

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Rosen
Dato for generering af rapport:	06-08-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Rosen
Hovedadresse	Gutfeldtsvej 2 2970 Hørsholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48494151 E-mail: ilk@horsholm.dk Hjemmeside: <a href="http://www.aastedet.horsholm">http://www.aastedet.horsholm</a>
Tilbudsleder	Inge-Lise Karvinen
CVR-nr.	70960516
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	03-06-2024 09:00, Anmeldt, Bofællesskabet Rosen

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Rosen	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet i det omfang borgerne ønsker det.

Tilbuddet understøtter, at borgerne kan leve et så selvstændigt liv som muligt samt i at udvikle, styrke og/eller bevare sociale relationer, i det omfang den enkelte borger ønsker og har ressourcer til det.

Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, som er relevante i relation til tilbuddets målgruppe. Borgerne er i høj grad inddraget i deres pædagogiske plan, som indeholder konkrete mål for indsatsen og tilbuddet opnår positive resultater i forhold indsatsen.

Tilbuddet understøtter generelt borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har et stort fokus på borgerens selv- og medbestemmelse, samt inddragelse i hverdagen i tilbuddet og den faglige praksis.

Tilbuddet har en ledelse der er hensigtsmæssigt organiseret, og som har fokus på tilbuddets daglige drift og strategiske udvikling. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og har de rette faglige, personlige og relationelle kompetencer. Medarbejderne modtager fast ekstern supervision.

Tilbuddets personalegennemstrømning er lavere end for sammenlignelige arbejdspladser, mens sygefraværet for 2023, er opgjort til at være højere. Det bemærkes her, at der er tale om en lille medarbejdergruppe og det vurderes aktuelt ikke at påvirke den faglige indsats.

De fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes trivsel og udvikling. De fysiske rammer er indrettet således, at borgerne har mulighed for både privatliv og mulighed for at deltage i fællesskabet og socialt samvær.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn.

### Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 8 borgere i alderen 35-67 med forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, depression og angst.

Tilbuddet er godkendt til 8 pladser jf. lejelovens bestemmelser og borgerne modtager støtte jf. lov om social service § 85.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn i 2024, været fokus på følgende temaer, i kvalitetsmodellen for socialtilsyn:

- Sundhed og trivsel
- Kompetencer

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for alle borgere forholder sig fagligt til at borgerne har en dagligdagsstruktur og et meningsgivende indhold. Tilbuddet opstiller konkrete mål relateret til uddannelse og beskæftigelse, hvis det er understøttende for indsatsmål eller i henhold til borgernes ønsker. En større del af borgerne er ikke omfattet af krav i LAB loven og har ikke et aktivt beskæftigelsesperspektiv, men socialtilsynet vurderer at borgerne indgår i ansvarsområder i fællesskabet som de bidrager af og som understøtter deres mål og ønsker. Tilbuddets dokumentation redegør for borgernes muligheder og støtter til at deltage i beskæftigelsesrettede aktiviteter som er struktureret, når dette er aktuelt.

#### Økonomi

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne motiveres til at deltage i relevant aktivitetstilbud eller i opgaver internt i tilbuddet. Det lægges til grund, at medarbejderne kan redegøre for målgruppens særlige behov og forudsætninger omkring uddannelse og beskæftigelse og hvordan man med dette udgangspunkt forsøger at motivere borgene til at få et indhold i deres hverdag. Konkrete mål og indsatser omkring decideret uddannelse og beskæftigelse er ikke en overvejende del af de kommunale indsatsmål i henhold til målgruppeprofilen og beboernes ydelsesgrundlag. Ved tilsynsbesøget i 2023 er en overvejende del af beboergruppen pensionister og har ikke en aktiv beskæftigelsesindsats. Socialtilsynet vurderer at emnet indgår i andre og mere overordnede afklarende og beskrivende forhold omkring borgerne i dokumentationen, men ikke helt ensartet endnu.

Socialtilsynet vurderer, at struktureret uddannelse og beskæftigelse ikke er relevant for alle borgere, set i forhold til målgruppens primære behov og forudsætninger, og er i den forbindelse opmærksom på, at det trods dette lykkes medarbejderne at motivere borgerne til enten at komme regelmæssigt i aktivitetscenter eller at deltage i opgaver i forhold til tilbuddets hverdag i større eller mindre omfang.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bibeholdes til opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at medarbejderne redegør for, hvordan mål omkring ordinær uddannelse og beskæftigelse kun til en vis grad er relevant for tilbuddets målgruppe, da alle på nær to borgere er pensionister. Ved gennemgang af dokumentation ses der tydelige mål og strategi, samt evaluering af konkrete mål for borgere der har ønsker eller indsatsmål møntet på ordinær beskæftigelse og uddannelse. For andre borgere ses der konkrete mål og notater omkring borgenes faste aktiviteter i løbet af ugen, eksempelvis deltagelse i aktiviteter ved aktivitets- og samværstilbud, faste møder ved deres behandlingsenhed m.m.

Af dokumentationsplatformen fremgår emnet også som et fokusområde, hvor det dokumenteres, om uddannelse og beskæftigelsesaktiviteter er noget borgeren har interesse i. Det er dog vægtet, at dette fokus ikke dokumenteres med en ensartet systematik på tværs af den borgerrettede dokumentation.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren er fortsat bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det er vægtet at alle borgere giver eksempler på deres deltagelse i aktiviteter regelmæssigt hen over ugen, samt at de bruger aktivitets- og samværstilbud. Medarbejderne giver konkrete eksempler på beskæftigelsesafklarende indsatser for de borgere der er omfattet af krav efter LAB.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, som en overordnet del af sin faglige profil, støtter borgerne til et meningsfuldt indhold i dagligdagen og her igennem understøtter dem i at øge egne kompetencer og understøtte trivsel, og også at borgernes aktiviteter ikke er møntet på et direkte sigte på at kunne indgå i ordinær beskæftigelse - hvilket også er i henhold til beboergruppen.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige indsats er vægtet på et socialt fællesskab og et fokus på, at borgernes selvstændige varetagelse af dagligdagen øges.

Borgerne bor i egne leje-lejligheder, hvilket er et forhold tilbuddet i høj grad forholder sig til og understøtter som platform for borgernes mestring af selvstændighed, med den støtte som tilbuddet giver. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats tager udgangspunkt i, at borgerne forsøges motiveret til at komme ud i lokalsamfundet i det omfang, som de har behov og forudsætninger for.

Tilbuddets indsats omkring selvstændighed og relationer tager grundlæggende udgangspunkt i opstillede mål, som kan være meget specifikke for nogle af borgerne, mens de er mere overordnede for andre. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der er et godt socialt fællesskab i tilbuddet, og at borgerne har kontakt til familie og andre sociale netværk, i det omfang som de ønsker og har behov for.

Socialtilsynet vægter at borgerne fortæller, at det sociale aspekt i at bo i tilbuddet understøtter deres trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og at borgerne oplever en positiv udvikling i forhold til at indgå i sociale fællesskaber og selvstændigt varetage deres dagligdag. Dette fremgår også i den borgerrettede dokumentation og ligeledes af eksempler givet af medarbejderne.

Borgerne i tilbuddet har generelt den kontakt til pårørende og private netværk som de ønsker og støttes i dette.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at der i dokumentationen ses mål for indsatser, med henblik på at støtte borgerne i at udvikle/fastholde sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne i tilbuddet har i overvejende grad indsatsmål fra visiterende kommune relateret til et socialt aspekt, hvilket i høj grad understøttes af tilbuddets faglige indsats og generelt ved opholdet i det fællesskab borgerne indgår i. Ved dokumentationsgennemgang ses der konkrete delmål stillet af borgerne sammen med tilbuddet, hvor der opstilles handling/strategi og angivet "succeskriterie". Tilbuddet gør løbende status på udvikling. Det er vægtet at evaluering af mål/delmål er med udgangspunkt i borgernes selvstændige varetagelse af de opgaver der er sat mål for.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgere og medarbejdere giver konkrete eksempler på den udvikling der er og det ses endvidere afspejlet i tilbuddets dokumentation for fællesskabet/fælleslejligheden, at borgerne i høj grad er deltagende i fællesskabet, hvilket vurderes at være en direkte understøttelse af deres mål og indsats.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Bedømmelsen hæves ved tilsynet i 2023 til opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes, at alle borgere der tales med ved tilsynet, giver eksempler på at indgå i aktiviteter i lokalsamfundet.

Det er vægtet, at medarbejderne giver konkrete eksempler på borgernes udvikling i selvstændigt at anvende lokalsamfundets muligheder, fx relateret til idræt, kirke, og aktivitets- og samværstilbud.

Det lægges videre til grund for bedømmelsen, at tilbuddets fællesskab og borgernes anvendelse af dette og motivation her til, vurderes at understøtte borgerne i også at anvende lokalsamfundets muligheder.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at borgerne fortæller, at de besøger familie og venner efter behov. Det er videre vægtet, at der årligt afholdes forskellige arrangementer, hvor familie og pårørende inviteres, hvis borgerne har givet samtykke hertil. Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne har et fagligt fokus på at samarbejde med pårørende er vigtigt og også medvirker til at få indsigt i borgernes situation og samtidig er opmærksomme på, at samarbejde med pårørende kun sker når borgerne ønsker dette.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddet oplyser på tilbudsportalen, at arbejde med afsæt i de faglige tilgang: Narrativ tilgang, Anerkendende tilgang, Rehabiliteringstilgang, Ressourceorienteret tilgang, Recovery-understøttende tilgang, Systemisk tilgang. Som metode oplyses social færdighedstræning.

Tilbuddets indsats kan siges at have to spor - den individuelle støtte ved borgerens kontaktperson, og støtte i fællesskabet. De to spor ses afspejlet i i tilbuddets dokumentationspraksis og i medarbejdernes arbejdstilrettelæggelse. Tilbuddets dokumentationspraksis er struktureret, efter dagbogsnotater og fællesskabsnotater, som beskriver/dokumenterer indsatsen i de to spor. Der arbejdes i hele indsatsen, med udgangspunkt i borgernes mål. Socialtilsynet vurderer, at denne struktur er relevant - både i forhold til tilbuddet konstruktion som lejelovstilbud, i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder og i forhold til tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet kan på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere konkludere, at fællesskabet udgør en vigtig komponent i den socialfaglige indsats. Dette ses både afspejlet gennem borgeres beskrivelse af hvordan de bidrager positivt af fællesskabet, af måden som indsatsen er struktureret på og af måden som tilbuddets dokumentationspraksis er bygge op.

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, behandlet tilbuddets anmodning om udvidelse af målgruppen, med borgere med opmærksomhedsforstyrrelse. På baggrund af en vurdering af medarbejdernes kompetencer og viden, samt leders overvejelser i forhold til at tilbuddets kan imødekomme denne målgruppes særlige udfordringer, imødekommer socialtilsynet tilbuddets anmodning. Tilbuddets godkendelse er opdateret i henhold hertil. Tilbuddet har oplyst, at ydelsen er uændret og at målgruppen fortsat henvender sig til samme støttebehov som hidtil.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddet oplyser på tilbudsportalen, at arbejde med afsæt i de faglige tilgang: Narrativ tilgang, Anerkendende tilgang, Rehabiliteringstilgang, Ressourceorienteret tilgang, Recovery-understøttende tilgang, Systemisk tilgang. Som metode oplyses social færdighedstræning.

Tilbuddets indsats kan siges at have to spor - den individuelle støtte ved borgerens kontaktperson, og støtte i fællesskabet. De to spor ses afspejlet i i tilbuddets dokumentationspraksis og i medarbejdernes arbejdstilrettelæggelse. Tilbuddets dokumentationspraksis er struktureret, efter dagbogsnotater og fællesskabsnotater, som beskriver/dokumenterer indsatsen i de to spor. Der arbejdes i hele indsatsen, med udgangspunkt i borgernes mål. Socialtilsynet vurderer, at denne struktur er relevant - både i forhold til tilbuddet konstruktion som lejelovstilbud, i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder og i forhold til tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet kan på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere konkludere, at fællesskabet udgør en vigtig komponent i den socialfaglige indsats. Dette ses både afspejlet gennem borgeres beskrivelse af hvordan de bidrager positivt af fællesskabet, af måden som indsatsen er struktureret på og af måden som tilbuddets dokumentationspraksis er bygge op.

Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg, haft udfordringer med at håndtere specifik borger, der grundet sine psykiske udfordringer, har taget ophold i tilbuddets fælleslejlighed, i stedet for egen bolig. Både medarbejdere og leder oplyser, at situationen har påvirket tilbuddets faglige indsats omkring fællesmiljøet. Leder oplyser på tilsynsbesøget, at der er truffet beslutning om af ekskludere borger fra tilbuddet, hvilket driftskommunens jurist og borgers sagsbehandler har været inddraget i. Denne sag har været drøftet på tilsynsbesøget d. 22. marts 2022, som en generel udfordring, ved tilbud, hvor borgere bor med lejers rettigheder. Med henvisning til, at tilbuddets fælleslejlighed udgør en vigtig og væsentlig komponent i den indsats som tilbuddet yder, samt at borgers ageren har konsekvenser for de resterende borgere, vurderer socialtilsynet at tilbuddet generelt har ageret relevant i den aktuelle sag. Socialtilsynet mener dog også, at der har været taget skridt i processen, som kunne have været mere hensigtsmæssige, i relation til tilbuddets faglige tilgange og borgers handlemuligheder.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne kan beskrive positive resultater ved indsatsen overfor den pågældende borger og borger vurderes til at være indenfor tilbuddets godkende målgruppe.

Socialtilsynet oplever, at medarbejdere er reflekterede over tilbuddets juridiske konstruktion, hvor borgerne bor med lejers rettigheder, og det forhold at tilbuddets stadig er et tilbud, hvor borgerne har brug for støtter og omsorg.

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, behandlet tilbuddets anmodning om udvidelse af målgruppen, med borgere med opmærksomhedsforstyrrelse. Tilbuddets oplyser, at *"Erfaring med og kendskab til opmærksomhedsforstyrrelser er en forankret del af personalegruppens kompetencer via bostøtteindsatser, tværgående faggrupper i centret med dertilhørende kursus, supervision og sparring."* Videre oplyses i oplysningsskema, at der er planlagt todages personaleseminar om ADD/ADHD med certificering, for alle medarbejdere. På baggrund af dette, samt drøftelse med leder på tilsynsbesøget, imødekommer socialtilsynet tilbuddets anmodning.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe. Til grund for vurderingen ligger tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen af faglige tilgang og metoder, jf. beskrivelse i kriterium 3.

Socialtilsynet bemærker, at indsatsen omkring delmålene primært er praktisk beskrivende, hvilket kan understøtte en ensartet pædagogisk praksis, men ikke i så høj grad beskriver hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder bringes i spil. Dette bevirker, at man i nogen grad kan læse faglige metoder mellem linjerne, men ikke se refleksioner over det metodiske faglige afsæt i beskrivelse af indsatsen. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at medarbejderne er fagligt reflekterede, og kan beskrive de faglige tilgange i den praktiske hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i enkelte tilfælde har været udfordret på dets anerkendende tilgang. Dette ses ved eksempel på, at der for specifik borger har været opsat krav, som borger ikke har kunnet handle på, grundet dennes særlige psykiske udfordringer.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i høj grad.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet vurderer på baggrund af beskrivelse i oplysningsskema, at tilbuddets dokumentationspraksis understøtter en orientering mod løbende at drage læring af praksis, til forbedring af indsatsen.

Tilbuddet dokumenterer både den individuelle indsats som kontaktperson og den faglige indsats i fællestiden for tilbuddets fællesskab. Dette understøtter, at den enkelte kontaktperson i den daglige praksis, kan inddrage kollegaers betragtninger, i forbindelse med den individuelle støtte - kontaktpersonstiden. Det vægter i vurderingen, at socialtilsynet kan observere tilbuddets beskrivelse af egen dokumentationspraksis, afspejlet i stikprøver af borgerrettet dokumentation.

Det vægter videre i vurderingen, det fremgår af stikprøver af borgerrettet dokumentation, at der opstilles delmål i samarbejde med borgerne, der tager udgangspunkt i myndigheds bestillinger. Af samme stikprøver, observeres resultater og der ses nye mål oprettet, i forbindelse med at andre afsluttes.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne kan beskrive positive resultater af indsatsen. Herunder beskrives, at borger er fraflyttet tilbuddet til mere selvstændig boligform.

Det vægter videre, at det fremgår af stikprøver i borgerrettet dokumentation, at der opnås positive resultater af borgers mål, hvilket ligeledes afspejles i statusnotat.

Endelig vægter, at borgerne giver udtryk for at bidrage positivt af indsatsen i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det vægter i vurderingen, at borger giver eksempel på samarbejde med eksterne aktører, der kan ses relateret til mål, ved stikprøve i borgerrettet dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at beskrivelse fra tidligere rapport, om at tilbuddet især samarbejder med tilknyttet støtte- og aktivitetscenter, socialforvaltning og hjemmesygepleje, fortsat er gældende.

Det vægter, at samarbejde med eksterne aktører, ses afspejlet i stikprøver af borgerrettet dokumentation ved dagbogsnotater.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der understøtter at borgerne i høj grad trives, og hvor der er fokus på selv- og medbestemmelse.

Borgerne mødes af en tværfaglig indsats og af medarbejdere der har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet har en forebyggende indsats der sikre, at der ikke forekommer vold eller anden form for overgreb.

Der foretages ikke magtanvendelser i tilbuddet.

#### Begrundelse

Tilbuddet har en praksis og kultur, der understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne er inddraget i den individuelle indsat og hverdagen i tilbuddet, og tilbuddet har fokus på borgernes deltagelse ved supervision og fælles foredrag for borgere og medarbejdere.

Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, hvilket vurderes relevant i forhold til borgernes behov for støtte. Dette sikre faglig viden om borgernes samlede udfordringer, hvilket understøtter en helhedsorienteret indsats.

Tilbuddet foretager ikke magtanvendelser, hvilket understøttes af den pædagogiske indsats. Tilbuddet er opmærksom på at holde sig opdateret på området.

Tilbuddet forebygger vold, overgreb og udadreagerende episoder, gennem en faglig indsats med mestringsplaner, ligesom husmødet anvendes aktivt til at forebygge eventuelle konflikter.

Ovenstående bidrager til, at borgerne trives i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en praksis og kultur som i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har fx mulighed for at have borgere med til supervision, fælles foredrag og brandkurser, selvom de ikke søger det så meget.
- Tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i, og aktivt bruger, husmødet som det demokratiske forum det er tænkt.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne generelt omtaler borgerne anerkendende og respektfuldt og med en ligeværdig tilgang til relationen. Dette afspejler ikke blot de faglige tilgange, men også en kultur der er båret af et ligeværdigt menneskesyn.
- Tilbuddet faciliterer husmøder, for at skabe et rum hvor borgerne kan blive hørt. Både borgere og medarbejdere har en forståelse af, at husmødet er et vigtigt forum, jf. medarbejdernes beskrivelser.
- Medarbejderne beskriver, at tilbuddet har feriemidler, og at ferier tilpasses borgernes behov, så det matcher deres ønsker og formåen, i forhold til varighed og om man skal overnatte.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne beskrives en indsats, hvor borgerne generelt er inddraget i egen indsats, samt i det fælles liv i tilbuddet.
- Medarbejderne beskriver, at borgerne forberedes på husmøder både i forhold til tidspunkt og længde på mødet og i forhold til at få punkter på mødet. Dette for at sikre, at så mange som muligt kan deltage. På tilbuddets husmøder, kan borgerne fx komme med forslag til aktiviteter og medarbejderne beskriver, at man sigter meget ind i borgernes interesser i samværet, for at understøtte borgernes motivation til at stille forslag og deltage i aktiviteter.
- Medarbejderne beskriver, at borgerne inviteres til at deltage i supervision, når det giver mening ift. emnet.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Borgene trives generelt i tilbuddet, hvilket understøttes af den individuelle borgerrettede indsats og indsatsen vedrørende fællesskabet i tilbuddet.
- Tilbuddets tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe, har viden om borgernes samlede udfordringer, hvilket understøtter en helhedsorienteret indsats, i henhold til borgernes behov for støtte.
- Tilbuddet har både fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvilket både afspejles i socialfaglige indsatser og et fokus på fysisk aktivitet og kost.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne vurderer, at borgerne trives. Dette ses bl.a. ved, at der aktuelt er bedre tid til borgerne end tidligere, hvilket giver mulighed for flere ad hoc aktiviteter, hvilket borgerne er glade for. Derudover beretter medarbejderne, at de kan se trivslen ved at borgerne søger hinanden mere og laver flere ting sammen.
- Borgerne giver udtryk for at trives. De borgere som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, beskriver at tilbuddet er et godt sted at være og at de er glade for deres ophold. Herudover beskrives, at personalet er gode at tale med, hvilket hjælper trivslen. Borgerne vægter også fællesskabet, som vigtigt for trivslen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne beskriver konkrete eksempler på, hvordan den pædagogiske indsats har understøttet, at borgere kan modtage relevante sundhedsydelse, fx ved at arbejde med angst.
- Medarbejderne beskriver, at borgerne støttes i deres adgang til fx tandlæge, egen læge, behandlingspsykiatri og misbrugsbehandling, samt at der er samarbejde med hjemmeplejen.
- Borgerne beskriver at modtage støtte til fx tandlægebesøg.
- Alle borgere tilbydes årligt helbreds tjek, jf. medarbejdernes oplysninger.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket understøtter en helhedsorienteret indsats, i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhedsudfordringer. Dialog med medarbejderne afspejler viden om målgruppens særlige behov - mentale såvel som fysiske.
- Medarbejderne beskriver konkrete eksempler på, at den socialfaglige indsats har resulteret i positive resultater i relation til borgers fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en opmærksomhed på, at indsatsen tilrettes, i takt med at borgernes behov for støtte ændre sig.
- Tilbuddet tilstræber, at den borgerrettede 1:1 indsats, forgår når borgerne ønsker det og medarbejdernes mødetider er gennem tiden ændret, så de passer til de aktuelle borgers behov for støtte.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet foretager ikke magtanvendelser.
- Medarbejderne forholder sig i den daglige praksis, aktivt til spørgsmålet om magtanvendelser.
- Medarbejderne har viden om reglerne om magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- På trods af, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, er der er løbende fokus på emnet og der drøftes løbende situationer, der kan være potentielle i forhold til magtanvendelser.
- Medarbejderne beskriver, at der i den forebyggende indsats, arbejdes med afsæt i mestringsplaner som opdateres minimum en gang om året. Ved behov, laves der forebyggelsesaftaler med den enkelte borger.
- Borger beskriver, at denne ikke har oplevet at der bruges magt i tilbuddet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet er opmærksom på, at aftaler om at låse sig ind til borgere, kun sker efter konkrete aftaler med den enkelte borger. Medarbejderne beskriver, at sådanne aftaler evalueres løbende i forhold til om indsatsen modsvarer behovet for støtte og bekymringsgraden i forhold til trivslen.
- Medarbejderne har viden om reglerne for magtanvendelse og får løbende opfrisket gældende retningslinjer i forbindelse med introduktion af nye medarbejdere og studerende.
- Medarbejderne er bevidste om, at kommunens jurist er til rådighed for sparring, ved eventuelle tvivl.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne beskriver, at husmødet benyttes til at understøtte, at konflikter og uenigheder ikke udvikler sig. Dette kan fx være i forhold til fælles ansvar for oprydning.
- Tilbuddet har både faglige tilgange og en ligeværdig kultur, som er understøttende for forebyggelse af udadreagerende episoder.
- Borgerne beskriver, at der er roligt og generelt en god stemning i tilbuddet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne oplyser, at der ikke forekommer vold eller anden form for overgreb i tilbuddet fra hverken medarbejderes, udefrakommende eller borgerne imellem.
- Medarbejderne kan fagligt beskrive, hvordan der arbejdes med at forebygge udadreagerende episoder, og socialtilsynet kan både identificere faglige greb og et værdibåret afsæt, der understøtter forebyggelse.
- Medarbejderne beskriver, at man generelt har et roligt hus, uden voldsomme udadreagerende episoder.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse. Leder er, ud over leder for Bofællesskabet Rosen, leder for den resterende del af Socialpsykiatrisk Center Åstedet. Leder udfører en tillidsbaseret ledelsesstil, og opleves som nærværende og engageret af medarbejderne.

Tilbuddet har en organisering, der både i forhold til det faste og ikkefastansatte personale, sikrer en ensartet og systemisk pædagogisk indsats. Herunder vurderes det, at borgerne mødes med tilstrækkelig kontakt til kompetent personale, med relevante faglige uddannelsesbaggrunde. Medarbejderne har også afsat timer til de fællesaktiviteter der er i Åstedet, hvilket understøtter borgernes muligheder for at indgå i de aktiviteter der tilbydes. Socialtilsynet oplever på tilsynsbesøget en reflekteret medarbejdergruppe, der har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt viden om borgernes særlige udfordringer og forudsætninger. Videre udtrykker borgerne generelt tilfredshed med tilbuddets indsats, samt med medarbejderne og leder på tilbuddet.

Medarbejdere og leder modtager kontinuerlig ekstern supervision og faglig sparring.

Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent leder med relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Leder er, ud over leder for Bofællesskabet Rosen, leder for den resterende del af Socialpsykiatrisk Center Åstedet, der jf. hjemmeside, varetager bostøtte, botilbud og aktivitet og værested.

Leder udfører en tillidsbaseret ledelsesstil, og opleves som nærværende og engageret af medarbejderne. Leder er aktiv i forhold til visitationer til tilbuddet og har indblik i de borgerrettede indsatser og er nærværende i den daglige drift.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Det fremgår af CV, at leder siden 2001 har været leder at Åstedet - Hørsholm kommunes socialpsykiatri og har længere erfaring med målgruppen.

Det vurderes på baggrund af dialog med leder og medarbejdere, at denne har et aktivt fokus på tilbuddets fremtidige udvikling og drift. Leder har ved tidligere tilsyn redegjort for, at tilbuddets daglige drift og udvikling sker i et samspil mellem leder og koordineringsgruppe, som består af repræsentanter fra alle enheder i den organisation, som tilbuddet er en del af.

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne oplever et godt samarbejde med ledelsen. Det beskrives, at døren altid er åben og at leder er engageret, deltagende. Medarbejderne vægter, at leder er meget synlig og har fingeren på pulsen. Som ved tidligere tilsyn, oplever medarbejderne at leder udøver en ledelsesstil, der er kendetegnet ved en høj grad af tillid til medarbejderne og medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med leder.

Medarbejderne oplyser, at leder er med på teammøder hver måned. Det beskrives under dialog med medarbejderne, at leder er trukket tættere ind i den daglige indsats omkring specifik borger, hvor der grundet borgers psykiske problematikker, er udfordringer ved samarbejdet med det daglige personale. Det oplyses, at dette har haft en positiv effekt ved indsatsen for borgeren.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne oplyser at modtage ekstern supervision 7 gange om året, samt at der kan tilbydes yderligere supervision ved behov. Det beskrives videre, at medarbejderne har personale træning og personale seminarer, der yderligere kvalificere den faglige indsats. Medarbejderne kan deltag i fagkonferencer og der afholdes temadage.

Leder oplyser, at få supervision sammen med to leder-kolleger i kommunen, ca. hver anden måned, hos DISPUK i Helsingør.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet ser generelt en god sammenhæng mellem den indsats der ydes og borgernes særlige behov for støtte. Det vurderes, at medarbejdere har relevante social- og sundhedsfaglige grunduddannelser, samt viden om, og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet strukturer brugen af ikkefastansatte medarbejdere på en måde, der understøtter en ensartet praksis og systematisk pædagogisk praksis, i perioder med større vikarforbrug.

Jf. eksempel i indikator 9.a., med borger der oplever at støtten kan blive for sammenpresset, er socialtilsynet opmærksom på, at borgere der falder inden for tilbuddets nygodkendte målgruppe - *opmærksomhedsforstyrrelser* - i nogle tilfælde kan have gavn af en anden struktur i indsatsen, end borgere med andre former for psykiske udfordringer. Socialtilsynet anbefaler på baggrund heraf, at tilbuddet reflekterer over, om der er strukturer i den aktuelle praksis, der vil være udfordrende for borgere i målgruppen, opmærksomhedsforstyrrelser. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets lille driftsramme, kan have en naturlig indflydelse på fleksibilitet i tilbuddet.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Det vægter i vurderingen, at borgerne generelt beskriver tilfredshed med indsatsen og at de oplever, at den støtte de modtager modsvarer deres behov. En borger giver dog også udtryk for, at det kan være lidt sammenpresset, at al kontaktid og opgaver omkring borgers bolig er samlet på 3 timer på en dag, hvorfor socialtilsynet vurderer at mere fleksibilitet i det pågældende tilfælde, kunne være relevant i forhold til borgers behov og særlige udfordringer.

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne generelt oplever at have tid til at støtte borgerne, ud fra deres individuelle behov. Det oplyses, at støtten tilpasses individuelt og at der er nogle borgere, som ikke kan rumme så meget støtte ad gangen. Medarbejderne fortæller videre, at der kan være mange ting de skal (eksterne møder, behandling m.m.), men at de er gode til at hjælpe og støtte hinanden. Socialtilsynet oplever på tilsynsbesøget en harmonisk medarbejdergruppe.

Det vægter videre, at det af fremsendt oversigt over vikarforbrug fremgår, at tilbuddet har prioriteret at strukturere en periode med højere vikarforbrug således, at vikar der er uddannet pædagog, har haft langt størstedelen af timerne. Socialtilsynet vurderer, at dette medvirker til, at sikre en ensartet praksis, i perioder med højere vikardækning.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det vægter i vurderingen, at det fremgår af fremsendt oversigt over nuværende og fratrådte ansatte, at der har været en gennemstrømning på én medarbejder.

På baggrund af heraf, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

På baggrund af oplysninger i fremsendt dokumentation for sygefravær i tilbuddet, vurderes det, at sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

På baggrund heraf, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet benytter sig af faste vikarer, der alle har relevante grunduddannelser ift. målgruppen. Det vægter videre, at borgerne oplyser, at de kender de vikarer der kommer i huset.

Det fremgår af fremsendt oversigt over vikarforbrug 2021/2022, at der i en periode fra april 2021 til september 2021, har været et større brug af vikartimer. Leder oplyser, at et højere forbrug af vikarer, vil være aktuelt i perioder mellem ansættelser, samt i perioder med barsel. Det vægter i vurderingen, at disse er struktureret således, at timerne primært er lagt hos samme medarbejder, som er uddannet pædagog.

Leder oplyser, at vikarer ikke deltager i personalemøder, men at der afholdes vikarmøder to gange om året. Det oplyses videre, at vikarer har adgang til dokumentationssystem, samt at vikarer er introduceret til magtanvendelser og sikkerhed og til tilbuddet og kerneopgaven.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder de rette faglige, personlige og relationelle kompetencer, set i relation til målgruppen og tilbuddets faglige metoder og tilgange.

#### Begrundelse

Medarbejderne i tilbuddet, har fagrelevant grund- og efteruddannelse, i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige tilgangen og metoder. Tilbuddet har et løbende fokus på kompetenceudvikling. Medarbejdergruppen har tilsammen en bred erfaring indenfor målgruppen og høj anciennitet i tilbuddet, og redegør gennem praksiseksempler for, hvordan de omsætter teori i praksis.

Der har gennem flere år været lav personalegennemstrømning i tilbuddet, hvilket medvirker til at opretholde et højt kompetenceniveau.

Tilbuddets vikarer er typisk tidligere fastansatte medarbejdere, og de har således også et godt kendskab til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne - faste som vikarer - har erfaring med målgruppen.
- Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket vurderes relevant ift. målgruppen, og alle medarbejdere har fagrelevant uddannelse.
- Medarbejderne kan på tilsynsbesøget, beskrive en faglig praksis, som tager udgangspunkt i tilbuddets tilgange og metoder.
- Borgerne beskriver at modtage en relevant støtte, fra medarbejdere hvor der er gode relationer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Samtlige faste medarbejdere har fagrelevant uddannelse. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket vurderes relevant ift. borgernes behov for støtte.
- Medarbejdergruppen har samlet set høj anciennitet og viden om målgruppen. Tilbuddets vikarer er typisk tidligere medarbejdere, og har dermed også et godt kendskab til borgerne.
- Medarbejderne kan har uddannelse i, og kan fagligt beskrive, tilbuddets tilgange og metoder. Medarbejderne beskriver, at det systemisk-narrative er den primære faglige referenceramme, hvilket alle har været på uddannelse i.
- Tilbuddet har et løbende fokus på kompetenceudvikling og medarbejderne beskriver, at tilbuddets prioriterer fælles og individuelle kurser. En medarbejder har uddannelse i SFT og ledelsen oplyser, at der snart afholdes kursusforløb, hvor tilbuddets borgere har mulighed for at deltage.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne giver ved det indeværende, som ved tidligere tilsyn, udtryk for gode relationer til medarbejderne og et godt samarbejde om indsatsen. En borger nævner fx, at medarbejderne er søde og rare og at man kan mærke at de kan lide at være her.
- Borgerne beskriver, at medarbejderne er gode til at hjælpe, med det som borgerne har behov for. Som eksempel nævnes, at kontaktperson støtter borgers motivation til at holde egen bolig og til at opretholde struktur i hverdagen.
- Ved tidligere tilsynsbesøg har både borgere, medarbejdere og ledelse fortalt, at samarbejdet hviler på gensidig respekt og anerkendelse, hvilket fortsat vurderes at afspejle indsatsen.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i udformning, indretning, faciliteter og stand opfylder borgernes behov. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på, at borgere der visiteres til tilbuddet, kan bo der med lejers rettigheder og forpligtigelser.

Tilbuddet har for ca. to år siden udvidet og renoveret fælleslejlighed, som både borgere og tilbud afholder lejeudgifter til. Det er socialtilsynets vurdering, at udvidelse og renovering understøtter tilbuddets faglige indsats og borgernes trivsel. Endvidere er der gode muligheder i nærmiljøet for indkøb eller aktivitetstilbud.

Borgerne i tilbuddet bor i egne lejligheder. Lejlighederne er af varierende størrelse og borgerne fortæller, at de trives i boligerne og særligt i brugen af fælleslejligheden, sammen med deres medbeboere og personalet, som er dagligt tilstede i fælleslejligheden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer afspejler målgruppens behov, og giver mulighed for både at være privat og søge fællesskabet når det ønskes. Socialtilsynet bemærker, at fælleslejligheden fremstår velholdt og godt indrettet, og borgerne har med-ejerskab for hvordan den anvendes og for at holde den.

Det er socialtilsynets vurdering, at den faglige indsats og kontakt til borgerne er i overensstemmelse med tilbuddets konstruktion og borgernes lejemæssige rettigheder og forpligtigelser.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne i samtale med Socialtilsynet giver udtryk for at være glade for deres bolig og fælleslejligheden. Borgene fortæller at det netop er vekselvirkningen mellem at bo selvstændigt i reelle lejligheder og have adgang til et godt fællesskab, som de også selv har ansvar for, der understøtter deres trivsel i opholdet.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at tilbuddet har fokus på at borgere der visiteres til tilbuddet er mennesker der kan indgå med lejers rettigheder og forpligtigelser. Dette understøttes af eksempel på borgere der tidligere har boet i tilbuddet, men som ikke i samme grad kunne indgå i lejemålskonstruktionen og hvor tilbuddet har støttet op om, at borger fik tilbudt anden indsats.

Det lægges endvidere til grund, at vekselvirkningen mellem at bo selvstændigt og kunne tilgå et fællesskab, er sammenhængende med borgernes behov, både relateret til borgernes mål og også i forhold til borgernes egne udsagn, hvor de fremhæver, at anvendelsen af fælleslejligheden understøtter deres trivsel og indsats.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det vægtes i bedømmelsen, at både borgernes lejligheder og fælleslejligheden, i indretningen afspejler, at det er borgerens hjem. Det vægtes endvidere, at borgerne giver udtryk for, at de betragter tilbuddet som deres hjem. Socialtilsynet bemærker i dette henseende, at tilbuddets konstruktion betyder, at lejlighederne er borgernes eget lejemål.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede overskud i 2023 udgør 2,9 %
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 21.12.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 18 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 414 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau henset til målgruppen.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 21.12.2023, da årsbudgettet:

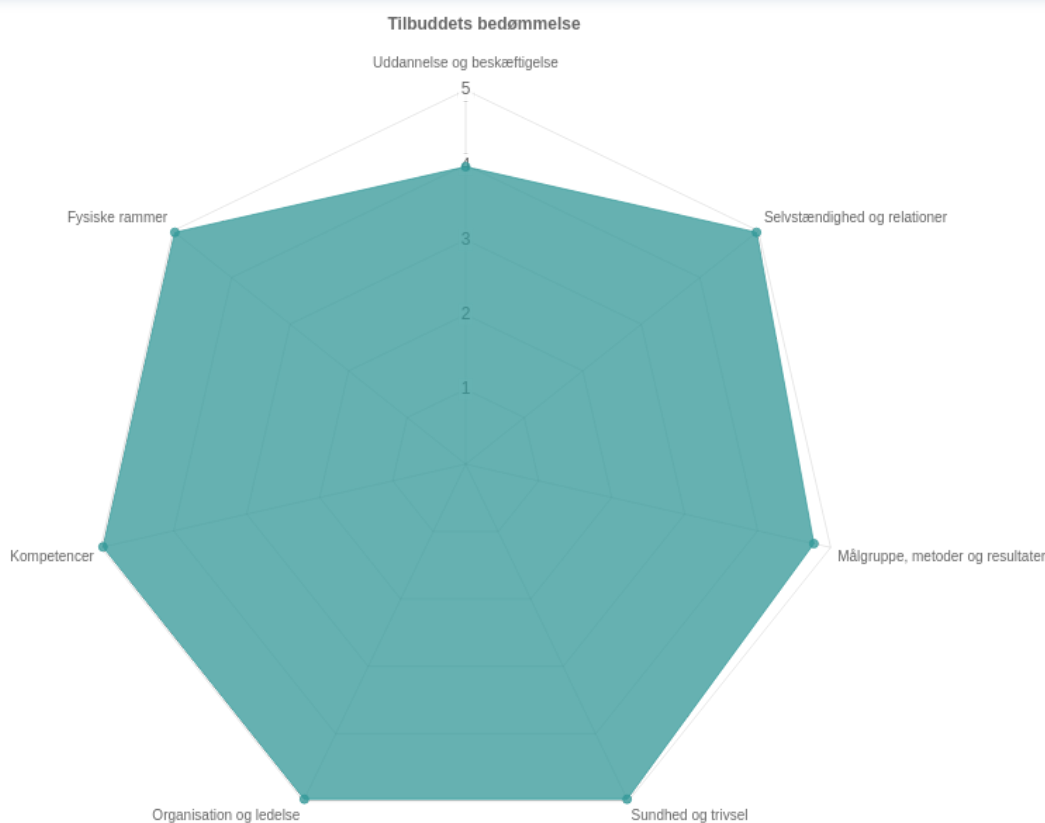
- Sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

- Det er eftersat, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet/kommunens regnskab.
- Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Der har ved tilsynsbesøget den 3. juni 2024, været dialog med to medarbejdere, to borgere og tilbuddets leder.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Der har ved besigtigelse af de fysiske rammer, været fokus på sameillet mellem borgere og medarbejdere, samt de fysiske rammer.