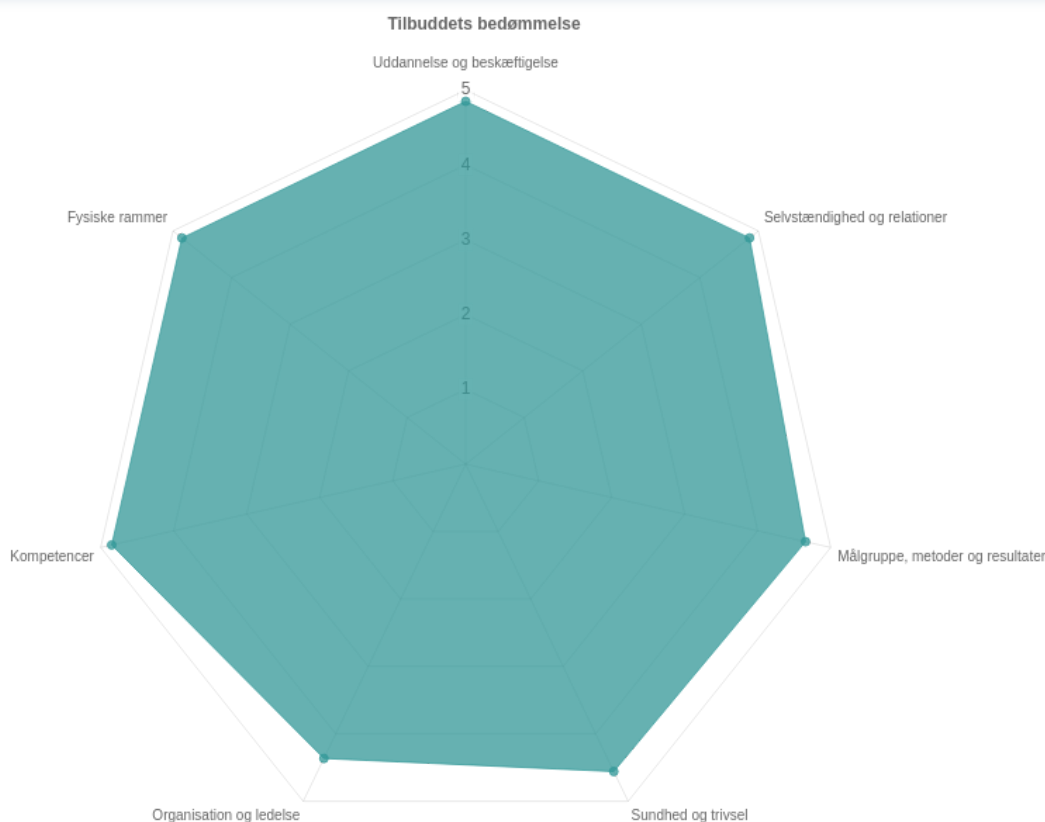
Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 14.01.2025.

Årsrapport 2025: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til kommunens regnskab på bo-/døgntilbudsområdet.

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Budget

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview af 5 borgere

Interview af 4 medarbejdere

Interview af Tilbudsleder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet observerede et beboermøde med deltagelse af fem borgere og 2 medarbejdere