



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Gutfeldtshave
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	02-08-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Gutfeldtshave
Hovedadresse	Rungstedvej 6 2970 Hørsholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48494151 E-mail: ilk@horsholm.dk Hjemmeside: <a href="http://www.aastedet.horsholm.dk">http://www.aastedet.horsholm.dk</a>
Tilbudsleder	Inge-Lise Karvinen
CVR-nr.	70960516
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Kaspar Hansen Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	28-06-2021 09:30, Uanmeldt, Gutfeldtshave

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Gutfeldtshave	7	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Tilsynsrapporten er skrevet på baggrund af et uanmeldt tilsyn d. 28. juni 2021, hvor medarbejdere og borgere er interviewet og de fysiske rammer besigtiget. Ved tilsynet afholdes der ligeledes virtuelt interview med tilbuddets leder.

Socialtilsynet vurderer, at Gutfeldtshave fortsat levere en stabil og god kvalitet i indsatsen og opfylder alle temaer i Socialstyrelsens kvalitetsmodel.

Tilbuddet yder en faglig kompetent indsats med afsæt i en tydelig formuleret målgruppe. Målgruppen er borgere i alderen 18-35 år og målgruppen er afgrænset i forhold til at tilbuddet ikke yder døgndekning. Det er socialtilsynets vurdering, at der opnås positive resultater og at der er systematisk opfølgning på indsats og mål og kontinuerlig forholder sig til om borgerne fortsat er indenfor målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har taget initiativ til at kunne imødekomme et større støttebehov end tidligere. Det er socialtilsynets vurdering, at dette er møntet på, at det netop er unge mennesker, hvor tilbuddet også medvirker til at afklare borgernes situation og behov for støtte, hvor der er eksempler på, at der kan være borgere med et større støttebehov end antaget ved visitation. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er fokus på et tæt samarbejde med visiterende kommuner med kontinuerlig opfølgning på borgernes ophold og mål. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har relevant fokus på samarbejde med eksterne aktører, med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Siden tilsynet i 2020 har der været udskiftning i personalegruppen og på baggrund af tilsynsbesøget er det socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har relevant faglig kompetenceprofil og relevant erfaring, samt at tilbuddet påser, at der afholdes fælles tema- og kursus dage så der bibeholdes fælles fagligt afsæt for de borgerrettede indsatser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har relevante faglige og erfaringsmæssige kompetencer og konstaterer på baggrund af det oplyste på tilsynet, at tilbuddet igen har fuld belægning og oplever en større søgning end tidligere.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har den nødvendige indsigt i borgernes situation og sundhed, samt at borgerne trives i opholdet og oplever tilbuddet som et trygt sted at være.

Qua ungeprofilen og med baggrund i tilbuddets faglige målsætning, er der fokus på borgernes parathed og deltagelse i aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse og indsatsen tilpasses den enkeltes behov, med udgangspunkt i borgernes mål.

Tilbuddet yder en relevant indsats i at støtte borgerne i forhold til mestring af deltagelse i sociale fællesskaber og den faglige indsats har fokus på, at borgerne støttes i at agere selvstændigt i dagligdagen, hvilket borgerne oplever positive resultater i forhold til.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter dette faglige fokus og at borgerne trives i de fysiske rammer. Tilbuddet har en stabil drift og er ved tilsynsbesøget fuldt belagt.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Ved tilsynet i 2021 har der været særligt fokus på følgende temaer: Tema Målgruppe, metoder og resultater Tema Organisation og ledelse Tema kompetencer

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

På baggrund af tilsynet d. 13. januar 2020 er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har afsæt i en unge profil og forholder sig relevant til at yde en individuel støtte til borgerne, for at de har bedst mulighed for at indgå i arbejde, uddannelse, eller aktiviteter rettet hertil. Majoriteten af borgere er i aktiviteter dagligt og der arbejdes på en indholdsrig og struktureret hverdag. For alle borgere sættes der mål relateret til aktiviteter, uddannelse og beskæftigelse og indsatsen har udgangspunkt i den enkeltes ønsker og situation. Relateret til uddannelse og beskæftigelse, da navigere tilbuddet i praksis i en større bredde blandt målgruppen, i henhold til den enkeltes situation, uddannelses- og beskæftigelses aktiviteter og ydelsesgrundlag, hvilket betyder, at tilbuddet navigere i et større netværk omkring borgerne for at understøtte parathed og muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddet indgår i et samarbejde med relevante partnere som Jobcenter og uddannelsesinstitutioner uden at fratage borgeren ansvaret for egen udvikling. En integreret del af opholdet på tilbuddet er også adgang og deltagelse i det lokale aktivitets- og samværstilbud, som er beliggende, og deler fælles faciliteter, sammen med tilbuddet. Tilbuddet støtter ligeledes op om borgernes struktur og mestring i dagligdagen og understøtter herved, at borgerne har en stabilitet til at afprøve aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder struktureret med tilbud om aktiviteter og undervisning til borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i sin indsats har fokus på borgernes parathed, deltagelse og afprøvning i uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet indsats har afsæt i den enkeltes ståsted og der målsættes i henhold til den enkeltes situation og ønsker til uddannelse og beskæftigelse. Borgerne fortæller, at de fr relevant støtte til afprøvning og deltagelse i aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse og på baggrund af interview med medarbejderne, da er det socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet navigere relevant i de forskellige behov for støtte der er blandt beboerne. Der er kontinuerlig opfølgning på borgernes mål og delmål sammen med borgerne, hvor indsats evalueres og tilpasses borgernes aktuelle behov for støtte. Socialtilsynet bemærker sig, at tilbuddet forholder sig til borgernes parathed og mestring af beskæftigelse og uddannelse i et helhedsorienteret perspektiv og relatere eksempelvis øget mestring i forhold til at indgå i sociale sammenhænge og eksempelvis anvendelse af offentlig trafik, som nødvendige forudsætninger for at øge parathed til uddannelse. Borgerne fortæller, at de oplever positiv udvikling i forhold til øget mestring og der gives eksempler på borgernes aktuelle tilknytning til uddannelser og beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune, hvor der relateret til målgruppens alder, er opstillet mål som peger frem mod daglig beskæftigelse og aktiviteter. Medarbejdere, borgere og ledelse fortæller samstemmende at det i borgernes plan altid er et område der er fokus på og som der målsættes i forhold til. Tilbuddets egne pædagogiske handleplaner, har tydelige mål i forhold til hvordan borgernes trivsel og mestringsstrategier understøttes, for at danne platform, for at kunne indtræde i beskæftigelsesrettede aktiviteter. De interviewede borgere fortæller ligeledes om deres egne mål for deltagelse i uddannelsesmæssige sammenhænge. Socialtilsynets bemærker, at tilbuddets fællesarealer, deles med det lokale aktivitets- og samværstilbud som borgerne i tilbuddet er en del af og også gør brug af og fremgår af tilbuddets dokumentation af indsatsen. Socialtilsynet er ligeledes opmærksom på, at der i tilbuddets målgruppe kan være enkelte borgere som er tilkendt førtidspension og derfor ikke har forpligtigelse i henhold til Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats, men hvor der opsættes individuelle mål i henhold til områder, som understøtter en øget mestring og parathed til uddannelse og beskæftigelse og deltagelse i disse aktiviteter.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad yder en relevant og individuel indsats for at understøtte borgernes deltagelse. Alle borgere i tilbuddet er deltagende i aktivitets- og samværstilbuddet, en overvejende del er i gang med uddannelse, enkelte er i lønarbejde og andre deltager i beskæftigelses- og uddannelsesaktiviteter som understøtter deres individuelle mål og ønsker fremadrettet. De mødte borgere giver eksempel på deres samarbejde med eksterne parter omkring uddannelsesønsker og aktiviteter, samt fritids arbejde.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

På baggrund af tilsynsbesøget den 13. januar 2020, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som en generel del af den faglige indsats, støtter borgerne i deres mestring af selvstændighed og sociale relationer. Det er et område som er tydeligt aftegnet i indsatsen, som en del af tilbuddets faglige målsætning om, at de unge borgere skal støttes i at kunne deltage i samfundslivet selvstændigt og oparbejde gode sociale relationer og mestre deltagelse i fællesskaber. Socialtilsynet bemærker at tilbuddets mindre driftsramme på 7 pladser, hvor der stilles større selvstændige boliger til rådighed og hvor der er adgang til attraktive fællesarealer er aktuel i forhold til målgruppen. I fællesdelen kan der komme borgere ude fra og deltage og den samlede konstruktion medvirker i høj grad til at tilbuddets indsats rettet selvstændighed og sociale relationer understøttes. Socialtilsynet vurderer at det er yderst relevant og sammenhængende med tilbuddets målgruppeprofil. Ligeledes er det forhold som tilbuddet har stor bevidsthed om og aktivt anvender i den faglige indsats. Borgerne fortæller at det er et fællesskab som kan overskues og at det som træningsbane er aktuelt i forhold til deres egne mål, da de egenhændigt eller med individuelt tilpasset støtte, kan navigere i, at vælge fællesskabet til og fra. Borgerne oplever at indsatsen har positiv effekt i forhold til deres egen mestring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Selvstændighed og sociale relationer er afspejlet i tilbuddets faglige målsætning, som beskriver en indsats frem mod borgerne deltagelse i samfundslivet, større grad af mestring af ophold i selvstændig bolig, samt dannelse og styrkelse af sociale netværk. Borgerne fortæller at tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til at de oplever en positiv udvikling. De fortæller at de støttes til at deltage i det nære fællesskab og deltagelse i sociale aktiviteter eksternt fra tilbuddet, samtidigt med, at de i relationen til medarbejderne støttes i selvstændigt at vælge til og fra i forhold deres aktuelle situation. Borgerne bemærker, at de i deres ophold i tilbuddet egenhændigt kan være deltagende i det nære fællesskab i aktivitets- og samværstilbuddet, men også let trække sig da deres beboelse er i samme hus. Lejlighederne indbyder til afprøvning af egne kompetencer for at være vært og flere af borgerne fortæller, at de arrangerer sociale sammenkomster i lejlighederne, eller booker fællesfaciliteterne til dette. Selvstændighed og relationer er en generel del af tilbuddets indsats og et område tilbuddet i sin faglige indsats altid forholder sig til i forhold til den enkelte borger. Tilbuddet orienterer sig i borgernes netværk og familie relationer og støtter dem til kontakt i det omfang borgerne ønsker det. Tilbuddet samarbejder med borgernes familier i de situationer hvor dette er aktuelt. Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet navigere relevant i forhold til dette og er bevidst om borgernes retssikkerhed og mandat i forhold til samarbejde og orientering med pårørende, i henhold til den enkeltes situation.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. I gennemgang af dokumentation er der med udgangspunkt i borgernes bestilling, opsat delmål som understøtter borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og deres selvstændighed, hvor dette er et behov for borgerne. Borgerne giver eksempler på, at de har opnået positive resultater i forhold eksempelvis deltagelse i begivenheder, kontinuerlig deltagelse i sociale fællesskaber og fællesspisninger og eksempelvis selvstændigt at anvende offentlig trafik, hvilket fremhæves som positivt. Borgerne fortæller at de medvirker til at sætte deres mål i henhold til dette og lave aftaler om hvordan støtten skal være og løbende evaluere og tilpasser støtten.





## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne fortæller at de deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Enten sammen med tilbuddet eller genhændigt. Borgerne giver ligeledes eksempler på, hvordan de nu i højere grad mestre deltagelsen egenhændigt. Ligeledes fremhæves det af både borger og medarbejdere at deltagelse i uddannelsesmæssige sammenhænge er en del af dette. Borgerne fortæller endvidere at den støtte de får til at være deltagende i lokalsamfundet tilpasses løbende. Eksempelvis kan transport frem og tilbage afstemmes, så medarbejderne støtter op om turen ud, hvilket bistår til at man har overskud til at varetage deltagelse og hjemtur selv. Ligeledes udtrykker både borgere og medarbejdere at indsatsen altid afstemmes, så medarbejderne ikke tager over, men at det er borgeren som så vidt muligt er den aktive.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Borgerne har kontakt til pårørende og private netværk i det omfang de ønsker. Ligeledes støtter tilbuddet op om kontakten i det omfang borgerne ønsker det. Borgerne fortæller om besøg af pårørende og private netværk og at de også selv besøger deres forældre, søskende, venner mv. Der afholdes i tilbuddet ligeledes arrangementer for pårørende, hvor beboerne kan bestemme hvem de ønsker skal deltage og hvor medarbejderne støtter den enkelte i kontakten. Borgerne fortæller at der i tilbuddet er aftale om, at man melde ind i fællesskabs arrangementer med en gæst og at man kan benytte fælleslejligheden til egne private arrangementer.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppeformulering som er afstemt med de faglige tilgange og metoder. Målgruppen er yngre borgere i alderen 18-35 år, som har behov for støtte frem mod en mere selvstændig tilværelse og afklaring af eventuelt fremadrettet støttebehov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne er visiteret i henhold til målgruppen og tilbuddets viden, kompetencer og faglige referenceramme, men at der er eksempler på, at der er borgere som indskrives, hvor der viser sig et større støttebehov end antaget ved visitationen. Tilbuddet samarbejder med en række relevante aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers situation. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet siden sidste tilsyn har haft fokus på, at der laves samarbejdsaftaler med tydelig forventningsafstemning med eksterne aktører og borgere, således at borgernes samlede situation bedst muligt understøttes.

Tilbuddet har en systematisk dokumentation, med udgangspunkt i borgernes stillede indsatsmål, som tilbuddets sammen med borgerne navigere efter og opsætter delmål, som der kontinuerligt evalueres på. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende tilgang kombineret med bl.a. recovery, systemisk metode og en narrativ tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at man er opmærksom på, at de borgere som indskrives vil kunne opnå positive resultater med støtte inden for tilbuddets faglige referenceramme og man er løbende opmærksom på borgernes tilhørsforhold til målgruppen og deres profitere af indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig formuleret målgruppe, som er sammenhængende med tilbuddets faglige tilgang og valg af metoder. Målgruppen har en bredde i diagnosticeringer, men er inden for tilbuddets viden om borgernes mentale og fysiske sundhed i henhold til tilbuddets opgave og indsats. Bredden er møntet på at være rettet en ungeprofil, hvor man må forvente at der kan ske yderligere udredning under opholdet og derfor skal rumme en vis variation. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kontinuerlig opfølgning på dette i mødeaktiviteter og løbende evaluerer på målgruppe tilhør og samarbejder med borger og handlekommune i henhold til dette.

På baggrund af interview med både borgere, medarbejdere og ledelse, samt gennemgang af dokumentation, er det socialtilsynets vurdering at indsatsen fører til positive resultater for borgerne, hvor af majoriteten flytter til egen bolig.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har skærpet sit fokus på samarbejde med eksterne aktører og laver tydelige aftaler om samarbejde og forventninger til dette sammen med borgerne, når der er behov for det. På baggrund af dette er udviklingspunkt fra 2020 slettet.

Tilbuddet anvender dokumentationsplatformen i samarbejde med borgerne, hvor der sammen opsættes delmål ud fra bestillingens indsatsmål og som borgerne er med til at evaluere på og tilrettelægge indsatsen omkring. Der er kontinuerligt faglige fora, hvor der er sparring og evaluering af egen indsats.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevant i forhold til målgruppen. Indsats har blandt andet afsæt i recovery, systemisk og narrativ tilgang og et anerkendende samarbejde med borgerne, som socialtilsynet på baggrund af særligt interviews med medarbejdere og borgere bedømmer er en relevant faglig referenceramme, som understøtter borgernes individuelle mål og tilbuddets faglige målsætning. Bedømmelsen understøttes af borgerens positive resultater.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet opsætter sammen med borgerne praksisnære delmål med udgangspunkt i bestilling og indsatsmål. Der er systematisk opfølgning på delmål og mål og tilpasning af indsats i henhold til den enkeltes behov. Dokumentation inddrages i faglige drøftelser og understøtter tilbuddets opfølgning på indsats og målgruppe. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet gennem de seneste år har haft fokus på at øge kvaliteten i dokumentationspraksis og at borgerne involveres i dokumentationsarbejdet.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

På baggrund af særligt interviewet med medarbejdere og borgere, samt gennemgang af dokumentation, bedømmer socialtilsynet at borgerne opnår positive resultater i henhold til de mål der er sat. Majoriteten af borgerne udflytter til egen bolig og opnår under opholdet en større grad af selvstændig varetægelse af dagligdagen og eksempelvis tilknytning til uddannelse.

Socialtilsynet lægger ligeledes til grund for bedømmelsen, at der af oplysninger til tilsynet, fremgår borger, hvor der ikke har været opfølgning på indsatsmål siden 2015, men hvor medarbejdere kan redegøre for indsats og støtte til borgeren i henhold til dennes ønsker.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren ændres ved tilsynet i 2021 fra 3 til 5. Tilbuddet har skærpet fokus på tydelige aftaler med samarbejdspartnere og borgere, således at borgernes helhedsorienterede indsats bedst muligt understøttes. Samarbejde med eksterne aktører, sker med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Hvor tilbuddet har fagligt fokus på at motivere til samarbejdsaftaler, som er aktuelle for borgernes situation og støtter dem relevant i forhold til, at indgå i samarbejde med eksterne parter.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har systematisk opfølgning på indsatser og mål, som der gøres status til den visiterende kommuner. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at når der opstår afvigelser i forhold til visitationsgrundlag og forandring, så inddrages handlekommune af tilbuddet, således at borgerne bedst muligt støttes i deres trivsel og udvikling.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Der er indsigt i den enkeltes situation og viden omkring den beskrevne målgruppes mentale og fysiske sundhed. Det er socialtilsynets vurdering at der er et overordnet fokus på borgernes med- og selvbestemmelse, som henholder sig til tilbuddets faglige målsætning frem mod borgernes mere selvstændige livsførelse. Borgerne oplever generelt tilbuddet som trygt og med en høj grad af anerkendelse og respekt. Der arbejdes forebyggende i forhold til at der ikke sker magtanvendelser og vold og overgreb i tilbuddet og det er generelt socialtilsynets vurdering, at den trivsel og gensidig respekt der er beboerne imellem medvirker til at forebygge voldsomme begivenheder. Tilbuddet er orienteret om nye regler for magtanvendelser og er fortsat opmærksom på at magtanvendelser ikke anvendes i tilbuddet og der er faglig viden om konfliktnedtrapning og håndtering.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der grundlæggende er en faglig tilgang og praksis på tilbuddet som understøtter, at den enkelte borger bliver set, hørt og anerkendt. Der er regelmæssige husmøder på tilbuddet, som for borgerne er vigtige i forhold til at have medindflydelse vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. De mødte borgere fortæller at der samarbejdes med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov og at de er medbestemmende i forhold til eksempelvis mestringsplan og håndtering af situationer hvor de kan have det særligt vanskeligt. Ligeledes fortæller borgerne, at indsatsen er rettet dem individuelt, så det bedst muligt imødekommer de ønsker og behov de har.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne giver udtryk for, at de inddrages i alt omkring tilbuddets daglige rytme. Borgerne fortæller blandt andet at de på husmøder har haft drøftelser af hvordan fællesskabet fungerer og hvor de oplever at have indflydelse på dagligdagen i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne grundlæggende respekterer borgerne. Som grundlag for vurderingen, giver borgerne eksempel på respektfulde samtaler, som de har haft med personalet. På baggrund af borgernes udsagn, da vurderer socialtilsynet ligeledes, at tilbuddet navigere i den bredde af behov for støtte borgerne kan have. Der gives eksempler på hvordan de hver især støttes til deltagelse i fællesarrangementer, hvor dette er tilpasset den enkeltes behov. Borgerne fortæller ligeledes at de har ejerskab for indsatsen og de selv medvirker til at opsætte mål, aftale handling og evaluere indsatsen.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

De mødte borgere oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. De fortæller at det regelmæssige husmøde er et vigtigt omdrejningspunkt for at have medindflydelse. De mødte borgere fortæller at have ejerskab for deres indsats og medvirker aktivt til at målsætte og aftale indsats omkring mål og evaluering af disse. Borgerne fortæller endvidere om, at de medvirker til udarbejdelse af konkrete planer for, hvordan de ønsker at medarbejderne skal håndtere situationer hvor de har det særligt vanskeligt. Medarbejdere og ledelse beskriver en værdi om, at borgerne betragtes som subjekter med samme rettigheder og pligter som alle andre og dermed skal der være stort fagligt fokus på selv- og medbestemmelse.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne beskriver at der selvfølgelig kan være både gode og dårlige perioder, men at de grundlæggende trives med opholdet og fællesskabet. Borgerne fremhæver personalet som en væsentlig årsag til deres trivsel. Socialtilsynet bedømmer videre, at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ved forhold som tilbuddet ikke har særlig viden om, da understøtter tilbuddets praktiske indsats, at borgerne opretholder kontakt til relevante indsatser. Endelig bedømmes det, at tilbuddet har opmærksomhed rettet mod at motivere borgerne til sund kost og motion, hvilket borgerne oplever at medarbejderne støtter godt op om. I tilbuddets dokumentation er der også afspejlet fokus på sundhed i form af indsats mål og handlinger og tydeligt beskrevet samarbejde med eksterne indsatser omkring dette, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. De mødte borgere giver samlet udtryk for at trives i tilbuddet. Under tilsynsbesøget observeres der en tryk atmosfære og godt samspil mellem beboerne, hvor der er god dialog. Borgerne trives med den konstruktion tilbuddet har, hvor de bebor gode lejligheder og anvender fællesarealer, også i samspil med borgere som er tilknyttet aktivitets- og samværstilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at trivlsen også bunder i, at borgerne oplever en positiv effekt af deres ophold frem mod egne mål og at de mødes med en relevant indsats ud fra deres individuelle behov. Dette vurderer socialtilsynet er i god overensstemmelse med tilbuddets værdimæssige tilgang, hvor det handler om at se beboerne som subjekter frem for objekter og at borgerne skal mødes med anerkendelse og respekt. Det er socialtilsynets vurdering, at udvidelse af målgruppen ikke har haft indflydelse på trivlsen i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de bliver støttet af medarbejderne til at kunne søge læge, tandlæge og andre relevante sundhedsydelse. Af dokumentationen er der tydeligt beskrevet samarbejdsflader med relevante sundhedsydelse i henhold til indsatsmål og aftaler med personalet om støtte her til. Der gives eksempel på, at en borger støttes til at passe aftaler i rusmiddelbehandling, hvor der i tilbuddet ikke er den tilpasse viden,. Borgeren støttes herved til at få relevant behandling fra rusmiddelene, hvilket er en aftale borgere fortæller at trives med. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der i nogle snitflader mellem behandlingsregier, ikke altid er den nødvendige koordinering. Socialtilsynet anbefaler at borgeren støttes til at få afdækket om der kan tilbydes mere relevant behandling i henhold til en behandling for borgere med både psykiatiske udfordringer og samtidigt misbrug.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og tilbyder en indsats som modsvarer borgernes behov. I forbindelse med udvidelse af målgruppen til at omfatte borgere med ADHD og autisme, har tilbuddet været på kursus ved Dansk Autismeinstitut mhb. på at integrere viden omkring målgruppen i deres faglige praksis. Ved det aktuelle tilsyn er socialtilsynet orienteret om, at en medarbejder yderligere har været på et uddybende kursus omhandlende voksne med autismspektrum forstyrrelse. En borger fortæller at der i tilbuddet ikke er den nødvendige viden omkring misbrugsforhold på nogle områder, men at tilbuddet i praksis støtter intensivt op, om at borgere med de behov modtager indsats fra aktuelle aktører. Der er eksempler på hvordan dette er udmøntet i faste aftaler hvor personalet følger borger til sine aftaler. Enkelte af borgerne fortæller endvidere, at de er aktive i forhold til motion og at medarbejderne støtter dem i at fastholde dette.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Det lægges til grund, at medarbejdere og borgere udtaler, at der ikke forekommer magtanvendelser eller anden indgriben i borgernes selv- og medbestemmelsesret. Tilbuddet arbejder struktureret omkring situationer som kan minde om magtanvendelser og taler om emnet ved refleksion minimum hver 3. måned. Tilbuddet er ligeledes bekendt med nye regler på området og har haft drøftelser af disse på teammøde. Socialtilsynet bemærker sig, at tilbuddet forholder sig til magtanvendelser som et forhold der ikke er en del af kultur og praksis.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af interview med medarbejderne fremgår, hvorledes den daglige pædagogiske praksis tager udgangspunkt i, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som endvidere udtaler, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Borgerne beskriver endvidere, at de er med til at lave planer for, hvordan de gerne vil samarbejde med personalet i situationer hvor de har det særligt vanskeligt. Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetning om magtanvendelser i tilbuddet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Tilbuddet har ikke gennemført magtanvendelser seneste år og dokumenterer og indberetter af den årsag ikke. Medarbejderne beskriver ved besøget, at de kontinuerligt fagligt drøfter situationer som kan minde om magtanvendelser, for at arbejde forbyggende og i et læringsperspektiv. Dette minimum hver 3. måned, eller når der har været situationer.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb rettet borgerne. Socialtilsynet bedømmer i forlængelse heraf, at tidligere udvidelse af målgruppen med borgere som kan have udfordringer med ADHD og ASF, ikke har haft indflydelse på borgernes trivsel eller udfordringer for fællesskabet. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet navigere relevant i den bredde målgruppen har. Tilbuddet håndtere opståede konflikter relevant og er bevidst om konfliktnedtrapning. Ved voldsomme begivenheder eller konflikter som kan være svære at løse, da samtales der med berørte borgere. Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets samarbejde med borgerne omkring konkrete planer for hvordan medarbejderne skal håndtere situationer hvor borgeren er særligt udfordret og har voldsom adfærd, medvirker til at forebygge vold og overgreb. Endelig lægges det til grund, at borgerne grundlæggende føler sig passet på af medarbejderne, og at der ikke er problemer med rusmidler eller lignende i tilbuddet og at det er et forhold tilbuddet har god opmærksomhed omkring.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejderne fortæller i interview, at der stort set ikke er uro i tilbuddet. På tilbuddet anvender man mælingsmøder mellem borger/borger indbyrdes eller borger/medarbejder, samt leder, for at forebygge overgreb eller eskalering af konflikter, hvis der er situationer som giver anledning til det. Der gives eksempler på sådanne situationer og borgerne giver udtryk for, at det er godt at medarbejdere og leder medvirker til at facilitere mælingsmøder i relationer som opleves fastlåste og konfliktfyldte.

Der italesættes en værdi, hvor borgerne betragtes som subjekter og anerkendes og respekteres som mennesker med rettigheder og pligter som alle andre.

Borgerne oplever sig trygge i tilbuddet og i deres lejligheder, men bemærker dog overfor socialtilsynet, at dørene fremstår tynde og let vil kunne vrides op. Socialtilsynet er opmærksom på, at der ikke har været nogle praksistilfælde vedrørende dette.

Borgerne beskriver at der er lavet mestringsplaner, som medvirker til at forebygge overgreb og voldsomme situationer.

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddet har tilegnet sig ny viden omkring den udvidede målgruppe og anvender den i faglig refleksion i henhold til deres faglige indsats.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Gutfeldtshave ledes kompetent af tilbudsleder med relevant faglig og erfaringsmæssig baggrund. Tilbuddet er organiseret med Inge-Lise Karvinen som tilbudsleder og hvor teamet af medarbejdere er selvledende i daglig praksis, med en koordinatorfunktion. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har øget belægning siden tilsynet i 2020 og at alle pladser er belagt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse relevant har taget initiativ til at øge resurse rammen i tilbuddet. Dette på baggrund af, at tilbuddet i en periode har haft vanskeligt ved at imødekomme borgernes støttebehov i praksis indenfor den driftsramme og normering der er i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at visitationsgrundlag har været i overensstemmelse med normeringstal, men at der under opholdet har vist sig et større støttebehov end antaget ved visitation, hvilket tilbuddet med sin udvidelse søger at imødekomme. Tilbuddet har god opmærksomhed omkring, at borgernes støttebehov skal kunne indfries af de resurser der er i tilbuddet, hvilket der er systematisk opfølgning på. Medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring og indsigt i målgruppen.

Ved tilsynet er der ikke indberettet nøgletal på Tilbudsportalen vedrørende sygefravær og personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejdere og ledelse modtager relevant ekstern supervision.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Udviklingspunkter

Tilbuddet skal opdatere Tilbudsportalen i forhold til faggrupper og normeringstal, så dette er i overensstemmelse med den aktuelle drift. Der skal ligeledes indberettes nøgletal for Årsrapport 2020.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet med udvidelse af ydelsesramme, tager stilling til hvor stor en variation i støttebehov tilbuddet rummer.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelse, der udfører en tillidsbaseret ledelsesstil. Medarbejderne beskriver sammenstemmende en demokratisk og kompetent ledelsesform, hvilket er afspejlet i at indsatsen er forankret i et selvledende team med en koordinatorfunktion. Socialtilsynet bedømmer at leder relevant er reflekteret i forhold til, at visitation af borgere til tilbuddet er i henhold til målgruppe og tilbuddets resurser og kompetencer. I den sammenhæng er leder opmærksom på, at der sker løbende opfølgning på den enkelte borgers behov for støtte og at der er sammenhæng mellem borgernes behov for støtte og tilbuddets faglige profil. Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen har taget initiativ til at øge normeringen, da målgruppens støttebehov i praksis er øget, hvilket afdækkes under ophold i tilbuddet.

Der er kontinuerlig supervision i tilbuddet, som understøtter tilbuddets faglige indsats.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tekst og bedømmelse bibeholdes, da det fortsat er retvisende for kvalitetsbedømmelsen.

Til grund for bedømmelsen lægges, at lederen kan redegøre for, hvorledes tillidsbaseret ledelse konkret omsættes ved at uddelegere opgaverne til den enkelte medarbejder, som også i første omgang har ansvaret for at løse opgaverne. Lederen kan desuden klart beskrive, hvordan de overordnede strategier for tilbuddets drift og udvikling sker i et samspil mellem leder og koordineringsgruppe, som består af repræsentanter fra alle enheder i den organisation, som tilbuddet er en del af. Det tydeliggøres, at lederen har den endelige beslutning, men at der alligevel er en kultur som understøtter, at både medarbejdere og ledelse tager ansvar for tilbuddets daglige drift. Tilbuddets leder indgår i visitationen til tilbuddet, og socialtilsynet bedømmer derfor, at lederens position skal medvirke til at sikre, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Borgere og medarbejdere udtrykker tillid til tilbuddets leder. Borgerne fortæller at de også har mulighed for at få kontakt til leder, når det er nødvendigt.





## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tekst og bedømmelse bibeholdes da det fortsat er retvisende for kvalitetsbeømmelsen.

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne fortæller at de modtager supervision og, at denne giver god faglig sparring, refleksion og udvikling. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at borgerne inviteres til at deltage i medarbejdernes supervision i situationer, hvor det forventes at give en mening for begge parter. På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift grundlæggende varetages kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at der er opmærksomhed omkring, at de borgere som indskrives i tilbuddet, skal kunne mødes af tilbuddets resurser og kompetencer og give den nødvendige støtte i henhold til borgernes indsatsmål. Ved tilsynsbesøget i 2021 er socialtilsynet orienteret om, at resurserammen er øget siden sidste tilsyn. Dette med baggrund i, at de borgere som indskrives i tilbuddet kan have en større grad af kompleksitet i forhold til støttebehov og have brug for støtte til flere facetter af tilværelsen. Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er ændringer i målgruppeprofilen, men at det omhandler at målgruppen netop er unge, hvor der undervejs i opholdet viser sig et større behov for støtte i dagligdagen frem mod de stillede mål, som kan afvige fra det udredte ved visitationen.

Socialtilsynet anerkender at der er taget initiativ til at øge normeringen, men konstaterer også at tilbuddet har haft en periode frem til øget normering, hvor man i tilbuddet fagligt har vurderet, at man ikke kunne imødekomme alle borgeres behov for støtte i det omfang man vurderede relevant. Socialtilsynet vurderer, at dette har haft en indflydelse på indsats og arbejdsmiljø i en periode.

Siden tilsynet i 2020 har der ud over opnormering, været udskiftning i personalegruppen, hvor det er socialtilsynets vurdering, at man har fået ansat medarbejdere med relevant faglig baggrund.

På baggrund af tilsynet og udsagn fra medarbejdere og ledelse, er det ligeledes socialtilsynets vurdering, at der har været perioder med sygefravær, hvilket der er redegjort for ved tilsynet.

Ved tilsynet i 2021 har tilbuddet fuld belægning. Tilbuddet har haft fokus på at formidle relevante myndigheder omkring deres indsats og tilbud, hvilket har medvirket til at der er sket en øget søgning på tilbuddet.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

På baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere bedømmer socialtilsynet, at borgerne aktuelt har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejdergruppen har samlet set relevant kompetenceprofil og møder aktuelt i højere grad borgernes støttebehov. Til grund for bedømmelsen lægges endvidere, at der har været en periode, hvor støttebehov og resurser ikke balancerede og hvor medarbejdere og ledelse fagligt vurderede at det ikke imødekom det støttebehov som kom til udtryk og som afveg fra det oprindelige visitationsgrundlag.

Socialtilsynet anerkender, at man tilpasser driftsrammen til det øgede støttebehov og at man sikre at visitation sker i henhold til godkendte målgruppe og faglige referenceramme. Samtidig henstilles der til, at man i tilbuddet forholder sig til hvor stor en variation i støttebehov der kan rummes i bofællesskabet.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at tilbuddet systematisk følger op på målgruppe tilhør hvor der er opmærksomhed på om støttebehovet ændres i et omfang som betyder at man ikke kan yde en tilpas faglig indsats frem mod borgerens mål og at man går i dialog med visiterende kommune omkring dette.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet lægger oplysninger i materialet til tilsynet til grund for bedømmelsen, da der endnu ikke er indberettet nøgletal for årsrapport 2020. Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er skiftet to faste medarbejdere ud, hvilket vil give en større procentvis afvigelse for personalegennemstrømning, da tilbuddets samlede personalegruppe på Tilbudsportal og i budget er oplyst til 2,86 årsværker fordelt på 6 personaler, inklusiv den aktuelle opnormering.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Der er ikke nøgletal for sygefravær indberettet for 2020 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet er ved tilsynet oplyst om, at der har været enkelte medarbejdere med sygefravær i perioder, hvilket forventes at få indflydelse på statistik for sygefravær. Sygefravær er redegjort for overfor socialtilsynet.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende de faglige tilgange og metoder, der benyttes på tilbuddet. Tilbuddet følger op på den fælles faglige referenceramme med kursus- og temadage og sikre således et fælles fagligt afsæt for indsatsen.

Der er ligeledes kontinuerlig faglig refleksion som understøtter en ensartet tilgang til indsatsen.

Tilbuddet har ansat nye medarbejdere siden tilsynet i 2020 og det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevant faglig baggrund og erfaring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt den tilsendte dokumentation, at medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund og erfaring.

Socialtilsynet vurderer at nyansatte i tilbuddet har relevante faglige baggrunde og erfaring, samt at man i tilbuddet sikre et fælles fagligt afsæt, med tema- og kursusdage om tilbuddets faglige referenceramme.

Socialtilsynet lægger ligeledes til grund for vurderingen, at medarbejderne i interview, både ved dette og tidligere tilsyn, en grundig og relevant indsigt i målgruppens situation og aktuel viden omkring borgernes udfordringer.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at medarbejderne har relevant og aktuel kendskab til mulige samarbejdsnetværk omkring ungemålgruppen og er tydelige omkring deres opgave som botilbud.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejdergruppen samlet set har relevant faglig baggrund og erfaring. Ved tilsynsbesøget har majoriteten af medarbejderne pædagogisk faglig baggrund og her ud over er der ansat medarbejder med sundhedsfaglig baggrund med psykoterapeutisk videreuddannelse.

På baggrund af interview med medarbejdere og ledelse er det socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdergruppen har relevant viden omkring målgruppe og faglige referenceramme, hvilket understøttes af temadage og kursusdage, samt faglig refleksion.

Socialtilsynet lægger ligeledes til grund, at medarbejdergruppen forholder sig relevant til, at de som midlertidigt botilbud for unge mennesker, skal kunne tilpasse indsats til eventuelle forandringer i behov for støtte, da borgerne qua deres unge alder forud for opholdet ikke nødvendigvis er fuldt udredte.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets medarbejdere i interview kan beskrive og forklare igennem eksempler, hvordan den overordnede systematisk-narrative tilgang skal omsættes til pædagogisk praksis. Bedømmelsen understøttes af borgers udsagn som fortæller at de oplever et relevant og udviklende samspil med medarbejderne, hvor også nye medarbejders indtræden fremhæves. Yderligere lægges til grund at tilbuddets medarbejdere og ledelse kan redegøre for borgers positive resultater.

Der lægges ligeledes til grund, at medarbejdere og ledelse orienterer om, at tilbuddet i en periode ikke har kunnet imødekomme borgers støttebehov og yde et nødvendigt samspil i et omfang som de vurderede støttede dem nok frem mod deres mål og i dagligdagen.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Tekst og bedømmelse af Tema Fysiske rammer bibeholdes fra forrige tilsyn, da der ikke er fremkommet oplysninger som giver anledning til at bedømmelsen ændres og temaet fremstår fortsat retvisende for tilbuddets kvalitet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel, blandt andet igennem selve konstruktionen med individuelle boliger, som er placeret tæt på fællesarealer. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er af en meget høj standard og imødekommer et "unge-udtryk" relateret relevant til målgruppen. Tilbuddet omfatter individuelle boliger, som fremstår velindrettede og velholdte samt fællesrum, hvor borgerne dels kan spise sammen og have anden samvær, samt dyrke forskellige former for aktiviteter, alt efter deres eget ønske og behov. Tilbuddet er placeret i centrum af Hørsholm og tæt på kollektiv trafik med mulighed for indkøb, aktiviteter og lignende. Tilbuddet fremstår generelt pænt og rent og borgerne giver samstemmende udtryk for, at de trives i tilbuddet, som de betragter som deres hjem. I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg er der besigtiget fællesarealer og et udvalg af boliger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, set i forhold til målgruppens ønsker og særlige behov. Der lægges vægt på, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende tilgodeser borgernes mulighed for træning af selvstændighed i egen bolig samt af sociale relationer i fællesskabet. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at medarbejderne beskriver, hvorledes tilbuddets fællesrum bruges til arrangementer af forskellig karakter, som skal være med til at skabe fællesskab og trivsel blandt tilbuddets borgere. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet generelt fremstår velholdt, pænt og rent og af en høj kvalitet. Borgerne giver samlet udtryk for, at trives med de fysiske rammer.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Medarbejderne beskriver i interview, at borgerne efter deres mening trives i tilbuddet. De lægger til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for dette, samt at de opholder sig meget i tilbuddet, både i egen bolig og på fællesområderne. Desuden ses det, at borgerne er i udvikling, hvilket tilbuddets fysiske rammer også medvirker til i følge medarbejderne. Borgernes udsagn underbygger dette. Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad trives i deres bolig og anvender fællesarealerne, både til at have gæster ude fra og til at være en del af fællesskabet. Borgerne kommenterer på mindre forhold, som de er opmærksomme på. Eksempelvis lys på trappen som er i stykker og tænder og slukker. Dette er tilbuddet orienteret om og handler på. Det er overordnet set socialtilsynets bedømmelse at borgerne trives og vurderer at de fysiske rammer er egnet til målgruppen og tilbuddets indsats.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægger Socialtilsynet, at medarbejderne kan beskrive, hvordan tilbuddets fysiske rammer understøtter såvel borgernes sociale udvikling igennem fælleslejlighed og aktiviteterne der, mens borgernes private lejligheder giver mulighed for at træne borgernes selvstændighed. Det beskrives endvidere i interview, hvordan der ligger konkrete pædagogiske overvejelser til grund for, hvordan fællesrummet bruges til konkrete pædagogiske aktiviteter og hvordan der ydes en individuel indsats i forhold til at støtte den enkelte borger til at navigere mellem fællesskab og egen bolig. Det lægges endvidere til grund, at borgerne samstemmende udtaler, at tilbuddets indretning med stort fællesrum og separate lejligheder giver dem mulighed for både at dyrke fællesskabet med andre borgere i tilbuddet og en privat tilværelse.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der lægges især vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de betragter botilbuddet som deres hjem, også selv om de på sigt skal flytte til en anden og mere selvstændig bolig. Det vægtes videre, at medarbejderne beskriver, hvordan de inddrager borgerne i indretning og brug af tilbuddets fællesrum, ligesom det beskrives, at det er en fælles tilgang og kultur at betragte tilbuddets fysiske rammer som borgernes hjem. Socialtilsynet observerer under rundvisning i tilbuddet, at borgernes private boliger fremstår personligt indrettet i forhold til borgernes egne behov og ønsker. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at boligerne er af en størrelse, så borgerne egenhændigt kan afprøve sociale kompetencer og værtskab for gæster i boligen.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet konstaterer at der budgetteres med en øget lejeudgift i 2021, hvilket tilbudsleder har redegjort for.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet. Som anført i Udviklingspunkt i Tema 5: Organisation og ledelse, skal oplysninger om faggrupper og normeringstal dog tilrettes på Tilbudsportalen i henhold til den aktuelle driftsramme med opnormering.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil, da tilbuddet ved tilsynsbesøget er fuldt belagt.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 25. maj 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

I kraft af opnormering med medarbejder, vil det forventes at dette afspejles i tilbuddets økonomi oplysninger fremadrettet.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

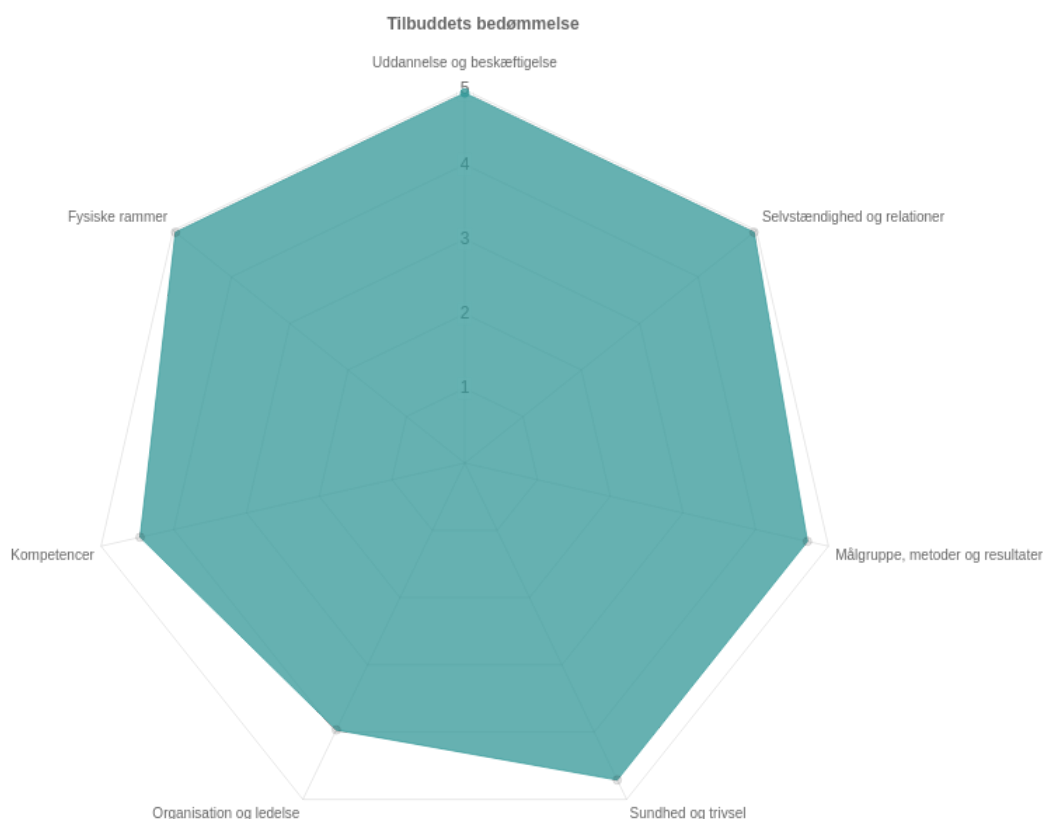
De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Tilbuddet har redegjort for den øgede lejeudgift i budget 2021, som beror på at tilbuddet gennem årene har været i proces for ændret SL indsats, således at der vil forventes en merudgift i lejeudgifter, sammenhængende med at borgere fraflytter og boligerne inddrages som en del af tilbuddet lejeudgifter.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet i budgetskema oplyser forventes belægningsprocent, for at øge gennemskueligheden.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.





## Datakilder

---

### Kilder

- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Dokumentation

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Fysiske rammer