



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Rosen

Dato for generering af rapport: 03-04-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Fysiske rammer	11
Kriterium 14	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Rosen
Hovedadresse	Gutfeldtsvej 2 2970 Hørsholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48494151 E-mail: ilk@horsholm.dk Hjemmeside: http://www.aastedet.horsholm
Tilbudsleder	Inge-Lise Karvinen
CVR-nr.	70960516
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	27-02-2023 14:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Rosen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Rosen	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Rosen er et botilbud for voksne, med et nedsat psykisk og/eller socialt funktionsniveau. Målgruppen er borgere i alderen 35 til 67 år indenfor det skizofrene spektrum samt personlighedsforstyrrelse, depression, opmærksomhedsforstyrrelse og angst. Tilbuddet er godkendt til 8 pladser i henhold lejeloven og borgerne modtager støtte efter Servicelovens § 85.

Socialtilsyn Hovedstaden har været på uanmeldt tilsynsbesøg på Bofællesskabet Rosen, d. 27. februar 2023.

Der har ved tilsynsbesøget været afholdt interviews med borgere og medarbejdere og tilbudsledelsen. Under tilsynet er den borgerrettede dokumentation gennemgået og de fysiske rammer blev besigtiget.

Der har ved tilsynet i 2023, være fokus på følgende temaer, i Kvalitetsmodellen for sociale tilbud:

- Uddannelse og beskæftigelse.
- Selvstændighed og relationer.
- Fysiske rammer.

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet forsat besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets faglige indsats tager afsæt i en række faglige tilgange, der på tilbudsportalen er bekræftet som Narrativ tilgang, Anerkendende tilgang, Rehabiliteringstilgang, Ressourceorienteret tilgang, Recovery-understøttende tilgang og Systemisk tilgang. Som metode oplyses social færdighedstræning.

Det vurderes at tilbuddets fysiske rammer hvor borgerne bor i egne lejligheder, modsvarer borgernes særlige behov. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet ved visitation har opmærksomhed rettet mod, at borgere skal bebo tilbuddet med lejers rettigheder og forpligtigelser.

Borgerne deler sammen med tilbuddet, udgifterne til en større fælleslejlighed. Det vurderes at borgerne i høj grad benytter fælleslejligheden og at den understøtter borgernes deltagelse i sociale fællesskaber. Borgene har i overvejende grad indsatsmål og delmål relateret til det sociale og til deres selvstændige varetagelse af dagligdagsfunktioner. Socialtilsynet kan på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere konkludere, at fællesskabet udgør en vigtig komponent i den socialfaglige indsats. Dette ses både afspejlet gennem borgeres beskrivelse af hvordan de bidrager positivt af fællesskabet, af måden som indsatsen er struktureret på og af måden som tilbuddets dokumentationspraksis er bygge op.

Borgerne i tilbuddet er overvejende pensionister (primært førtidspensionister), hvorfor det ikke er alle borgere, der har konkrete mål rettet ordinær beskæftigelse og uddannelse. Det vurderes, at tilbuddets faglige indsats vægter, at borgerne har et meningsgivende indhold i hverdagen og socialtilsynet vurderer, at flere borgeres aktiviteter kan være understøttende for et fremadrettet beskæftigelsesperspektiv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddet har en organisering, der både i forhold til det faste og ikkefastansatte personale, sikrer en ensartet og systemisk pædagogisk indsats. Herunder vurderes det, at borgerne mødes med tilstrækkelig kontakt til kompetent personale, med relevante faglige uddannelsesbaggrunde samt viden og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet oplever på tilsynsbesøget en reflekteret medarbejdergruppe, der har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt viden om borgernes særlige udfordringer og forudsætninger. Videre udtrykker borgerne generelt tilfredshed med tilbuddets indsats, samt med medarbejderne og leder på tilbuddet.

Medarbejdere og leder modtager kontinuerlig ekstern supervision og faglig sparring.

Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og leder, vurderes det at borgerne generelt trives i tilbuddet og bidrager positivt af fællesskabet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn i 2023, været fokus på følgende temaer, i kvalitetsmodellen for sociale tilbud: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, samt Fysiske rammer.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for alle borgere forholder sig fagligt til at borgerne har en dagligdagsstruktur og et meningsgivende indhold. Tilbuddet opstiller konkrete mål relateret til uddannelse og beskæftigelse, hvis det er understøttende for indsatsmål eller i henhold til borgernes ønsker. En større del af borgerne er ikke omfattet af krav i LAB loven og har ikke et aktivt beskæftigelsesperspektiv, men socialtilsynet vurderer at borgerne indgår i ansvarsområder i fællesskabet som de bidrager af og som understøtter deres mål og ønsker. Tilbuddets dokumentation redegør for borgernes muligheder og støtter til at deltage i beskæftigelsesrettede aktiviteter som er struktureret, når dette er aktuelt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne motiveres til at deltage i relevant aktivitetstilbud eller i opgaver internt i tilbuddet. Det lægges til grund, at medarbejderne kan redegøre for målgruppens særlige behov og forudsætninger omkring uddannelse og beskæftigelse og hvordan man med dette udgangspunkt forsøger at motivere borgene til at få et indhold i deres hverdag. Konkrete mål og indsats omring decideret uddannelse og beskæftigelse er ikke en overvejende del af de kommunale indsatsmål i henhold til målgruppeprofilen og beboernes ydelsesgrundlag. Ved tilsynsbesøget i 2023 er en overvejende del af beboergruppen pensionister og har ikke en aktiv beskæftigelsesindsats. Socialtilsynet vurderer at emnet indgår i andre og mere overordnede afklarende og beskrivende forhold omkring borgerne i dokumentationen, men ikke helt ensartet endnu.

Socialtilsynet vurderer, at struktureret uddannelse og beskæftigelse ikke er relevant for alle borgere, set i forhold til målgruppens primære behov og forudsætninger, og er i den forbindelse opmærksom på, at det trods dette lykkes medarbejderne at motivere borgerne til enten at komme regelmæssigt i aktivitetscenter eller at deltage i opgaver i forhold til tilbuddets hverdag i større eller mindre omfang.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bibeholdes til opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at medarbejderne redegør for, hvordan mål omkring ordinær uddannelse og beskæftigelse kun til en vis grad er relevant for tilbuddets målgruppe, da alle på nær to borgere er pensionister. Ved gennemgang af dokumentation ses der tydelige mål og strategi, samt evaluering af konkrete mål for borgere der har ønsker eller indsatsmål møntet på ordinær beskæftigelse og uddannelse. For andre borgere ses der konkrete mål og notater omkring borgenes faste aktiviteter i løbet af ugen, eksempelvis deltagelse i aktiviteter ved aktivitets- og samværstilbud, faste møder ved deres behandlingsenhed m.m.

Af dokumentationsplatformen fremgår emnet også som et fokusområde, hvor det dokumenteres, om uddannelse og beskæftigelsesaktiviteter er noget borgeren har interesse i. Det er dog vægtet, at dette fokus ikke dokumenteres med en ensartet systematik på tværs af den borgerrettede dokumentation.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er fortsat bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det er vægtet at alle borgere giver eksempler på deres deltagelse i aktiviteter regelmæssigt hen over ugen, samt at de bruger aktivitets- og samværstilbud. Medarbejderne giver konkrete eksempler på beskæftigelsesafklarende indsatser for de borgere der er omfattet af krav efter LAB.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, som en overordnet del af sin faglige profil, støtter borgerne til et meningsfuldt indhold i dagligdagen og her igennem understøtter dem i at øge egne kompetencer og understøtte trivsel, og også at borgernes aktiviteter ikke er møntet på et direkte sigte på at kunne indgå i ordinær beskæftigelse - hvilket også er i henhold til beboergruppen.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige indsats er vægtet på et socialt fællesskab og et fokus på, at borgernes selvstændige varetagelse af dagligdagen øges.

Borgerne bor i egne leje-lejligheder, hvilket er et forhold tilbuddet i høj grad forholder sig til og understøtter som platform for borgernes mestring af selvstændighed, med den støtte som tilbuddet giver. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats tager udgangspunkt i, at borgerne forsøges motiveret til at komme ud i lokalsamfundet i det omfang, som de har behov og forudsætninger for.

Tilbuddets indsats omkring selvstændighed og relationer tager grundlæggende udgangspunkt i opstillede mål, som kan være meget specifikke for nogle af borgerne, mens de er mere overordnede for andre. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der er et godt socialt fællesskab i tilbuddet, og at borgerne har kontakt til familie og andre sociale netværk, i det omfang som de ønsker og har behov for.

Socialtilsynet vægter at borgerne fortæller, at det sociale aspekt i at bo i tilbuddet understøtter deres trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og at borgerne oplever en positiv udvikling i forhold til at indgå i sociale fællesskaber og selvstændigt varetage deres dagligdag. Dette fremgår også i den borgerrettede dokumentation og ligeledes af eksempler givet af medarbejderne.

Borgerne i tilbuddet har generelt den kontakt til pårørende og private netværk som de ønsker og støttes i dette.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at der i dokumentationen ses mål for indsatser, med henblik på at støtte borgerne i at udvikle/fastholde sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne i tilbuddet har i overvejende grad indsatsmål fra visiterende kommune relateret til et socialt aspekt, hvilket i høj grad understøttes af tilbuddets faglige indsats og generelt ved opholdet i det fællesskab borgerne indgår i. Ved dokumentationsgennemgang ses der konkrete delmål stillet af borgerne sammen med tilbuddet, hvor der opstilles handling/strategi og angivet "succeskriterie". Tilbuddet gør løbende status på udvikling. Det er vægtet at evaluering af mål/delmål er med udgangspunkt i borgernes selvstændige varetagelse af de opgaver der er sat mål for.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgere og medarbejdere giver konkrete eksempler på den udvikling der er og det ses endvidere afspejlet i tilbuddets dokumentation for fællesskabet/fælleslejligheden, at borgerne i høj grad er deltagende i fællesskabet, hvilket vurderes at være en direkte understøttelse af deres mål og indsats.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen hæves ved tilsynet i 2023 til opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes, at alle borgere der tales med ved tilsynet, giver eksempler på at indgå i aktiviteter i lokalsamfundet.

Det er vægtet, at medarbejderne giver konkrete eksempler på borgernes udvikling i selvstændigt at anvende lokalsamfundets muligheder, fx relateret til idræt, kirke, og aktivitets- og samværstilbud.

Det lægges videre til grund for bedømmelsen, at tilbuddets fællesskab og borgernes anvendelse af dette og motivation her til, vurderes at understøtte borgerne i også at anvende lokalsamfundets muligheder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at borgerne fortæller, at de besøger familie og venner efter behov. Det er videre vægtet, at der årligt afholdes forskellige arrangementer, hvor familie og pårørende inviteres, hvis borgerne har givet samtykke hertil. Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne har et fagligt fokus på at samarbejde med pårørende er vigtigt og også medvirker til at få indsigt i borgernes situation og samtidig er opmærksomme på, at samarbejde med pårørende kun sker når borgerne ønsker dette.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i udformning, indretning, faciliteter og stand opfylder borgernes behov. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på, at borgere der visiteres til tilbuddet, kan bo der med lejers rettigheder og forpligtigelser.

Tilbuddet har for ca. to år siden udvidet og renoveret fælleslejlighed, som både borgere og tilbud afholder lejeudgifter til. Det er socialtilsynets vurdering, at udvidelse og renovering understøtter tilbuddets faglige indsats og borgernes trivsel. Endvidere er der gode muligheder i nærmiljøet for indkøb eller aktivitetstilbud.

Borgerne i tilbuddet bor i egne lejligheder. Lejlighederne er af varierende størrelse og borgerne fortæller, at de trives i boligerne og særligt i brugen af fælleslejligheden, sammen med deres medboere og personalet, som er dagligt tilstede i fælleslejligheden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer afspejler målgruppens behov, og giver mulighed for både at være privat og søge fællesskabet når det ønskes. Socialtilsynet bemærker, at fælleslejligheden fremstår velholdt og godt indrettet, og borgerne har med-ejerskab for hvordan den anvendes og for at holde den.

Det er socialtilsynets vurdering, at den faglige indsats og kontakt til borgerne er i overensstemmelse med tilbuddets konstruktion og borgernes lejemæssige rettigheder og forpligtigelser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne i samtale med Socialtilsynet giver udtryk for at være glade for deres bolig og fælleslejligheden. Borgene fortæller at det netop er vekselvirkningen mellem at bo selvstændigt i reelle lejligheder og have adgang til et godt fællesskab, som de også selv har ansvar for, der understøtter deres trivsel i opholdet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at tilbuddet har fokus på at borgere der visiteres til tilbuddet er mennesker der kan indgå med lejers rettigheder og forpligtigelser. Dette understøttes af eksempel på borgere der tidligere har boet i tilbuddet, men som ikke i samme grad kunne indgå i lejemålskonstruktionen og hvor tilbuddet har støttet op om, at borger fik tilbudt anden indsats.

Det lægges endvidere til grund, at vekselvirkningen mellem at bo selvstændigt og kunne tilgå et fællesskab, er sammenhængende med borgenes behov, både relateret til borgernes mål og også i forhold til borgernes egne udsagn, hvor de fremhæver, at anvendelsen af fælleslejligheden understøtter deres trivsel og indsats.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes i bedømmelsen, at både borgernes lejligheder og fælleslejligheden, i indretningen afspejler, at det er borgerens hjem. Det vægtes endvidere, at borgerne giver udtryk for, at de betragter tilbuddet som deres hjem. Socialtilsynet bemærker i dette henseende, at tilbuddets konstruktion betyder, at lejlighederne er borgernes eget lejemål.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Overordnet konklusion

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at tilbuddets økonomiske kvalitet er tilfredsstillende.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende, at der er en rimelig sammenhæng mellem pris og kvalitet og at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Socialtilsynet har ved konklusionen lagt vægt på, at tilbuddets drift for 2021 fremstår uden væsentlige afvigelser, og at det fremgår af kommunens revisionsberetning for 2021, at revisor har udført revisionen i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik, herunder generelle interne kontroller, forretningsgange og forvaltningsrevision, som ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger, samt at regnskabet for kommunen er påført en blank påtegning.

Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2023, der sammenholdes til budget 2022, (2) budget for 2021, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og kommunens beretning for 2021, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomiske kvalitet lægges vægt på at:

- Tilbuddet er bæredygtigt og at økonomien er gennemsigtig.
- Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i kommunens beretning, nøgletal og Tilbudsportalen.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på at:

- Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet ikke indeholder uvedkommende omkostninger
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af, at tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder, at de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet leverer ydelser af den fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet, da tilbuddet kan fortsætte så længe der er politisk vilje hertil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d 09.03.23 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2023 gennemgået afvielser mellem budget 2022 og 2023, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2023 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. I forbindelse med modtagelse af årsrapporten for 2023 følger vi op herpå igen.

Den faglige kvalitet vurderes på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er intern sammenhæng i de indtastede nøgletal på Tilbudsportalen, og at der er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal.

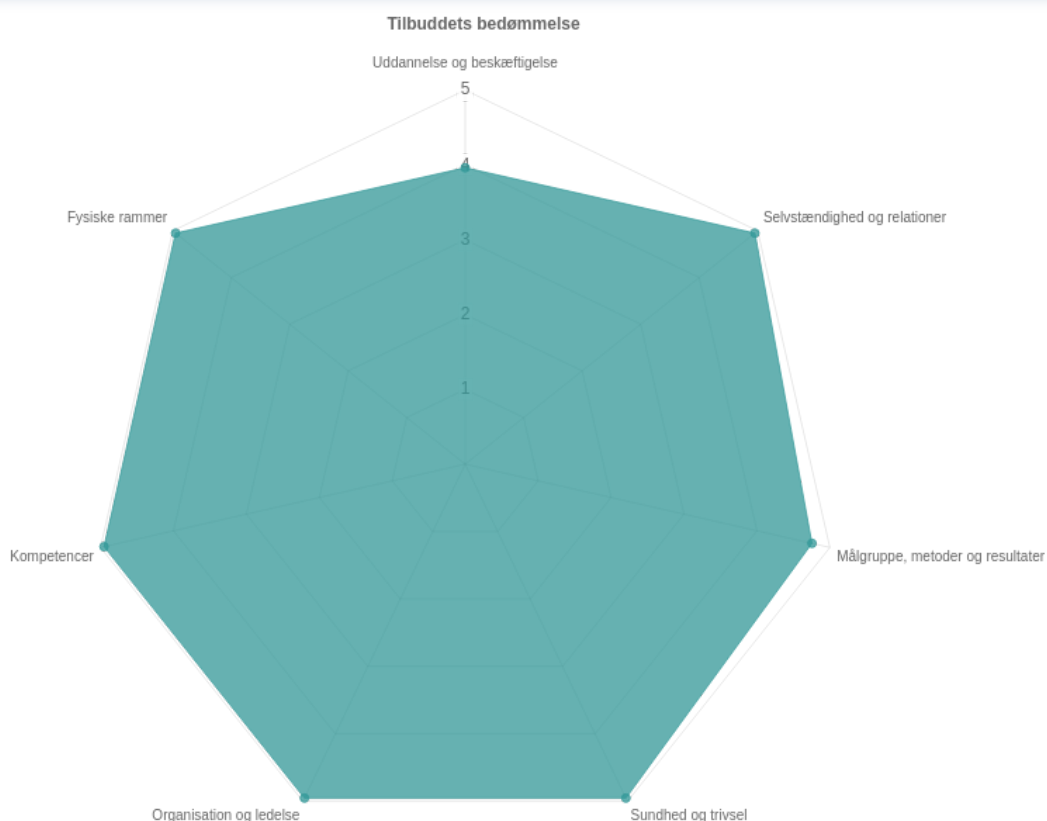
Socialtilsynet har ved denne vurdering lagt vægt på, at kommunens beretning for hverken 2019, 2020 eller 2021 indeholder bemærkninger til den udførte revision på området.

Efterregulering

Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen om tilbuddets drift for 2021 afviger ikke væsentligt fra budgettet for 2021. Der har således ikke været noget at følge op på i den forbindelse.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Budget
- Borgeroversigt
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer er besigtiget