



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Gutfeldtshave
Dato for generering af rapport:	07-07-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	9
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Fysiske rammer	13
Kriterium 14	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Gutfeldtshave
Hovedadresse	Rungstedvej 6 2970 Hørsholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48494151 E-mail: ilk@horsholm.dk Hjemmeside: http://www.aastedet.horsholm.dk
Tilbudsleder	Inge-Lise Karvinen
CVR-nr.	70960516
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	01-06-2022 09:00, Anmeldt, Gutfeldtshave

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲]	Afdelinger [▲] [▼]
Gutfeldtshave [▼]	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 [▼]



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Gutfeldtshave er et kommunalt drevet botilbud beliggende i Hørsholm Kommune. Tilbuddet er godkendt til 7 borgere i alderen 18-35 år, med en eller flere af følgende kendetegn: Opmærksomhedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Inadreagerende adfærd, Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, ADHD, Autisme, Personlighedsforstyrrelse, samt Andet socialt problem. Målgruppen er herudover afgrænset i forhold til, at tilbuddet ikke yder døgndækning.

Socialtilsyn Hovedstaden har d. 01.06.2022, været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Gutfeldtshave. Der har ved årets tilsyn været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen for sociale tilbud:

- Tema 4: Sundhed og trivsel.
- Tema 7: Fysiske rammer.

Herudover er den nye indikator 9.d., omhandlende ikkefastansatte medarbejdere, behandlet i tema 5: Organisation og ledelse. Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Gutfeldtshave fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

På baggrund af dialog med borgere, medarbejdere og leder, er det socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Medarbejdernes viden om borgernes mentale og fysiske sundhed, understøtter i indsatsen, der i høj grad tager afsæt i en respekt for borgernes egne ønsker, samt en anerkendelse og respekt for den enkeltes forudsætninger for at arbejde med egne ønsker og drømme. Borgerne beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag på Gutfeldtshave, både hvad angår den faglige indsats vedrørende borgernes mål og i forhold til dagligdagen i tilbuddet.

Borgerne beskriver ligeledes tilfredshed med deres boliger og tilbuddets øvrige fysiske rammer. Tilbuddet er konstrueret som et ungetilbud, hvor borgerne kan spejle sig i, og støtte op om hindanden. Dette understøttes af tilbuddets fysiske rammer, der indbyder til fælles madlavning og sociale aktiviteter. På baggrund af udsagn fra både medarbejdere og borgere, vurderer socialtilsynet, at borgerne kunne bidrage mere af indsatsen i fællesskabet i tilbuddets, hvis dette i højere grad blev understøttet af medarbejdernes støtte og tilstedeværelse i fællesmiljøet. Medarbejderne har i en periode være opnormeret, ift. den nuværende personaledekning, og både borgere og medarbejdere beskriver, at det i denne periode var tydeligt, at indsatsen omkring fællesmiljøet, styrkede borgernes arbejde med deres mål (fx vedrørende sociale kompetencer), samt det sociale miljø på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Det har ved det driftsorienterede tilsyn 2022, været særligt fokus på tema 4: Sundhed og trivsel, samt tema 7: Fysiske rammer, i kvalitetsmodellen for sociale tilbud.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Der er indsigt i den enkeltes situation og viden omkring den beskrevne målgruppes mentale og fysiske sundhed. Både medarbejdere og borgere giver eksempler på at borgerne støttes til at modtage relevante sundhedsydelse, og medarbejderne er bevidste om hvor grænserne for deres sundhedsfaglige kompetencer og ansvar går, hvilket medvirker til at sikre, at borgerne modtager den rette støtte.

Den faglige indsats tager afsæt i borgernes egne ønsker og socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad er inddraget i den individuelle indsats, og i hverdagen i tilbuddet.

Der er de sensete år ikke registreret magtanvendelser på tilbuddet og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en reflekteret og faglig tilgang til at undgå, at potentielle episoder udvikler sig. Dette understøtter både at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet og at tilbuddet forebygger voldsomme episoder.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne vurderer, at flere medarbejderressourcer kunne have en positiv effekt på borgernes mulighed for deltagelse i fællesarrangementer, herunder husmødet, da man har erfaring med, at borgerne lyst og motivation for deltagelse, påvirkes af medarbejderne muligheder for at understøtte fællesskabet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets målgruppe er borgere, der netop har behov for støtte til at navigere i sociale kontekster, og anerkender medarbejdernes vurdering af, at tilbuddets mulighed for at arbejde kvalificeret med fællesskabet, er påvirket af tilbuddets normering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Medarbejderne kommer med eksempler på, at den faglige indsats og det relationelle arbejde, tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker. Det beskrives, at medarbejderne navigerer efter handleplan og indsatsmål, og borgerne inddrages i hvordan indsatsen tilrettelægges. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet kan ved det indeværende tilsyn konstatere, at tilbuddet pt har borger boende, som ikke oplever at bliver hørt og mødt. Socialtilsynet vurderer, at samarbejdet i denne relation er udfordret, men at tilbuddet forholder sig aktivt til denne udfordring og samarbejder med relevante aktører.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne beskriver, at man tidligere havde en opnormering, som resulterede i, man i højere grad kunne understøtte fællesskabet, hvilket gjorde at borgerne trivedes bedre i fællesskabet og deltog. Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejdernes udsagn, at tilbuddet er begrænset i dets mulighed for at understøtte fællesskabet i tilbuddet, hvilket påvirker den enkelte borgers mulighed for deltagelse i fællesskabsbårne aktiviteter - herunder husmøder.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter i vurderingen, at borgerne, som ved tidligere tilsyn, overordnet giver udtryk for, at de inddrages i tilrettelæggelsen af den individuelle indsats og tilbuddets daglige rytme. Borgerne beskriver overordnet, at blive respekteret og anerkendt, men der ses også enkelt eksempel på at borger ikke oplever at blive hørt i tilstrækkelig grad. Medarbejderne beskriver, at indsatsen tager udgangspunkt i borgernes indsatsmål og at borgerne er med til at definere hvordan indsatsen rent praktisk skal tilrettelægges. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang borgerne, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved en reflekterende tilgang til borgernes selv- og medbestemmelse. Der gives eksempler på, at borgerne kan til- og fravælge indsats og aktiviteter ud fra eget ønske og behov.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejderne beskriver, at den faglige indsats tager udgangspunkt i myndigheds handleplan og indsatsmål samt, at borgerne medvirker aktivt til at målsætte og aftale indsats omkring mål og evaluering af disse. Medarbejderne beskriver videre, at de ligeledes er nysgerrige på forhold der falder udenfor indsatsmålene, fx forhold vedrørende familie eller kæreste, og der aftales støtte til dette ved behov.

Medarbejderne beskriver, at der afholdes husmøder en gang om måneden, hvor borgerne er med til at beslutte aktiviteter og indhold i dagligdagen. Møderne bruges også til at fortælle om hvordan borgerne oplever dagligdagen og lufte eventuelle frustrationer. Borgerne beskriver, at der bliver lyttet til dem på husmøderne, men at der kan være ting de ikke har indflydelse på. Medarbejderne peger på, at deltagelse i husmøder for nogle borgere er nedprioriteret og at det ikke er alle borgere som oplever det giver mening.

Borger beskriver, at der ikke er en deciderede husorden, men at borgerne imellem er gode til at lytte til hinanden og tage hensyn, fx hvis der holdes fest.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der er i vurderingen i høj grad lagt vægt på udsagn fra borgerne, samt på medarbejdernes beskrivelser. Borgerne beskriver at have et godt fællesskab, hvor der er frihed til at tale om de udfordringer der kunne opstå, når man bor tæt sammen. Borgerne beskriver ligeledes, generelt en tilfredshed med den indsats de modtager, selvom der også ses eksempel på ikke fungerende samarbejde mellem borger og tilbud.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne beskriver, at da de tidligere kunne investere flere ressourcer i understøttelse af fællesskabet mellem borgerne, grundet midlertidig opnormering, så gav det borgerne et bedre fællesskab og de lærte hinanden bedre at kende og være nysgerrige på hinanden. Der beskrives i relation til dette, konkret eksempel på borger som har udviklet sine sociale kompetencer, gennem deltagelse i fællesskabet. Medarbejderne oplyser, at man på nuværende tidspunkt, ikke har samme mulighed for at levere en indsats der understøtter fællesskabet i tilbuddet.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne oplever at borgerne generelt trives i tilbuddet. Borgerne giver ligeledes udtryk for at trives. En enkelt borger som socialtilsynet har været i dialog med, oplever ikke at trives i tilbuddet, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved en oplevelse af ikke at modtage den hjælp som borger ønsker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på disse udfordringer og arbejder relevant med egen indsats og eksterne aktører.

Borgerne trives med den konstruktion tilbuddet har, hvor de bebor gode lejligheder og anvender fællesarealer efter behov og ønske. Borgere beskriver at deltage i fællesaktiviteter ud fra eget ønske, og kommer med eksempler på, hvordan at fællesmiljøet benyttes til socialt samvær.

Medarbejderne beskriver, at de har begrænsede muligheder for at leverer en indsats der understøtter fællesskabet blandt borgerne i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at borgerne bidrager positivt af, at de kan være deltagende i fællesskabet, da flere kan have en tendens til at isolere sig. Medarbejderne beskriver samtidig, at de på nuværende tidspunkt, ikke har rammerne for at understøtte de unges deltagelse i fællesskabet. Tilbuddet har dog gode erfaringer fra en periode med opnormering, hvor både borgere og medarbejdere beskriver, at det havde en positiv effekt på fællesskabet i tilbuddet, at medarbejderne kunne yde en større indsats, til at understøtte borgernes deltagelse i fællesskabet. Borgerne beskriver på tilsynsbesøget, at de synes det er dårligt, at der ikke er økonomi til at understøtte fællesskabet bedre, herunder med aktiviteter/ture, som borgerne oplever, har gjort noget godt for beboerfællesskabet. Borger giver konkret eksempel på hvordan at denne oplever, at dennes indsats påvirkes negativt, af en manglende understøttelse af fællesskabet i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borger med adgang til relevant sundhedsydelse. Flere borgere giver konkrete eksempler på, hvordan de støttes til at modtage forskellige sundhedsydelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er bevidste om hvor grænserne for deres sundhedsfaglige kompetencer og ansvar går, hvilket medvirker til at sikre, at borgerne modtager den rette støtte. Medarbejderne beskriver, at de støtter borgerne i kontakt til relevante sundhedsindsatser, ud fra borgernes ønsker og behov.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og tilbyder en indsats som modsvarer borgernes behov. Det vægter i vurderingen, at medarbejderne under tilsynsbesøget demonstrer viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. Der gives konkret eksempel på eksternt samarbejde, hvor tilbuddet ikke havde viden om indsatsen som borgeren havde behov for. Medarbejderne giver videre eksempel på indsats vedrørende kostindtag, hvor de vejleder omkring kost og vitaminer. Det vurderes her, at medarbejderne navigerer relevant i dilemmaer i relation til tilbuddets omsorgspligt og borgernes selvbestemmelsesret. Medarbejderne giver eksempel på, at de ikke går ind og bestemmer borgernes indtag af kost, men er spørgende og nysgerrig på det, som kan give borgerne nogle input til at ændre livsstil.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser i en årrække. Både medarbejdere og borgere beskriver, at der ikke forekommer magtanvendelser. Tilbuddet arbejder struktureret omkring situationer som kan minde om magtanvendelser og taler om emnet ved refleksion minimum hver 3. måned. Tilbuddet er ligeledes bekendt med nye regler på området og har haft drøftelser af disse på teammøde. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne italesætter, at man har en kultur omkring, at der ikke anvendes magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejderne beskriver, at der er en kultur omkring at der ikke anvendes magt. Medarbejderne oplever, at borgerne hører at de tages alvorligt, hvilket virker præventivt. Videre fortæller medarbejderne om en ensartet opmærksomme på hvordan og hvornår man skal trække sig, for i stedet opsøge borger når denne er klar. Der gives eksempler på hvordan der har været samtaler med borgerne omkring strategier for at håndtere udadrettet adfærd og vrede. Medarbejderne udtrykker at det har givet positive resultater.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke gennemført magtanvendelser de seneste år og dokumenterer og indberetter af den årsag ikke. Medarbejderne beskriver, at magtanvendelser og nærvedsoplevelser er en fast del af tilbuddets årshjul. De har denne struktur så de kan huske det, da det ikke er en del af tilbuddet hverdag. Medarbejderne oplyser videre, at de for nyligt har gennemgået regler for magtanvendelse. Leder oplyser, at der er en struktur for, at nye medarbejdere introduceres for regler for magtanvendelse og procedure her for.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. De borgere som socialtilsynet taler med, oplever at der er stille og roligt i tilbuddet, hvilket ligeledes er medarbejdernes oplevelse. Borgerne peger på, at hvis man syntes der er støj fra naboer, så er borgerne imellem gode til at tale om det, og beskriver, at personalet altid kan støtte op, hvis der er behov for dette. Borgerne giver samstemmende udtryk for, at det er trygt at bo på Gutfeldtshave.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejderne beretter, at der hverken forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der er en ensartet opmærksomme på hvordan og hvornår man som medarbejder skal trække sig, hvis en borger er ophidset. Den opfølgende dialog tages så efterfølgende, når borger er klar.

Borgerne peger på, at hvis man syntes der er støj fra naboer, så er borgerne imellem gode til at tale om det, og personalet kan altid støtte op, hvis man har brug for at få talt sammen. Det vægter i vurderingen, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at det er trygt at bo på Gutfeldtshave.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

I dette tema, er det ved tilsynsbesøget i 2022, kun indikator 9.d. der er behandlet. Øvrige kriterier og indikatorer er ikke behandlet og tidligere vurderinger er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at Gutfeldtshave ledes kompetent af tilbudsleder med relevant faglig og erfaringsmæssig baggrund. Tilbuddet er organiseret med Inge-Lise Karvinen som tilbudsleder og hvor teamet af medarbejdere er selvledende i daglig praksis, med en koordinatorfunktion. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har øget belægning siden tilsynet i 2020 og at alle pladser er belagt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse relevant har taget initiativ til at øge resurse rammen i tilbuddet. Dette på baggrund af, at tilbuddet i en periode har haft vanskeligt ved at imødekomme borgernes støttebehov i praksis indenfor den driftsramme og normering der er i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at visitationsgrundlag har været i overensstemmelse med normeringstal, men at der under opholdet har vist sig et større støttebehov end antaget ved visitation, hvilket tilbuddet med sin udvidelse søger at imødekomme. Tilbuddet har god opmærksomhed omkring, at borgernes støttebehov skal kunne indfries af de resurser der er i tilbuddet, hvilket der er systematisk opfølgning på. Medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring og indsigt i målgruppen.

Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejdere og ledelse modtager relevant ekstern supervision.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal opdatere Tilbudsportalen i forhold til faggrupper og normeringstal, så dette er i overensstemmelse med den aktuelle drift.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet med udvidelse af ydelsesramme, tager stilling til hvor stor en variation i støttebehov tilbuddet rummer.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelse, der udfører en tillidsbaseret ledelsesstil. Medarbejderne beskriver sammenstemmende en demokratisk og kompetent ledelsesform, hvilket er afspejlet i at indsatsen er forankret i et selvledende team med en koordinatorfunktion. Socialtilsynet bedømmer at leder relevant er reflekteret i forhold til, at visitation af borgere til tilbuddet er i henhold til målgruppe og tilbuddets resurser og kompetencer. I den sammenhæng er leder opmærksom på, at der sker løbende opfølgning på den enkelte borgers behov for støtte og at der er sammenhæng mellem borgernes behov for støtte og tilbuddets faglige profil. Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen har taget initiativ til at øge normeringen, da målgruppens støttebehov i praksis er øget, hvilket afdækkes under ophold i tilbuddet.

Der er kontinuerlig supervision i tilbuddet, som understøtter tilbuddets faglige indsats.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tekst og bedømmelse bibeholdes, da det fortsat er retvisende for kvalitetsbedømmelsen.

Til grund for bedømmelsen lægges, at lederen kan redegøre for, hvorledes tillidsbaseret ledelse konkret omsættes ved at uddelegere opgaverne til den enkelte medarbejder, som også i første omgang har ansvaret for at løse opgaverne. Lederen kan desuden klart beskrive, hvordan de overordnede strategier for tilbuddets drift og udvikling sker i et samspil mellem leder og koordineringsgruppe, som består af repræsentanter fra alle enheder i den organisation, som tilbuddet er en del af. Det tydeliggøres, at lederen har den endelige beslutning, men at der alligevel er en kultur som understøtter, at både medarbejdere og ledelse tager ansvar for tilbuddets daglige drift. Tilbuddets leder indgår i visitationen til tilbuddet, og socialtilsynet bedømmer derfor, at lederens position skal medvirke til at sikre, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Borgere og medarbejdere udtrykker tillid til tilbuddets leder. Borgerne fortæller at de også har mulighed for at få kontakt til leder, når det er nødvendigt.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tekst og bedømmelse bibeholdes da det fortsat er retvisende for kvalitetsbeømmelsen.

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne fortæller at de modtager supervision og, at denne giver god faglig sparring, refleksion og udvikling. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at borgerne inviteres til at deltage i medarbejdernes supervision i situationer, hvor det forventes at give en mening for begge parter. På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift grundlæggende varetages kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at der er opmærksomhed omkring, at de borgere som indskrives i tilbuddet, skal kunne mødes af tilbuddets resurser og kompetencer og give den nødvendige støtte i henhold til borgernes indsatsmål. Ved tilsynsbesøget i 2021 er socialtilsynet orienteret om, at resurserammen er øget siden sidste tilsyn. Dette med baggrund i, at de borgere som indskrives i tilbuddet kan have en større grad af kompleksitet i forhold til støttebehov og have brug for støtte til flere facetter af tilværelsen. Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er ændringer i målgruppeprofilen, men at det omhandler at målgruppen netop er unge, hvor der undervejs i opholdet viser sig et større behov for støtte i dagligdagen frem mod de stillede mål, som kan afvige fra det udredte ved visitationen.

Socialtilsynet anerkender at der er taget initiativ til at øge normeringen, men konstaterer også at tilbuddet har haft en periode frem til øget normering, hvor man i tilbuddet fagligt har vurderet, at man ikke kunne imødekomme alle borgeres behov for støtte i det omfang man vurderede relevant. Socialtilsynet vurderer, at dette har haft en indflydelse på indsats og arbejdsmiljø i en periode.

Siden tilsynet i 2020 har der ud over opnormering, været udskiftning i personalegruppen, hvor det er socialtilsynets vurdering, at man har fået ansat medarbejdere med relevant faglig baggrund.

På baggrund af tilsynet og udsagn fra medarbejdere og ledelse, er det ligeledes socialtilsynets vurdering, at der har været perioder med sygefravær, hvilket der er redegjort for ved tilsynet.

Ved tilsynet i 2021 har tilbuddet fuld belægning. Tilbuddet har haft fokus på at formidle relevante myndigheder omkring deres indsats og tilbud, hvilket har medvirket til at der er sket en øget søgning på tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

På baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere bedømmer socialtilsynet, at borgerne aktuelt har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejdergruppen har samlet set relevant kompetenceprofil og møder aktuelt i højere grad borgernes støttebehov. Til grund for bedømmelsen lægges endvidere, at der har været en periode, hvor støttebehov og resurser ikke balancerede og hvor medarbejdere og ledelse fagligt vurderede at det ikke imødekom det støttebehov som kom til udtryk og som afveg fra det oprindelige visitationsgrundlag.

Socialtilsynet anerkender, at man tilpasser driftsrammen til det øgede støttebehov og at man sikrer at visitation sker i henhold til godkendte målgruppe og faglige referenceramme. Samtidig henstilles der til, at man i tilbuddet forholder sig til hvor stor en variation i støttebehov der kan rummes i bofællesskabet.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at tilbuddet systematisk følger op på målgruppe tilhør hvor der er opmærksomhed på om støttebehovet ændres i et omfang som betyder at man ikke kan yde en tilpas faglig indsats frem mod borgerens mål og at man går i dialog med visiterende kommune omkring dette.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet lægger oplysninger i materialet til tilsynet til grund for bedømmelsen, da der endnu ikke er indberettet nøgletal for årsrapport 2020. Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er skiftet to faste medarbejdere ud, hvilket vil give en større procentvis afvigelse for personalegennemstrømning, da tilbuddets samlede personalegruppe på Tilbudsportal og i budget er oplyst til 2,86 årsværker fordelt på 6 personaler, inklusiv den aktuelle opnormering.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er ikke nøgletal for sygefravær indberettet for 2020 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er ved tilsynet oplyst om, at der har været enkelte medarbejdere med sygefravær i perioder, hvilket forventes at få indflydelse på statistik for sygefravær. Sygefravær er redegjort for overfor socialtilsynet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere, er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Det vægter i vurderingen, at leder oplyser, at tilbuddet deler vikarer med de øvrige tilbud i Socialpsykiatrisk Center Åstedet, men at der er taget højde for, at vikarerne relationelle kompetencer, skal matche den unge målgruppe. Tilbuddet har tilknyttet tre faste vikarer.

Det vægter i vurderingen, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med tilbuddets vikarer, samt at de ikke oplever at forbruget af vikarer er højt. På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren opfyldt i meget grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, samt imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddet omfatter individuelle boliger, som fremstår velindrettede og velholdte samt fællesrum, hvor borgerne dels kan spise sammen og have anden samvær, samt dyrke forskellige former for aktiviteter, alt efter deres eget ønske og behov. Borgerne har mulighed for at benytte tilbuddets fælles faciliteter hele døgnet. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er af en meget høj standard og imødekommer et "ungeudtryk" relateret relevant til målgruppen. Tilbuddet er placeret i centrum af Hørsholm og tæt på kollektiv trafik med mulighed for indkøb, aktiviteter og lignende. Tilbuddet fremstår generelt pænt og rent. Borgerne giver ved det indeværende tilsyn, samstemmende udtryk for at de er tilfredse med deres bolig og tilbuddets øvrige fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer samlet set, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der lægges vægt på, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende tilgodeser borgernes mulighed for træning af selvstændighed i egen bolig samt af sociale relationer i fællesskabet. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet generelt fremstår velholdt, pænt og rent og af en høj kvalitet. Borgerne giver samlet udtryk for, at trives med de fysiske rammer.

Socialtilsynet bemærker ved det indeværende tilsyn, at både borgere og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddets fællesfaciliteter ville blive benyttet mere, hvis medarbejderne havde ressourcer til at understøtte fællesskabet blandt de unge i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer. Det vægter i vurderingen, at medarbejderne vurderer at borgernes trives, samt at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de er glade og tilfredse med deres bolig og tilbuddets fællesområder. Borgerne beskriver under tilsynsbesøget, at der er meget stille og roligt i tilbuddet, samt at der er en kultur, hvor man kan tale sammen om de udfordringer der måtte opstå - fx i forbindelse med støj.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

Det vægter i vurderingen, at konstruktionen med fælleskøkken giver borgerne mulighed for at træning af ADL opgaver, der relaterer sig til madlavning, og planlægning af en husholdning. Medarbejderne beskriver under tilsynsbesøget eksempel på indsats i relation til dette. Det vægter videre, at borgerne beskriver at benytte tilbuddets fællesfaciliteter til socialt samvær. Borgerne giver videre eksempel på hvordan, at medarbejderne kan støtte op om de udfordringer der kan være forbundet med at bo tæt sammen. Tilbuddet er således en arena, hvor borgerne, med støtte fra medarbejderne, kan træne deres sociale kompetencer.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren for at være opfyldt i meget høj grad.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

På baggrund af dialog med medarbejdere og borgere, fastholdes indikorteksten, da den fortsat vurderes at være retvisende.

Der lægges især vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de betragter botilbuddet som deres hjem, også selv om de på sigt skal flytte til en anden og mere selvstændig bolig. Det vægtes videre, at medarbejderne beskriver, hvordan de inddrager borgerne i indretning og brug af tilbuddets fællesrum, ligesom det beskrives, at det er en fælles tilgang og kultur at betragte tilbuddets fysiske rammer som borgernes hjem. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at boligerne er af en størrelse, så borgerne egenhændigt kan afprøve sociale kompetencer og værtskab for gæster i boligen.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 28.01.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 28.01.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

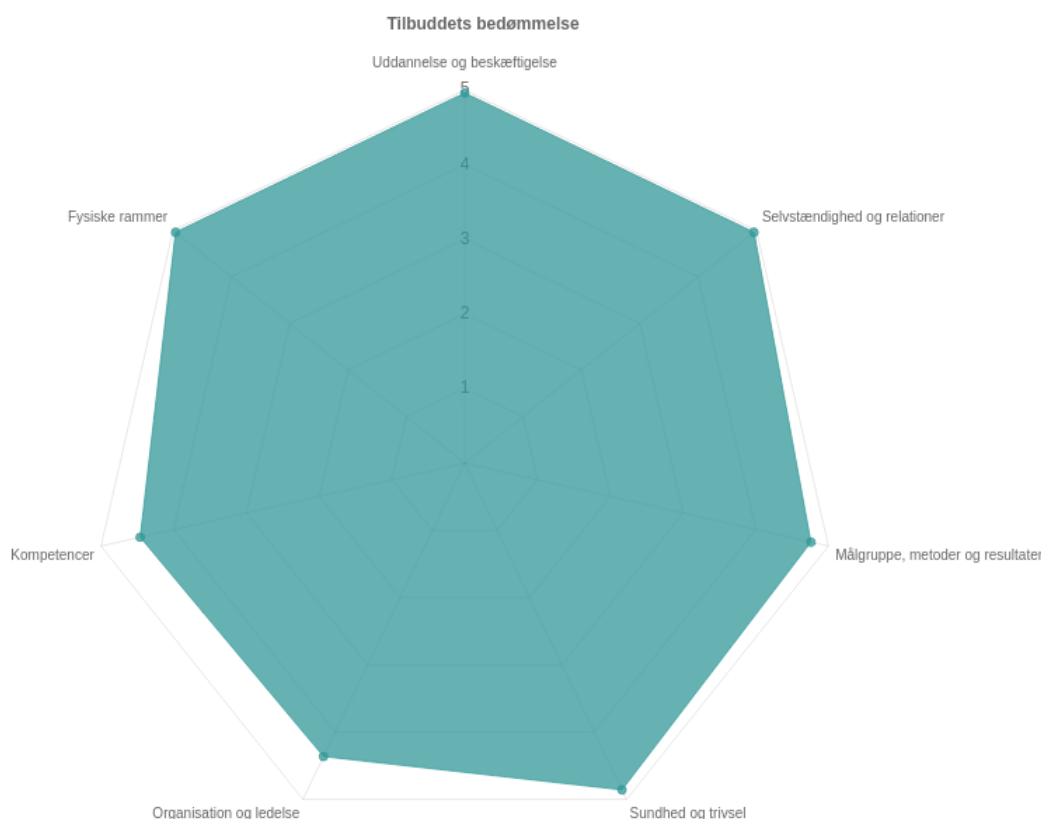
Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Budget
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Der er under tilsynsbesøget foretaget interview med seks medarbejdere og alle medarbejderne er således repræsenteret. Videre er foretaget interview med tre borgere samt tilbudsleder.



Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Observation i relation til tema 7: Fysiske rammer

