



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:                      Gutfeldtshave

Dato for generering af rapport: 24-08-2023

Status for godkendelse:            Godkendt

Rapporten er udarbejdet af:        Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Gutfeldtshave
Hovedadresse	Rungstedvej 6 2970 Hørsholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48494151 E-mail: ilk@horsholm.dk Hjemmeside: <a href="http://www.aastedet.horsholm.dk">http://www.aastedet.horsholm.dk</a>
Tilbudsleder	Inge-Lise Karvinen
CVR-nr.	70960516
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	22-05-2023 11:00, Uanmeldt, Gutfeldtshave

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Gutfeldtshave	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilsynsrapporten er skrevet på baggrund af et uanmeldt driftsorienteret tilsyn d. 22. maj 2023. Ved tilsynet der været dialog med medarbejdere og ledelse og der er gennemgået dokumentation sammen med medarbejdere. Der er efterfølgende lavet aftaler med borgere, der er interviewet telefonisk.

Gutfeldtshave er et kommunalt drevet botilbud beliggende i Hørsholm Kommune. Tilbuddet er godkendt til 7 borgere i alderen 18-35 år, med en eller flere af følgende kendetegn: Opmærksomhedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Inadreagerende adfærd, Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, ADHD, Autisme, Personlighedsforstyrrelse, samt Andet socialt problem. Målgruppen er herudover afgrænset i forhold til, at tilbuddet ikke yder døgndækning.

Ved tilsynet i 2023 har der været fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse

Tema 2: Selvstændighed og relationer

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater

Herudover er Kriterium 9 opdateret i kraft af indberetning af nye nøgletal for sygefravær og personalegennemstrømning.

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Gutfeldtshave fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og leverer en god kvalitet i alle kvalitetsmodellens temaer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet visiterer i henhold til godkendelse og at borgerne overordnet opnår positive resultater. Det vurderes at tilbuddet arbejder med afsæt i en faglig og metodisk referenceramme der er relevant i henhold til målgruppen. Tilbuddet har oplyst nye metodiske afsæt for indsatsen, der vurderes relevante, men hvor der har været drøftelse med tilbuddet om hvorvidt de skal fremgå som gennemgående metoder, eller i højere grad som et tilbud til borgerne som en del af opholdet. Dette kommenteres yderligere i Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at indgå i uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet konstaterer, at der opsættes mål enten direkte relateret til beskæftigelse og uddannelse eller som er delmål der retter sig mod forhold der på sigt vil understøtte muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes, at tilbuddet gennemgående har et fagligt fokus på at understøtte borgernes selvstændige varetagelse af dagligdagsfunktioner og at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale relationer. Socialtilsynet konstaterer, at der opsættes delmål i henhold til dette for borgerne.

På baggrund af dialog med borgere, medarbejdere og leder ved tidligere tilsyn og også tilsynet i 2023, er det socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Medarbejdernes viden om borgernes mentale og fysiske sundhed, understøtter en indsats, der i høj grad tager afsæt i en respekt for borgernes egne ønsker, samt en anerkendelse og respekt for den enkeltes forudsætninger for at arbejde med egne ønsker og drømme. Borgerne beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag på Gutfeldtshave, både hvad angår den faglige indsats vedrørende borgernes mål og i forhold til dagligdagen i tilbuddet.

Borgerne beskriver ligeledes tilfredshed med deres boliger og tilbuddets øvrige fysiske rammer. Tilbuddet er konstrueret som et ungetilbud, hvor borgerne kan spejle sig i, og støtte op om hindanden. Dette understøttes af tilbuddets fysiske rammer, der indbyder til fælles madlavning og sociale aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en relevant kompetenceprofil og at tilbuddets resurser er sammenhængende med borgernes støttebehov. Tilbuddets ledelse vurderes at understøtte drifts og udvikling og leder har relevante kompetencer og erfaring.

Økonomitema behandles ved administrativt tilsyn senere i 2023.

## Særligt fokus i tilsynet

Det har ved det driftsorienterede tilsyn 2023, været fokus på tema 1: Uddannelse og beskæftigelse og tema 2: Selvstændighed og relationer, i kvalitetsmodellen for sociale tilbud.

Ligeledes er Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater løftet, da tilbuddet har oplyst nye metoder på Tilbudsportalen.

Endvidere er indikator 9b og 9c opdateret i kraft af at der er oplyst nye nøgletal for sygefravær og personalegennemstrømning.

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats har afsæt i en ungeprofil og forholder sig relevant til at yde individuel støtte til borgerne, for at de har bedst mulighed for at indgå i arbejde, uddannelse, eller aktiviteter rettet hertil. Alle borgere er dagligt i beskæftigelses- eller uddannelsesaktiviteter og der arbejdes med en struktureret hverdag. For borgerne sættes der mål relateret til uddannelse og beskæftigelse eller mål relateret til understøttende forløb frem mod beskæftigelse/uddannelse. Indsatsen og støtten har udgangspunkt i den enkeltes ønsker og situation.

Tilbuddet støtter ligeledes op om borgernes struktur og mestring i dagligdagen og understøtter herved, at borgerne har en stabilitet til at afprøve aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet i bedømmelsen at alle borgere i tilbuddet enten er i arbejde, praktikker, eller uddannelse.

Det fremgår af den borgerrettede dokumentation, at der opsættes delmål i tilbuddets dokumentation, rettet beskæftigelse og uddannelse.

Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet understøtter borgerne i henhold til den enkeltes behov i, at afprøve og bibeholde aktiviteter og indgår i samarbejdsfald med borgernes beskæftigelse og uddannelsessteder når borgerne oplever behov her for.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Til grund for bedømmelsen lægges tre stikprøver i dokumentationen. Der er delmål rettet uddannelse eller beskæftigelse for borgerne, eller delmål relateret til understøttende aktiviteter, eksempelvis behandlingsforløb, hvor medarbejdere og borgere redegør for, at resultatet er, at borgerne nu er i faste beskæftigelses- eller uddannelsesaktiviteter.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne giver eksempler på hvordan understøttende samtaler med borgerne medvirker til at borgerne konkretiserer ønsker fremadrettet for uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet arbejder systematisk med status på mål og indsats, hvor borgerne kan kommenterer på status.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er vægtet i bedømmelsen, at alle borgere i tilbuddet enten er i uddannelse, i ordinær beskæftigelse, eller i praktikker og har samarbejde med jobcenteret. Medarbejderne giver konkrete eksempler på hvordan de medvirker til at understøtte borgernes deltagelse i aktiviteter, ved at støtte borgerne i, at indgå i samarbejdsnetværk, således at beskæftigelse og uddannelse er sammenhængende med andre indsatser borgeren møder.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets gennemgående fokus er, at borgerne støttes frem mod at navigerer så selvstændigt i tilværelsen som muligt, frem mod at kunne klare sig uden støtte, eller med en mindre grad af støtte.

Det vurderes, at tilbuddets indsats gennemgående hviler på at styrke borgernes sociale liv og kompetencer til at indgå i fællesskab med andre.

Tilbuddet vurderes at støtte borgerne individuelt i forhold til opbygning eller fasthold eksterne private netværk og støtter ligeledes borgerne i tilbuddets fællesskab.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet sammen med borgerne opsætter konkrete mål relateret til selvstændighed og sociale relationer og der følges systematisk op og evalueres på indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Selvstændighed og sociale relationer er afspejlet i tilbuddets faglige målsætning:

*"Målet med at bo i Gutfeldtshave, er at beboerne gennemgår en forandringsproces, således at de får mulighed for at klare en selvstændig tilværelse hvad angår familie, venner og kæresteliv, job og fritidsbeskæftigelse samt økonomi og bolig".*

Det er vægtet, at selvstændighed og relationer er et gennemgående fagligt tema i indsatsen rettet alle borgere og at borgerne støttes i henhold til deres individuelle behov.

Det vægtes, at der gennemgående sættes mål relateret til sociale relationer og at borgernes selvstændighed er udgangspunktet i evaluering af mål og indsats.

Tilbuddet har tidligere gjort sig gode erfaringer med en øget resurse afsat til fælles aktiviteter i tilbuddet, hvor det medvirkede til en større faglig kapacitet i samværet. Ved tilsynet i 2023 er der fortsat resurser til fællesaktiviteter, men der opleves en mindre søgning på dette nu. Dog er der tydelige og konkrete beskrivelser af at borgerne i tilbuddet i høj grad anvender omgivelserne og plejer egne netværk, hvilket af socialtilsynet også vurderes at være resultater, der er sammenhængende med tilbuddets faglige målsætning.

Det er vægtet, at borgene støttes i at have kontakt til pårørende og private netværk i det omfang de ønsker det og har behov for.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. I gennemgang af dokumentation er der med udgangspunkt i borgernes bestilling, opsat delmål som understøtter borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og deres selvstændighed. Ved tilsynet i 2023 har socialtilsynet foretaget tre stikprøver i den borgerrettede dokumentation hvor der fremgår konkrete mål i forhold til det sociale. Der er ligeledes konkrete mål relateret til borgernes selvstændige varetagelse af forskellige områder og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets/borgernes evaluering grundlæggende er møntet på borgernes udvikling frem mod at kunne navigerer selvstændigt.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Bedømmelsen er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at medarbejderne fortæller at alle borgere er deltagende i aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse og alle har private sociale netværk og anvender muligheder i det omgivende samfund.

I interview med medarbejdere er der relevant refleksion over hvordan borgerne anvender tilbuddets fællesskab, hvor der er en opmærksomhed på, at man tidligere havde ekstra resurser til at faciliterer fællesskabet, hvilket var en god ramme at kunne give borgerne feed-back på deres kommunikation og adfærd i samspil med andre. Ved tilsynet er der ikke samme resurser til rådighed, hvilket kan være medvirkende årsag til at fællesskabet i tilbuddet ikke søges i samme omfang. Samtidig er der også en opmærksomhed på, at borgerne i tilbuddet har private netværk som de bruger, hvilket også medvirker til at behovet for tilbuddets fællesskab, ikke er det samme.

Det er ligeledes vægtet, at borgerne fortæller at det nære fællesskab i tilbuddet og støtten til at indgå i dette, fungerer brobyggende frem mod at kunne indgå i eksterne relationer og fællesskaber.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Borgerne har kontakt til pårørende og private netværk i det omfang de ønsker. Ligeledes støtter tilbuddet op om kontakten i det omfang borgerne ønsker det. Medarbejderne giver eksempler på hvordan pårørende kan være med i netværk (møder) sammen med borgerne, hvor det beskrives at man kan samle netværk der er vigtige for borgerne på tværs af faglige indsatser og private netværk. Medarbejderne fortæller i interview, at kontakt med pårørende altid sker efter aftale med borgerne og typisk sammen med borgerne.

Det er vægtet, at borgerne fortæller at de selvstændigt råder over boligen der stilles til rådighed under opholdet i forhold til gæster og besøgende.





## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppeformulering som er afstemt med de faglige tilgange og metoder. Målgruppen er yngre borgere i alderen 18-35 år, som har behov for støtte frem mod en mere selvstændig tilværelse og afklaring af eventuelt fremadrettet støttebehov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne er visiteret i henhold til målgruppen og tilbuddets viden, kompetencer og faglige referenceramme. Tilbuddet samarbejder med en række relevante aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers situation.

Tilbuddet har en systematisk dokumentation, med udgangspunkt i borgernes indsatsmål, som tilbuddet sammen med borgerne navigere efter og opsætter delmål, som der kontinuerligt evalueres på. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og recovery baseret tilgang kombineret med bl.a. systemisk metode og en narrativ tilgang. Tilbuddet har forud for tilsynet i 2023 indberettet yderligere metoder på Tilbudsportalen, heriblandt Pædagogisk massage, kroppens potentiale og sexologisk rådgivning. Metoderne har været drøftet med medarbejdere og ledelse og det er socialtilsynets vurdering, at der er en tydelighed omkring hvorfor metodevalget er relevant for målgruppen. I og med at de angivne metoder, ikke i alle henseender er en del af tilbuddets grundlæggende metodiske indsats, som stadig er angivet med NADA, MI og Værdsættende samtale, så anbefaler socialtilsynet at tilbuddet tager stilling til om "de nye" metoder skal stå som metoder som en del af den grundlæggende metodiske tilgang, eller om det i højere grad omhandler "et tilbud i tilbuddet" hvor der er mulighed for at borgerne kan tilvælge samtaler eller forløb i forbindelse med metoderne, hvoraf enkelte er på projekt basis.

Det er socialtilsynets vurdering, at man er opmærksom på, at de borgere som indskrives vil kunne opnå positive resultater med støtte inden for tilbuddets faglige referenceramme og man er løbende opmærksom på borgernes tilhørsforhold til målgruppen og deres profitering af indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig formuleret målgruppe, som er sammenhængende med tilbuddets faglige tilgang og valg af metoder. Målgruppen har en bredde i diagnosticeringer, men er inden for tilbuddets viden om borgernes mentale og fysiske sundhed i henhold til tilbuddets opgave og indsats. Bredden er møntet på at være rettet en ungeprofil, hvor man må forvente at der kan ske yderligere udredning under opholdet og derfor skal rumme en vis variation. Tilbuddet formulerer følgende på Tilbudsportalen:

*"Formålet med at bo i Gutfeldthave er at de unge gennemgår en forandringsproces, således at de får mulighed for at klare en selvstændig tilværelse hvad angår familie, venner, kæresteliv, job og fritidsbeskæftigelse samt økonomi og bolig.*

*For alle målgrupper gælder at beboerne skal kunne være alene om natten. Der er personale hver dag og i weekenden er der bemanning om lørdagen fra kl. 10.30-15.30. Det kan ændres ved behov for støtte i weekenden. Det forventes at beboeren til en vis grad kan indgå i sociale fællesskaber og er motiveret for at arbejde med udviklingen af egne kompetencer.*

*Indenfor autismspektrum forstyrrelser henvender vi os til borgere med Aspergers Syndrom".*

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kontinuerlig opfølgning på dette i mødeaktiviteter og løbende evaluerer på målgruppe tilhør og samarbejder med borgere og handlekommune i henhold til dette.

På baggrund af interview med både borgere, medarbejdere og ledelse, samt gennemgang af dokumentation, er det socialtilsynets vurdering at indsatsen fører til positive resultater for borgerne, hvor af majoriteten flytter til egen bolig.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på samarbejde med eksterne aktører og laver tydelige aftaler om samarbejde og forventninger til dette sammen med borgerne, når der er behov for det.

Tilbuddet anvender dokumentationsplatformen i samarbejde med borgerne, hvor der sammen opsættes delmål ud fra bestillingens indsatsmål og som borgerne er med til at evaluere på og tilrettelægge indsatsen omkring. Der er kontinuerligt faglige fora, hvor der er sparring og evaluering af egen indsats.



### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevant i forhold til målgruppen. Indsatsen har blandt andet afsæt i recovery, systemisk og narrativ tilgang og et anerkendende samarbejde med borgerne, som socialtilsynet på baggrund af særligt interviews med medarbejdere og borgere, bedømmer er en relevant faglig referenceramme, som understøtter borgernes individuelle mål og tilbuddets faglige målsætning. Bedømmelsen understøttes af borgerens positive resultater.

Som beskrevet i temavurderingen, har tilbuddet oplyst om nye metodiske afsæt som supplerer den eksisterende faglige og metodiske referenceramme. Det er vægtet, at medarbejderne tydeligt kan forklare sammenhæng mellem metodevalg og målgruppens støttebehov, eksempelvis i forhold til seksualitet, kønsidentitet, sundhed, sanseintegration, mv. Socialtilsynet vægter således, at der er sammenhæng mellem målgruppe og metodiske tilvalg, men at tilbuddet skal tage stilling til hvorvidt at metoderne er en gennemgående referenceramme for indsatsen, eller om de i højere grader er et iboende tilbud til borgeren som en mulig del af indsatsen og herved skal beskrives eksempelvis under indsatser på Tilbudsportalen.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet opsætter sammen med borgerne praksisnære delmål med udgangspunkt i bestilling og indsatsmål. Der er systematisk opfølgning på delmål og mål og tilpasning af indsats i henhold til den enkeltes behov. Dokumentation inddrages i faglige drøftelser og understøtter tilbuddets opfølgning på indsats og målgruppe.

Til grund for bedømmelsen er lagt gennemgang af dokumentation med medarbejderne, hvor der er gennemgået tre stikprøver i den borgerrettede dokumentation.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det er først og fremmest vægtet, at borgerne opnår positive resultater. Alle borgere er kommet i beskæftigelse og uddannelse og har egne sociale netværk. På baggrund af særligt udsagn fra medarbejdere, konstaterer socialtilsynet at borgerne opnår positive resultater i form af, at de i langt højere grad navigerer selvstændigt i hverdagen. Dette understøttes af borgernes udsagn, hvor de fortæller at de har opnået meget under opholdet.

Det lægges endvidere til grund, at socialtilsynet orienteres om, at der er borger i tilbuddet som gennem lang tid ikke ønsker samarbejde med tilbuddet og herfor opnås der ikke positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommune har opstillet. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet agerer aktivt i at støtte op om et samarbejde mellem borgerne og handlekommune, således at der skabes det nødvendige samarbejde for at borgeren støttes fremadrettet. Ligeledes er socialtilsynet orienteret om, at det omhandler en borger der i forbindelse med tilbuddets godkendelse efter SEL § 107, beboede tilbuddet med lejekontrakt, hvor tilbuddet er bevidst om borgers rettigheder i forbindelse med opholdet.

Ved tilsynet gives der eksempler på, at der kan være forløb hvor borgernes handlekommune gennem tid har haft større udskiftning, hvorfor der ikke i samme kadence følges op på de satte indsatsmål, men hvor tilbuddet følger den systematik de har i opfølgning og evaluering.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at tilbuddet samarbejder med en række eksterne aktører, både rettet myndighed, sundhed og beskæftigelse, samt også private netværk. Dette med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og i henhold til dennes ønsker.





## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Der er indsigt i den enkeltes situation og viden omkring den beskrevne målgruppes mentale og fysiske sundhed. Både medarbejdere og borgere giver eksempler på at borgerne støttes til at modtage relevante sundhedsydelse, og medarbejderne er bevidste om hvor grænserne for deres sundhedsfaglige kompetencer og ansvar går, hvilket medvirker til at sikre, at borgerne modtager den rette støtte.

Den faglige indsats tager afsæt i borgernes egne ønsker og socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad er inddraget i den individuelle indsats, og i hverdagen i tilbuddet.

Der er de sensete år ikke registreret magtanvendelser på tilbuddet og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en reflekteret og faglig tilgang til at undgå, at potentielle episoder udvikler sig. Dette understøtter både at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet og at tilbuddet forebygger voldsomme episoder.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne vurderer, at flere medarbejderressourcer kunne have en positiv effekt på borgernes mulighed for deltagelse i fællesarrangementer, herunder husmødet, da man har erfaring med, at borgerne lyst og motivation for deltagelse, påvirkes af medarbejderne muligheder for at understøtte fællesskabet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets målgruppe er borgere, der netop har behov for støtte til at navigere i sociale kontekster, og anerkender medarbejdernes vurdering af, at tilbuddets mulighed for at arbejde kvalificeret med fællesskabet, er påvirket af tilbuddets normering.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Medarbejderne kommer med eksempler på, at den faglige indsats og det relationelle arbejde, tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker. Det beskrives, at medarbejderne navigerer efter handleplan og indsatsmål, og borgerne inddrages i hvordan indsatsen tilrettelægges. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet kan ved det indeværende tilsyn konstatere, at tilbuddet pt har borger boende, som ikke oplever at bliver hørt og mødt. Socialtilsynet vurderer, at samarbejdet i denne relation er udfordret, men at tilbuddet forholder sig aktivt til denne udfordring og samarbejder med relevante aktører.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne beskriver, at man tidligere havde en opnormering, som resulterede i, man i højere grad kunne understøtte fællesskabet, hvilket gjorde at borgerne trivedes bedre i fællesskabet og deltog. Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejdernes udsagn, at tilbuddet er begrænset i dets mulighed for at understøtte fællesskabet i tilbuddet, hvilket påvirker den enkelte borgers mulighed for deltagelse i fællesskabsbårne aktiviteter - herunder husmøder.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det vægter i vurderingen, at borgerne, som ved tidligere tilsyn, overordnet giver udtryk for, at de inddrages i tilrettelæggelsen af den individuelle indsats og tilbuddets daglige rytme. Borgerne beskriver overordnet, at blive respekteret og anerkendt, men der ses også enkelt eksempel på at borger ikke oplever at blive hørt i tilstrækkelig grad. Medarbejderne beskriver, at indsatsen tager udgangspunkt i borgernes indsatsmål og at borgerne er med til at definere hvordan indsatsen rent praktisk skal tilrettelægges. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang borgerne, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved en reflekterende tilgang til borgernes selv- og medbestemmelse. Der gives eksempler på, at borgerne kan til- og fravælge indsats og aktiviteter ud fra eget ønske og behov.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Medarbejderne beskriver, at den faglige indsats tager udgangspunkt i myndigheds handleplan og indsatsmål samt, at borgerne medvirker aktivt til at målsætte og aftale indsats omkring mål og evaluering af disse. Medarbejderne beskriver videre, at de ligeledes er nysgerrige på forhold der falder udenfor indsatsmålene, fx forhold vedrørende familie eller kæreste, og der aftales støtte til dette ved behov.

Medarbejderne beskriver, at der afholdes husmøder en gang om måneden, hvor borgerne er med til at beslutte aktiviteter og indhold i dagligdagen. Møderne bruges også til at fortælle om hvordan borgerne oplever dagligdagen og lufter eventuelle frustrationer. Borgerne beskriver, at der bliver lyttet til dem på husmøderne, men at der kan være ting de ikke har indflydelse på. Medarbejderne peger på, at deltagelse i husmøder for nogle borgere er nedprioriteret og at det ikke er alle borgere som oplever det giver mening.

Borger beskriver, at der ikke er en deciderede husorden, men at borgerne imellem er gode til at lytte til hinanden og tage hensyn, fx hvis der holdes fest.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der er i vurderingen i høj grad lagt vægt på udsagn fra borgerne, samt på medarbejdernes beskrivelser. Borgerne beskriver at have et godt fællesskab, hvor der er frihed til at tale om de udfordringer der kunne opstå, når man bor tæt sammen. Borgerne beskriver ligeledes, generelt en tilfredshed med den indsats de modtager, selvom der også ses eksempel på ikke fungerende samarbejde mellem borger og tilbud.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne beskriver, at da de tidligere kunne investere flere ressourcer i understøttelse af fællesskabet mellem borgerne, grundet midlertidig opnormering, så gav det borgerne et bedre fællesskab og de lærte hinanden bedre at kende og være nysgerrige på hinanden. Der beskrives i relation til dette, konkret eksempel på borger som har udviklet sine sociale kompetencer, gennem deltagelse i fællesskabet. Medarbejderne oplyser, at man på nuværende tidspunkt, ikke har samme mulighed for at levere en indsats der understøtter fællesskabet i tilbuddet.



## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne oplever at borgerne generelt trives i tilbuddet. Borgerne giver ligeledes udtryk for at trives. En enkelt borger som socialtilsynet har været i dialog med, oplever ikke at trives i tilbuddet, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved en oplevelse af ikke at modtage den hjælp som borger ønsker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på disse udfordringer og arbejder relevant med egen indsats og eksterne aktører.

Borgerne trives med den konstruktion tilbuddet har, hvor de bebor gode lejligheder og anvender fællesarealer efter behov og ønske. Borgere beskriver at deltage i fællesaktiviteter ud fra eget ønske, og kommer med eksempler på, hvordan at fællesmiljøet benyttes til socialt samvær.

Medarbejderne beskriver, at de har begrænsede muligheder for at levere en indsats der understøtter fællesskabet blandt borgerne i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at borgerne bidrager positivt af, at de kan være deltagende i fællesskabet, da flere kan have en tendens til at isolere sig. Medarbejderne beskriver samtidig, at de på nuværende tidspunkt, ikke har rammerne for at understøtte de unges deltagelse i fællesskabet. Tilbuddet har dog gode erfaringer fra en periode med opnormering, hvor både borgere og medarbejdere beskriver, at det havde en positiv effekt på fællesskabet i tilbuddet, at medarbejderne kunne yde en større indsats, til at understøtte borgernes deltagelse i fællesskabet. Borgerne beskriver på tilsynsbesøget, at de synes det er dårligt, at der ikke er økonomi til at understøtte fællesskabet bedre, herunder med aktiviteter/ture, som borgerne oplever, har gjort noget godt for beboerfællesskabet. Borger giver konkret eksempel på hvordan at denne oplevelse, at dennes indsats påvirkes negativt, af en manglende understøttelse af fællesskabet i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i høj grad.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borger med adgang til relevant sundhedsydelse. Flere borgere giver konkrete eksempler på, hvordan de støttes til at modtage forskellige sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er bevidste om hvor grænserne for deres sundhedsfaglige kompetencer og ansvar går, hvilket medvirker til at sikre, at borgerne modtager den rette støtte. Medarbejderne beskriver, at de støtter borgerne i kontakt til relevante sundhedsindsatser, ud fra borgernes ønsker og behov.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og tilbyder en indsats som modsvarer borgernes behov. Det vægter i vurderingen, at medarbejderne under tilsynsbesøget demonstrerer viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. Der gives konkret eksempel på eksternt samarbejde, hvor tilbuddet ikke havde viden om indsatsen som borgeren havde behov for. Medarbejderne giver videre eksempel på indsats vedrørende kostindtag, hvor de vejleder omkring kost og vitaminer. Det vurderes her, at medarbejderne navigerer relevant i dilemmaer i relation til tilbuddets omsorgspligt og borgernes selvbestemmelsesret. Medarbejderne giver eksempel på, at de ikke går ind og bestemmer borgernes indtag af kost, men er spørgende og nysgerrig på det, som kan give borgerne nogle input til at ændre livsstil.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser i en årrække. Både medarbejdere og borgere beskriver, at der ikke forekommer magtanvendelser. Tilbuddet arbejder struktureret omkring situationer som kan minde om magtanvendelser og taler om emnet ved refleksion minimum hver 3. måned. Tilbuddet er ligeledes bekendt med nye regler på området og har haft drøftelser af disse på teammøde. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne italesætter, at man har en kultur omkring, at der ikke anvendes magt.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejderne beskriver, at der er en kultur omkring at der ikke anvendes magt. Medarbejderne oplever, at borgerne hører at de tages alvorligt, hvilket virker præventivt. Videre fortæller medarbejderne om en ensartet opmærksomme på hvordan og hvornår man skal trække sig, for i stedet opsøge borger når denne er klar. Der gives eksempler på hvordan der har været samtaler med borgerne omkring strategier for at håndtere udadrettet adfærd og vrede. Medarbejderne udtrykker at det har givet positive resultater.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke gennemført magtanvendelser de seneste år og dokumenterer og indberetter af den årsag ikke. Medarbejderne beskriver, at magtanvendelser og nærvedsoplevelser er en fast del af tilbuddets årshjul. De har denne struktur så de kan huske det, da det ikke er en del af tilbuddet hverdag. Medarbejderne oplyser videre, at de for nyligt har gennemgået regler for magtanvendelse. Leder oplyser, at der er en struktur for, at nye medarbejdere introduceres for regler for magtanvendelse og procedure her for.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. De borgere som socialtilsynet taler med, oplever at der er stille og roligt i tilbuddet, hvilket ligeledes er medarbejdernes oplevelse. Borgerne peger på, at hvis man syntes der er støj fra naboer, så er borgerne imellem gode til at tale om det, og beskriver, at personalet altid kan støtte op, hvis der er behov for dette. Borgerne giver samstemmende udtryk for, at det er trygt at bo på Gutfeldtshave.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejderne beretter, at der hverken forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der er en ensartet opmærksomme på hvordan og hvornår man som medarbejder skal trække sig, hvis en borger er ophidset. Den opfølgende dialog tages så efterfølgende, når borger er klar.

Borgerne peger på, at hvis man syntes der er støj fra naboer, så er borgerne imellem gode til at tale om det, og personalet kan altid støtte op, hvis man har brug for at få talt sammen. Det vægter i vurderingen, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at det er trygt at bo på Gutfeldtshave.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.







## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

I dette tema, er det ved tilsynsbesøget i 2023, kun indikator 9.b og 9.c. der er behandlet i kraft af at der er indsendt nøgletal for sygefravær og personalegennemstrømning. Øvrige kriterier og indikatorer er ikke behandlet og tidligere vurderinger er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at Gutfeldtshave ledes kompetent af tilbudsleder med relevant faglig og erfaringsmæssig baggrund. Tilbuddet er organiseret med Inge-Lise Karvinen som tilbudsleder og hvor teamet af medarbejdere er selvledende i daglig praksis, med en koordinatorfunktion.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har øget belægning siden tilsynet i 2020 og at alle pladser er belagt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse relevant har taget initiativ til at øge resurse rammen i tilbuddet. Dette på baggrund af, at tilbuddet i en periode har haft vanskeligt ved at imødekomme borgernes støttebehov i praksis indenfor den driftsramme og normering der er i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at visitationsgrundlag har været i overensstemmelse med normeringstal, men at der under opholdet har vist sig et større støttebehov end antaget ved visitation, hvilket tilbuddet med sin udvidelse søger at imødekomme. Tilbuddet har god opmærksomhed omkring, at borgernes støttebehov skal kunne indfries af de resurser der er i tilbuddet, hvilket der er systematisk opfølgning på. Medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring og indsigt i målgruppen.

Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejdere og ledelse modtager relevant ekstern supervision.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Tilbuddet skal opdatere Tilbudsportalen i forhold til faggrupper og normeringstal, så dette er i overensstemmelse med den aktuelle drift.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet med udvidelse af ydelsesramme, tager stilling til hvor stor en variation i støttebehov tilbuddet rummer.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelse, der udfører en tillidsbaseret ledelsesstil. Medarbejderne beskriver sammenstemmende en demokratisk og kompetent ledelsesform, hvilket er afspejlet i at indsatsen er forankret i et selvledende team med en koordinatorfunktion. Socialtilsynet bedømmer at leder relevant er reflekteret i forhold til, at visitation af borgere til tilbuddet er i henhold til målgruppe og tilbuddets resurser og kompetencer. I den sammenhæng er leder opmærksom på, at der sker løbende opfølgning på den enkelte borgers behov for støtte og at der er sammenhæng mellem borgernes behov for støtte og tilbuddets faglige profil. Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen har taget initiativ til at øge normeringen, da målgruppens støttebehov i praksis er øget, hvilket afdækkes under ophold i tilbuddet.

Der er kontinuerlig supervision i tilbuddet, som understøtter tilbuddets faglige indsats.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tekst og bedømmelse bibeholdes, da det fortsat er retvisende for kvalitetsbedømmelsen.

Til grund for bedømmelsen lægges, at lederen kan redegøre for, hvorledes tillidsbaseret ledelse konkret omsættes ved at uddelegere opgaverne til den enkelte medarbejder, som også i første omgang har ansvaret for at løse opgaverne. Lederen kan desuden klart beskrive, hvordan de overordnede strategier for tilbuddets drift og udvikling sker i et samspil mellem leder og koordineringsgruppe, som består af repræsentanter fra alle enheder i den organisation, som tilbuddet er en del af. Det tydeliggøres, at lederen har den endelige beslutning, men at der alligevel er en kultur som understøtter, at både medarbejdere og ledelse tager ansvar for tilbuddets daglige drift. Tilbuddets leder indgår i visitationen til tilbuddet, og socialtilsynet bedømmer derfor, at lederens position skal medvirke til at sikre, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Borgere og medarbejdere udtrykker tillid til tilbuddets leder. Borgerne fortæller at de også har mulighed for at få kontakt til leder, når det er nødvendigt.



## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tekst og bedømmelse bibeholdes da det fortsat er retvisende for kvalitetsbeømmelsen.

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne fortæller at de modtager supervision og, at denne giver god faglig sparring, refleksion og udvikling. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at borgerne inviteres til at deltage i medarbejdernes supervision i situationer, hvor det forventes at give en mening for begge parter. På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift grundlæggende varetages kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at der er opmærksomhed omkring, at de borgere som indskrives i tilbuddet, skal kunne mødes af tilbuddets resurser og kompetencer og give den nødvendige støtte i henhold til borgernes indsatsmål. Ved tilsynsbesøget i 2021 er socialtilsynet orienteret om, at resurserammen er øget siden sidste tilsyn. Dette med baggrund i, at de borgere som indskrives i tilbuddet kan have en større grad af kompleksitet i forhold til støttebehov og have brug for støtte til flere facetter af tilværelsen. Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er ændringer i målgruppeprofilen, men at det omhandler at målgruppen netop er unge, hvor der undervejs i opholdet viser sig et større behov for støtte i dagligdagen frem mod de stillede mål, som kan afvige fra det udredte ved visitationen.

Socialtilsynet anerkender at der er taget initiativ til at øge normeringen, men konstaterer også at tilbuddet har haft en periode frem til øget normering, hvor man i tilbuddet fagligt har vurderet, at man ikke kunne imødekomme alle borgeres behov for støtte i det omfang man vurderede relevant. Socialtilsynet vurderer, at dette har haft en indflydelse på indsats og arbejdsmiljø i en periode.

På baggrund af tilsynet og udsagn fra medarbejdere og ledelse, er det ligeledes socialtilsynets vurdering, at der har været perioder med sygefravær, hvilket der er redegjort for ved tilsynet. Tilbuddet har ikke haft skift i personalegruppen siden sidste tilsyn.

Ved tilsynet i 2021 har tilbuddet fuld belægning. Tilbuddet har haft fokus på at formidle relevante myndigheder omkring deres indsats og tilbud, hvilket har medvirket til at der er sket en øget søgning på tilbuddet.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

På baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere bedømmer socialtilsynet, at borgerne aktuelt har tilstrækkelig kontakt til personaler med relevante kompetencer. Medarbejdergruppen har samlet set relevant kompetenceprofil og møder aktuelt i højere grad borgernes støttebehov. Til grund for bedømmelsen lægges endvidere, at der har været en periode, hvor støttebehov og resurser ikke balancerede og hvor medarbejdere og ledelse fagligt vurderede at det ikke imødekom det støttebehov som kom til udtryk og som afveg fra det oprindelige visitationsgrundlag.

Socialtilsynet anerkender, at man tilpasser driftsrammen til det øgede støttebehov og at man sikrer at visitation sker i henhold til godkendte målgruppe og faglige referenceramme. Samtidig henstilles der til, at man i tilbuddet forholder sig til hvor stor en variation i støttebehov der kan rummes i bofællesskabet.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at tilbuddet systematisk følger op på målgruppe tilhør hvor der er opmærksomhed på om støttebehovet ændres i et omfang som betyder at man ikke kan yde en tilpas faglig indsats frem mod borgerens mål og at man går i dialog med visiterende kommune omkring dette.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddet oplyser i nøgletal i årsrapport for 2022 en personalegennemstrømning på 0 %, hvilket er lavere end sammenlignelige arbejdspladser. Bedømmelsen er opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddet oplyser i nøgletal for 2022 et sygefravær på 26, 22 dage pr. medarbejder. Denne data er højere end sammenlignelige tilbud.

Sygefraværet har været drøftet med tilbuddet og sygefravær omhandler enkelte langtidsfravær, som har indflydelse på data-træk i kraft af en mindre driftsramme. Ved tilsynsbesøget i maj 2023, er der ikke indikationer på at sygefravær påvirker de borgerrettede indsatser.

Indikatoren er opfyldt i middel grad.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere, er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Det vægter i vurderingen, at leder oplyser, at tilbuddet deler vikarer med de øvrige tilbud i Socialpsykiatrisk Center Åstedet, men at der er taget højde for, at vikarernes relationelle kompetencer, skal matche den unge målgruppe. Tilbuddet har tilknyttet tre faste vikarer.

Det vægter i vurderingen, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med tilbuddets vikarer, samt at de ikke oplever at forbruget af vikarer er højt. På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren opfyldt i meget grad.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende de faglige tilgange og metoder, der benyttes på tilbuddet. Tilbuddet følger op på den fælles faglige referenceramme med kursus- og temadage og sikre således et fælles fagligt afsæt for indsatsen.

Der er ligeledes kontinuerlig faglig refleksion som understøtter en ensartet tilgang til indsatsen.

Tilbuddet har ansat nye medarbejdere siden tilsynet i 2020 og det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevant faglig baggrund og erfaring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt den tilsendte dokumentation, at medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund og erfaring.

Socialtilsynet vurderer at nyansatte i tilbuddet har relevante faglige baggrunde og erfaring, samt at man i tilbuddet sikre et fælles fagligt afsæt, med tema- og kursusdage om tilbuddets faglige referenceramme.

Socialtilsynet lægger ligeledes til grund for vurderingen, at medarbejderne i interview, både ved dette og tidligere tilsyn, en grundig og relevant indsigt i målgruppens situation og aktuel viden omkring borgernes udfordringer.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at medarbejderne har relevant og aktuel kendskab til mulige samarbejdsnetværk omkring ungemålgruppen og er tydelige omkring deres opgave som botilbud.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejdergruppen samlet set har relevant faglig baggrund og erfaring. Ved tilsynsbesøget har majoriteten af medarbejderne pædagogisk faglig baggrund og her ud over er der ansat medarbejder med sundhedsfaglig baggrund med psykoterapeutisk videreuddannelse.

På baggrund af interview med medarbejdere og ledelse er det socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdergruppen har relevant viden omkring målgruppe og faglige referenceramme, hvilket understøttes af temadage og kursusdage, samt faglig refleksion.

Socialtilsynet lægger ligeledes til grund, at medarbejdergruppen forholder sig relevant til, at de som midlertidigt botilbud for unge mennesker, skal kunne tilpasse indsats til eventuelle forandringer i behov for støtte, da borgerne qua deres unge alder forud for opholdet ikke nødvendigvis er fuldt udredte.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets medarbejdere i interview kan beskrive og forklare igennem eksempler, hvordan den overordnede systematisk-narrative tilgang skal omsættes til pædagogisk praksis. Bedømmelsen understøttes af borgernes udsagn som fortæller at de oplever et relevant og udviklende samspil med medarbejderne, hvor også nye medarbejders indtræden fremhæves. Yderligere lægges til grund at tilbuddets medarbejdere og ledelse kan redegøre for borgernes positive resultater.

Der lægges ligeledes til grund, at medarbejdere og ledelse orienterer om, at tilbuddet i en periode ikke har kunnet imødekomme borgernes støttebehov og yde et nødvendigt samspil i et omfang som de vurderede støttede dem nok frem mod deres mål og i dagligdagen.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, samt imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddet omfatter individuelle boliger, som fremstår velindrettede og velholdte samt fællesrum, hvor borgerne dels kan spise sammen og have anden samvær, samt dyrke forskellige former for aktiviteter, alt efter deres eget ønske og behov. Borgerne har mulighed for at benytte tilbuddets fælles faciliteter hele døgnet. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er af en meget høj standard og imødekommer et "ungeudtryk" relateret relevant til målgruppen. Tilbuddet er placeret i centrum af Hørsholm og tæt på kollektiv trafik med mulighed for indkøb, aktiviteter og lignende. Tilbuddet fremstår generelt pænt og rent. Borgerne giver ved det indeværende tilsyn, samstemmende udtryk for at de er tilfredse med deres bolig og tilbuddets øvrige fysiske rammer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer samlet set, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der lægges vægt på, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende tilgodeser borgernes mulighed for træning af selvstændighed i egen bolig samt af sociale relationer i fællesskabet. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet generelt fremstår velholdt, pænt og rent og af en høj kvalitet. Borgerne giver samlet udtryk for, at trives med de fysiske rammer.

Socialtilsynet bemærker ved det indeværende tilsyn, at både borgere og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddets fællesfaciliteter ville blive benyttet mere, hvis medarbejderne havde ressourcer til at understøtte fællesskabet blandt de unge i tilbuddet.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer. Det vægter i vurderingen, at medarbejderne vurderer at borgernes trives, samt at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de er glade og tilfredse med deres bolig og tilbuddets fællesområder. Borgerne beskriver under tilsynsbesøget, at der er meget stille og roligt i tilbuddet, samt at der er en kultur, hvor man kan tale sammen om de udfordringer der måtte opstå - fx i forbindelse med støj.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

Det vægter i vurderingen, at konstruktionen med fælleskøkken giver borgerne mulighed for at træning af ADL opgaver, der relaterer sig til madlavning, og planlægning af en husholdning. Medarbejderne beskriver under tilsynsbesøget eksempel på indsats i relation til dette. Det vægter videre, at borgerne beskriver at benytte tilbuddets fællesfaciliteter til socialt samvær. Borgerne giver videre eksempel på hvordan, at medarbejderne kan støtte op om de udfordringer der kan være forbundet med at bo tæt sammen. Tilbuddet er således en arena, hvor borgerne, med støtte fra medarbejderne, kan træne deres sociale kompetencer.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren for at være opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

På baggrund af dialog med medarbejdere og borgere, fastholdes indikorteksten, da den fortsat vurderes at være retvisende.

Der lægges især vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de betragter botilbuddet som deres hjem, også selv om de på sigt skal flytte til en anden og mere selvstændig bolig. Det vægtes videre, at medarbejderne beskriver, hvordan de inddrager borgerne i indretning og brug af tilbuddets fællesrum, ligesom det beskrives, at det er en fælles tilgang og kultur at betragte tilbuddets fysiske rammer som borgernes hjem. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at boligerne er af en størrelse, så borgerne egenhændigt kan afprøve sociale kompetencer og værtskab for gæster i boligen.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### Begrundelse

##### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 28.01.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

##### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

##### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.





## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 28.01.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

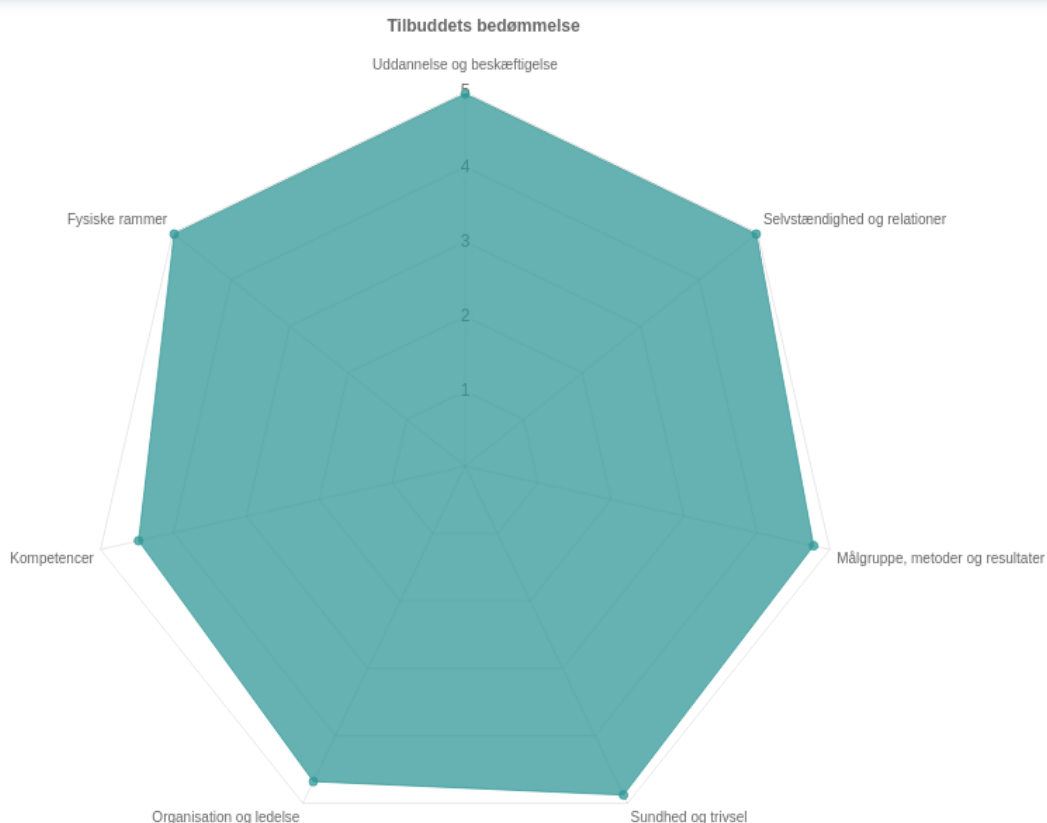
### **Bedømmelse af kriterium**

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

### Kilder

- Andet