



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Rosen
Tilsynet er gennemført:	17-03-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Rosen
Hovedadresse	Gutfeldtsvej 2 2970 Hørsholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48494151 E-mail: ilk@horsholm.dk Hjemmeside: http://www.aastedet.horsholm
Tilbudsleder	Inge-Lise Karvinen
CVR-nr.	70960516
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Kaspar Hansen Lennie Søndberg
Tilsynsbesøg	10-02-2021 13:00, Anmeldt, Bofællesskabet Rosen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Rosen	8	Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført driftsorienteret tilsyn med Bofællesskabet Rosen. Der har været foretaget virtuelle interviews med henholdsvis medarbejdere og ledelse, grundet situationen omkring Covid-19. Tilbuddet er besøgt d. 10. februar 2021, hvor de fysiske rammer er besigtiget, og hvor der har været interview med borgere i henhold til retningslinjer for Covid-19.

Rosen er godkendt til 8 pladser i henhold til Serviceloven § 85 og lejeloven, for voksne med et væsentligt nedsat psykisk og/eller socialt funktionsniveau. Målgruppen er borgere i alderen 35 til 67 år indenfor det skizofrene spektrum samt personlighedsforstyrrelse, depression og angst. Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet har den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppens behov, forudsætninger og tilbuddets målsætninger.

På baggrund af tilsynet er det fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats og lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen. Medarbejdergruppen har de nødvendige kompetencer for at levere en aktuel indsats, og borgerne i tilbuddet fortæller at de trives. Trivsel har det seneste år naturligt været influeret af situationen omkring Covid-19, da det har betydet begrænsninger i forhold til dagligdags aktiviteter og besøgende i perioder. Siden sidste tilsyn har tilbuddet færdiggjort ombygning og udvidelse af fælleslejlighed, som fremhæves af borgerne som et fast samlingspunkt i dagligdagen, særligt under Covid-19, hvilket understøtter deres trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin faglige indsats og kontakt med borgerne, forholder sig aktivt til at borgerne bor i egne lejligheder. Der er fokus på, at borgerne er medejere af ophold og indsats, og har indflydelse på indsats og hverdag. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forholder sig til konstruktionen ved visitation til tilbuddet, og at borgere som visiteres, skal kunne bebo tilbuddet, med den dækningsgrad der er og blive mødt med en relevant indsats i henhold til faglige referenceramme og kompetencer. Tilbuddet følger systematisk op på de individuelle indsatser ved møder og i dokumentationen.



Særligt fokus i tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn 2021 har haft særligt fokus på følgende temaer: - Sundhed og trivsel: jf. borgernes trivsel og håndtering af forholdende omkring covid-19 det seneste år. - Kompetencer. - Fysiske rammer: jf. tilbuddets udvidelse og renovering af fællesareal. Her ud over har tilsynet fulgt op på dele af Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater i henhold samarbejde med eksterne aktører. Ligeledes er Tema 5: Organisation og ledelse opdateret i forhold til nøgletal for sygefravær og personalegennemstrømning.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at struktureret uddannelse og beskæftigelse ikke er relevant for tilbuddets målgruppe, set i forhold til deres behov og forudsætninger. Borgerne i tilbuddet er alle tilkendt pension og således ikke omfattet af krav i henhold til LAB. Fokus er på en indholdsrig hverdag og også et fokus på aktiviteter til nytte for andre og for fællesskabet i tilbuddet. Tilbuddets dokumentation redegør for borgernes muligheder og støtte til at deltage i beskæftigelsesrettede aktiviteter som er struktureret. Det er at bemærke at tilbuddet generelt navigerer i henhold til indsatsmål i bestilling fra visiterende kommune, hvor der ikke nødvendigvis er opsat mål rettet decideret uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne motiveres til at deltage i relevant aktivitetstilbud eller i opgaver internt i tilbuddet. Det lægges til grund, at medarbejderne kan redegøre for målgruppens særlige behov og forudsætninger omkring uddannelse og beskæftigelse og hvordan man med dette udgangspunkt forsøger at motivere borgene til at få et indhold i deres hverdag. Der arbejdes med afsæt i borgernes egne ønsker til aktiviteter og en overvejende del af borgerne er deltagende i aktiviteter i dagligdagen, dog ikke på tidspunktet for tilsynsbesøget pga nedlukning af aktivitetssteder grundet Covid-19. Konkrete mål og indsatser omkring decideret uddannelse og beskæftigelse er ikke en overvejende del af de kommunale indsatsmål i henhold til målgruppeprofilen og beboernes ydelsesgrundlag, men emnet indgår i andre og mere overordnede afklarende og beskrivende forhold omkring borgerne og også i de opsatte delmål i tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at struktureret uddannelse og beskæftigelse ikke er relevant set i forhold til målgruppens primære behov og forudsætninger, og er i den forbindelse opmærksom på, at det trods dette lykkes medarbejderne at motivere borgerne til enten at komme regelmæssigt i aktivitetscenter eller at deltage i opgaver i forhold til tilbuddets hverdag i større eller mindre omfang.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at medarbejderne redegør for, hvordan mål omkring uddannelse og beskæftigelse kun til en vis grad er relevant for tilbuddets målgruppe, som alle er tilkendt pension. Det beskrives, at der opstilles mål i de situationer, hvor medarbejdere og borgere i fællesskab ser muligheder omkring emnet. Der gives konkret eksempel på borger, hvor denne tydeligt udtrykker ønske for nytteaktiviteter inden for praksis fag som denne tidligere har beskæftiget sig med og som der støttes op om. Borgerne beskriver at de motiveres og støttes til deltagelse i opgaver på tilbuddet og løser disse i henhold til de opsatte mål for dem og til gavn for det fællesskab de bor i. Endelig lægges det til grund, at stikprøver i tilbuddets dokumentation bekræfter medarbejdere og borgeres udsagn, idet borgernes tilgang til aktiviteter indenfor og udenfor tilbuddet inddrages i borgerens delmål, som der kontinuerligt følges op på

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det i samtale med borgerne fremkommer, at flere borgere regelmæssigt kommer i støtte- og aktivitetscenter, mens de øvrige deltager i opgaver i forhold til tilbuddets dagligdag. Enkelte borgere deltager endvidere i undervisning i mestring af deres psykiske lidelser og flere af borgerne er aktive i dagligdagen med eksempelvis træning mv. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet som en overordnet del af sin faglige profil støtter borgerne til et meningsfuldt indhold i dagligdagen og her igennem understøtte dem i at øge egne kompetencer og understøtte trivsel.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Ved tilsynsbesøget i 2020 er aktivitetstilbud, træningsfaciliteter i lokalområdet, biblioteker m.m. lukket ned grundet Covid-19. På baggrund af dette er borgerne ikke aktive i det omfang som de har for vane. Indeværende tema afspejler hovedsageligt den generelle faglige indsats omkring borgernes mestring af selvstændighed og relationer og de muligheder der stilles.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte, at borgerne opnår kompetencer omkring selvstændig og i at udbygge og fastholde relationer. Under opholdet bebor borgerne egne lejligheder, hvilket er et forhold tilbuddet i høj grad forholder sig til og understøtter som platform borgernes mestring af selvstændighed, med den støtte som tilbuddet giver. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats tager udgangspunkt i, at borgerne forsøges motiveret til at komme ud i lokalsamfundet i det omfang, som de har behov og forudsætninger for. I tilbuddet er man opmærksomme på tendenser til at isolerer sig, også i den nuværende situation omkring Covid-19, som har givet en anden platform for borgerne at skulle agere på og som har kunnet påvirke. Man har styrket fællesskabs optikken i tilbuddet og her igennem sikres en social berøringsflade for alle borgere under Covid-19, hvor borgeren ikke har kunne anvende de sociale aktivitetsmuligheder de har for vane.

Tilbuddets indsats omkring selvstændighed og relationer tager grundlæggende udgangspunkt i opstillede mål, som kan være meget specifikke for nogle af borgerne, mens de er mere overordnede for andre. Det giver efter socialtilsynet vurdering god mening i forhold til målgruppen. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der er et godt socialt fællesskab i tilbuddet, og at borgerne har kontakt til familie og andre sociale netværk i det omfang, som de ønsker og har behov for. Socialtilsynet vurderer, at en stor del af den pædagogiske indsats omhandler tiltag med henblik på, at borgerne skal opnå øget selvstændighed og kan indgå i fællesskaber, herunder danne relationer af forskellige karakter. Dette udmøntes i praksis, hvor borgerne støttes til at deltage i sociale fællesskaber både i og eksternt fra tilbuddet og der navigeres relevant ud fra den enkeltes behov for støtte her til. Socialtilsynet vurderer ud fra borgers og medarbejders beretning omkring de indsatser / aktiviteter, der foregår for at styrke borgernes selvstændighed og relationen, samt de stikprøver socialtilsynet har foretaget i tilbuddets dokumentation, at der er tale om relevant og målrettet indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at der i tilbuddets dokumentation ses målopsættelse indenfor emnet, og borgere og medarbejdere redegør relevant for indsatsen. Der er kontinuerlig opfølgning på borgernes mål. Borgerne beskriver, at deres deltagelse i aktiviteter og gruppeforløb med både naboer og borgere ude fra, medvirker til at de får afprøvet egne kompetencer og medarbejderne giver konkrete eksempler på borgere som har styrket kompetencer til selvstændigt at deltage i fælles aktiviteter. Tilbuddet har været omfattet af retningslinjer for Covid-19 og besøgsrestriktioner, hvilket neturligvis har haft indflydelse på dagligdagen, men som der er navigeret i, så der er gennemsigtighed og fælles opbakning til dette.

Borgerne i tilbuddet har generelt den kontakt til pårørende og private netværk som de ønsker og støttes i dette. Dette har tilbuddet ligeledes navigeret relevant i under Covid-19.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at der i dokumentationen ses målopsættelse for indsatser med henblik på at støtte borgerne i at udvikle / fastholde sociale kompetencer og selvstændighed. Målopsættelsen sker i samarbejde mellem borgere og kontaktperson. Dette bekræftes af borger. Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de gennem motiverende samtaler, struktur m.m. støtter borgerne i målopsættelsen og at det er et generelt fokus for indsatsen. Det er socialtilsynets bedømmelse at borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer er i et varierende omfang og at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkeltes situation og muligheder. Det er socialtilsynets vurdering at det for tilbuddet er et fagligt fokusområde generelt for indsatsen og også at man aktivt forholder sig til det som en del af tilbuddets konstruktion hvor borgerne bebor egne lejligheder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Borgerne fortæller ved tilsynet at de grundet Covid-19 ikke anvender de aktiviteter og muligheder i lokalsamfundet som de er vant til. Alle de mødte borgere fortæller om deres deltagelse i forskellige tilbud, aktivitets- og samværstilbud, træningsfaciliteter, biblioteker m.m. i lokalområdet og er alle aktive i lokalsamfundet generelt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at borgerne fortæller, at de besøger familie og venner efter behov. Videre er det vægtet, at der årligt afholdes forskellige arrangementer, hvor familie og pårørende inviteres med, hvis borgerne har givet samtykke hertil. Under Covid-19 har der ikke været besøgende på tilbuddet, hvilket der ved tilsynsbesøget åbnes mere op for. Tilbuddet har efterfulgt gældende retningslinjer under Covid-19 og navigeret relevant i henhold til dem. Det er samtidig socialtilsynets vurdering at tilbuddet har forholdt sig aktivt til balancegangen mellem smitterisiko og mental trivsel i forhold til den sårbarhed det har kunnet foranledige ikke at kunne se sine pårørende i det omfang man har været vant til.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Temaet har ikke været i særligt fokus ved tilsynet 2021. Der har kort været opfølgning på samarbejde med visiterende kommuner i forhold til samarbejde om opfølgning på borgernes situation og indsats. Tilbuddet er meget opmærksomme på nødvendigheden i et godt samarbejde med visiterende kommuner, hvilket kan komme til udtryk, hvis borgere i tilbuddet udvikler øget støttebehov, eller hvor der opstår kompleksiteter, som ikke kan mødes inden for den faglige referenceramme eller kompetenceområde.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Rosen arbejder med afsæt i en tydelig forståelse af tilbuddets konstruktion efter lejeloven og SEL §85, og her igennem præsenterer en indsat med en høj grad af involvering af borgerne og fokus på deres egenrådighed og medbestemmelse. Med baggrund i konstruktionen hvor borgerne bor i tilbuddet med egen lejekontrakt, har man fokus på visitation til tilbuddet, og at det er borgere, som de kan møde med en relevant indsats og støtte dem frem mod egne mål inden for den faglige reference ramme de navigerer efter, samt normeringstal.

Tilbuddet arbejder ud fra bestilling/indsatsmål, og har en tydelig dokumentation. Der navigeres i dagligdagen efter de opsatte praksisnære delmål, som der kontinuerligt følges op på sammen med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og at der er en overordnet forståelse af, hvordan målgruppen forstås i forhold til borgernes forudsætninger og behov og ikke kun borgernes diagnoser. Man er opmærksomme på visitationsprocessen, og er ligeledes opmærksom på, hvordan målgruppeprofilen formidles i henhold til tilbuddets mindre driftsramme, faglige referenceramme, kompetencer og dækningsgrad. Socialtilsynet anerkender, at man i tilbuddet er opmærksomme på, at der skal være den nødvendige sammenhængskraft mellem borger, faglige indsats og resultater.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne, og er sammenhængende med den konstruktion tilbuddet er, og hvor der navigeres mellem det selvstændige ophold i egen bolig og et medansvar for tilbuddets fællesskab. Der er tale om en målgruppe, som er præget af lang tids psykisk sygdom, og at der derfor i nogle situationer kan være tale om, at der er opsat mål for, at borgernes situation ikke forværres. Borgerne giver udtryk for, at de oplever at opnå positive resultater, og giver under tilsynsbesøget eksempler herpå. Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører om opnåelse af borgernes mål, i det omfang som giver mening, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Ved tilsynet i 2020 blev der givet eksempler på forløb, hvor samarbejdet ikke var som ønsket. Ved det aktuelle tilsyn vurderer socialtilsynet på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, at samarbejdet er tilfredsstillende. Opfølgning på indsats og mål sker kontinuerligt, om end at det kan ske at aftaler med handlekommuner aflyses, eller ikke forekommer rettidigt. Dette forhold har også været influeret af situationen omkring covid-19. På baggrund af tilsynet 2021 er det socialtilsynets vurdering, at de indskrevne borgere er i henhold til målgruppe og ydelse i tilbuddet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelse lægges, at det i interview med medarbejderne fremgår, at de anvendte metodiske og faglige tilgange svarer til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne grundlæggende kan beskrive, hvorfor det udmeldte værdigrundlag og tilgange vurderes som relevante og give eksempler herpå. Borgerne fortæller, at de bliver mødt og støttet relevant i forhold til deres situation og mål.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved dokumentationsgennemgang observeres en tydelig stringens i dokumentationsplatformen. Der er opsat mål sammen med borgerne med udgangspunkt i den enkeltes indsatsmål, som der løbende gøres status på. Her ud over forholder tilbuddet sig til målområder i VUM, som løbende beskrives og vurderes. Tilbuddet har hen over en periode på to år haft et fagligt fokus på tilbuddets dokumentation, hvor dokumentationspraksis forbedres, selve dokumentationen bliver mere stringent og ensartet, og i højere grad skal anvendes til faglig læring og forbedring af indsatsen. Dette forløb er fortsat i gang, og tilbuddet har sigte på at inddrage borgerene i endnu højere grad i dokumentationen, hvilket socialtilsynet vurderer afspejler den praksis, og det borgerperspektiv man arbejder med afsæt i.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Tilbuddet opsætter mål, og dokumenterer med udgangspunkt i den enkeltes indsatsmål fra visiterende kommune. Til grund for bedømmelsen lægges også, at der af tilbuddets dokumentation fremgår positive resultater. Der er overordnet set et velfungerende samarbejde med borgernes handlekommuner, men der er enkelte tilfælde hvor samarbejdet ikke har været som ønsket. Opfølgning på borgernes indsatsmål og VUM er som udgangspunkt en gang om året, men der orienteres om, at man tilpasser det individuelt når borgere kan have behov for at det er hyppigere eller med større mellemrum..

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Borgerne giver flere eksempler på relevante indsatser, som de og tilbuddet samarbejder med, og hvor de oplever sig bedre støttet grundet samarbejdet. Tilbuddet samarbejder således især med tilknyttet støtte- og aktivitetscenter, socialforvaltning og hjemmesygepleje, hvilket understøttes af udsagn fra borgerne. Der gives her ud over eksempler på, at tilbuddet har kontinuerlige samarbejds møder med hjemmeplejen i forhold til løbende at have status for den enkelte borgers helhedsorienterede situation, da en overvejende del af beboerne har hjemmepleje.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på at understøtte borgernes mentale og fysiske sundhed. Medarbejdergruppen har den nødvendige viden omkring borgernes mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet samarbejder med - og støtter borgerne i kontakt til - relevante sundhedsydelse. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers situation i forhold til støtte til relevante sundhedsydelse.

Det vurderes at tilbuddet fortsat har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne i tilbuddet bor i egne lejligheder, hvilket er afsættet for samarbejdet mellem borgere og personaler. I perioden under Covid-19, hvor retningslinjer og restriktioner har påvirket dagligdagen, er det socialtilsynets vurdering, at håndtering af retningslinjer har været et samarbejde mellem borgerne og tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at perioden har været håndteret aktuelt, og at borgerne ikke oplever utryghed eller mistrivsel grundet Covid-19. Perioden har haft indvirkning på, at fælleslejligheden anvendes i endnu højere grad end vanligt, da aktiviteter og besøg i perioder har været begrænset. Fællesskabet understøttes af personalet.

Det generelle samarbejde beror på det samtykke den enkelte borger giver til det, hvilket der følges op på en gang årligt. Det anbefales i udviklingspunkt, at tilbuddet tager stilling til hyppigere opfølgning på samtykke.

Der foretages ikke magtanvendelser i tilbuddet, og der er kendskab til retningslinjer for magtanvendelser og indberetning her af. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet pædagogiske indsats og faglige tilgang understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

På baggrund af tilsynsbesøget anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet tager stilling til, om opfølgning på samtykke og mestringsplaner i samarbejde med borgerne skal ske hyppigere end for nuværende.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne fortæller, at de har ejerskab for ophold, og har indflydelse på deres indsats og beslutninger i fællesskabet. Borgerne bor i egne lejligheder i tilbuddet og borgerne og tilbuddet deler lejeudgifter til fælleslejligheden. Det "fælles ejerskab" for fælleslejligheden, kommer blandt til udtryk i forbindelse med renovering af denne, hvor indretning og indkøb har været et fælles anliggende.

Både borgere og medarbejdere giver udtryk for, at perioden under Covid-19 naturligvis har haft indflydelse på dagligdagen og beslutningsprocesser, men at der er foranlediget af håndtering af smitterisiko med Covid-19. På baggrund af borgernes udsagn, bedømmer socialtilsynet, at man i perioden har sikret en høj grad af gennemsigtighed i forhold til retningslinjer og håndtering, så det har været et fælles anliggende.

Tilbuddet samarbejder med borger, med afsæt i borgernes samtykke og også mestringsplan som også indeholder samtykke til eksempelvis opbevaring af nøgler. Socialtilsynet anbefaler i udviklingspunkt, at tilbuddet tager stilling til en hyppigere opfølgning på det formaliserede samarbejde, men konstaterer at tilbuddet har en praksis, hvor borgerne i konkrete situationer altid bliver spurgt, og hermed bekræfter samtykke.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne kan beskrive anerkendelse som fundament for arbejdet i tilbuddet, og hvordan det er med til at sikre, at borgerne høres, respekteres og anerkendes. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som fortæller, at de føler sig anerkendt, og at medarbejderne møder dem respektfuldt. Både medarbejdere og borgere fortæller, at adgang til lejlighederne kun sker efter aftale med borgerne, og ved bekymring forsøges kontakt og ellers er det ved kontakt til andre myndigheder. Der gives eksempler på, at hvis en borger eksempelvis er indlagt, så kan borgeren give samtykke til, at personalet må hente ejendele til dem og dette altid med samtykke fra borgeren. Samarbejdet har afsæt i at borgerne bebor egne lejligheder, og at fælleslejligheden er et fælles lejemål fordelt mellem borgerne og tilbuddet. Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets arbejde med mestringsplaner understøtter vurdering af indikatoren i kraft af borgernes involvering. Mestringsplan indeholder også borgerenes samtykke til, om tilbuddet må opbevare en ekstra nøgle til lejlighederne, hvilket er et valg borgerne træffer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er lagt til grund for bedømmelsen, at borgerne fortæller at de har indflydelse på dagligdagen og på egen indsats. Borgerne giver eksempler på, at de ikke har indflydelse på medarbejdertiden, og at medarbejderne kan være afsted til møder eller andre opgaver, men at dette er forståeligt. Borgerne giver eksempler på deres indflydelse på, hvordan fælleslejligheden skulle indrettes efter renovering, samt at de er bestemmende i forhold til deres lejligheder og fællesskabet.

I henhold til håndtering af situationen med Covid-19, er det socialtilsynets bedømmelse, at der har været tydelighed for borgerne om, at fokus har været et fælles anliggende, og at retningslinjerne ikke var nogle som blev bestemt af tilbuddet.

Medarbejderne giver i interview ligeledes eksempler på borgernes indflydelse på indsats og dagligdag. Der nævnes som eksempler opstilling af mål og delmål i pædagogisk handleplan, mad- og aktivitetsplan mv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne overordnet set trives i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at personalet er kompetent og møder borgerne med en stor indsigt og viden omkring deres situation og sundhed. Under Covid-19 har man haft stor opmærksomhed på borgernes mentale trivsel, og der er tydelige refleksioner med udgangspunkt i den enkeltes sygdomsbillede og indsigt her i. Under Covid-19 fortæller borgerne, at de alle (både personale og borgere) har haft et skærpet fokus på hygiejne og samværet i fællesskabet. Fællesskabet fungerer som borgernes "Covid-19 bobbel" og det er hovedsageligt medbeboere, de er sammen med. Dette har også påvirket at fællesskabet bruges mere af alle beboere, hvilket understøttes af både renoveringen af fælleslejligheden og medarbejdernes facilitering af fællesskabet.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsydelser med udgangspunkt i den enkeltes behov. Ved tilsynsbesøget er socialtilsynet orienteret om, at der er en proces i gang, hvor borgernes behandling i højere grad skal varetages af egen læge end af distrikt psykiatrien, hvilket er et forhold som der er fokus på, og at den enkelte borger støttes bedst muligt i overgangen til anden behandlingsansvarlig.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De mødte borgere fortæller, at de trives i tilbuddet og i deres samarbejde med medarbejderne. Der er forståelse for hinandens situationer, også når nogle har det særligt vanskeligt, og måske kan skabe noget uro. Borgerne trives i fællesskabet, hvilket der også har været et større fokus på under Covid-19, når andre fællesskabsmuligheder har været afskåret. Dette understøttes endvidere af fælleslejlighedens udvidelse og renovering, og det har medvirket til at perioden under Covid-19, har haft begrænset effekt på borgernes trivsel. Borgerne fortæller, at kontakt til pårørende og netværk naturligvis har været påvirket af Covid-19 og haft betydning for trivsel.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af udsagn fra medarbejderne fremgår, at der anlægges en helhedsorienteret indsats. Der er for borgerne samarbejde med relevante sundhedsydelser som DPC, psykiater, hjemmepleje, specialtandpleje, egen læge mv.

Ved tilsynsbesøget orienterer ledelsen og medarbejderne om, at behandlingspsykiatrien omlægger behandlingen til at skulle varetages af egen læge for en del af borgerne, hvilket tilbuddet har fokus på at støtte op om, da der er borgere som vil skulle vænne sig til dette.

Medarbejderne orienterer om, at en del af beboerne har indsats fra hjemmeplejen, som der holdes kontinuerlige møder med.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne beskriver, at der er et overordnet fokus på borgernes sundhed generelt i tilbuddet. Dette udmønter sig bl.a. i, at borgerne forsøges motiveret til sund kost og at dyrke motion i et passende omfang, og indgår som mål for enkelte beboere. I bedømmelsen vægtes ligeledes, at borgerne fortæller, at de oplever at medarbejderne har god indsigt i deres situation, og støtter dem relevant.

Tilbuddet er selv opmærksomme på, at eventuelle udfordringer omkring borgernes forbrug af rusmidler ikke er inden for deres kerneområde, men det rummes til en vis grad, med henblik på pædagogisk motiverende støtte såfremt der ville opstå behov for en behandlende indsats.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Der foretages ikke magtanvendelser i tilbuddet og socialtilsynet er orienteret om, at man er introduceret til de nye regler, der er på området. Der er ligeledes refleksioner omkring sammenhæng mellem målgruppen for Bofællesskabet Rosen og målgruppe for magtanvendelser, og hvordan dette kan anskues, og at borgergruppen som udgangspunkt vil være omfattet af reglerne.

Det er overordnet set socialtilsynets vurdering, at medarbejder og ledelse forholder sig aktivt til magtbegrebet og gråzoner her til, også med den balance det er, at tilbuddet både er borgernes hjem og personalets arbejdsplads.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne udtaler, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Borgerne giver desuden udtryk for, at medarbejderne er gode til at håndtere eventuel uro og konflikter i botilbuddet uden at anvende magt. Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de i den daglige pædagogiske praksis understøtter, at konflikter skal løses igennem dialog med udgangspunkt i tilbuddets faglige og metodiske tilgange. Borgerne fortæller endvidere at de har givet samtykke til at personalet må låse sig ind i deres bolig i særlige situationer. Ligeledes arbejder tilbuddet med udgangspunkt i individuelle mestringsaftaler.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Magtanvendelser er ikke en del af praksis. Der er relevant forholden sig til at borgerne i tilbuddet er omfattet af regler for magtanvendelser. Der er i tilbuddet en tydelig procedure for indberetning og opfølgning på magtanvendelser. Hvor der ikke er foretaget magtanvendelser i tilbuddet, så bemærker socialtilsynet, at der i tilbuddet er faglig opfølgning på urolige situationer, med henblik på forbedring af indsatsen. Dette er kontinuerlig opfølgning og evaluering på, hvor der under tilsynsbesøget er konkrete eksempler på hvordan indsats er justeret i forhold til borgeres situation, med positiv effekt i forhold til den enkeltes og fællesskabets trivsel.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets overordnede og daglige indsats og værdier, forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet lægger til grund, at borgerne udtaler stor tryghed over at bo i tilbuddet, og over medarbejdernes engagement og fokus omkring overgreb. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er tale om et tilbud, hvor målgruppen beskrives til ikke at have behov for døgndækning af medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Borgerne oplyser, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet fra hverken medarbejderes, udefrakommende eller borgerne imellem.

Borgerne giver desuden udtryk for, at de føler sig godt passet på af medarbejderne, som også håndterer eventuelle konflikter.

Medarbejderne udtaler, at man arbejder med individuelle mestringsplaner, hvor man med den enkelte borger har lavet forudgående aftaler om, hvordan borgeren ønsker personalet skal hjælpe og støtte op om situationen, når denne er dårlig.

Borger oplyser, at alle beboerne er informeret om, at man skal lave aftaler om, hvordan medarbejderne skal hjælpe, hvis man bliver urolig eller meget syg. Borgerne giver udtryk for, at man sætter pris på dette.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Tema 5: organisation og ledelse er kun opdateret i henhold til nye nøgletal for sygefravær og personalegennemstrømning. Resterende del af temaet er overført fra tilsynet i 2020 og fremstår retvisende for tilbuddets kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelse, der udfører en tillidsbaseret ledelsesstil. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Tilbuddet har i en periode reduceret mødetid for personalet i et begrænset omfang grundet Covid-19 og prioriteret 3 kernemedarbejdere ud af den samlede personalegruppe på seks medarbejdere, for at mindske smitterisiko. Dette har løbende været evalueret sammen med borgerne og i henhold til retningslinjer for håndtering af Covid-19 på botilbud.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets normering fortsat modsvarer borgernes behov og tilbuddets målsætning. Ledelse og medarbejdere modtager eksternt supervision på henholdsvis ledelsesrolle og sags supervision. Tilbuddets personalegennemstrømning er lav, og der er ikke højere sygefravær end hos sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelse, der udfører en tillidsbaseret ledelsesstil.

Medarbejderne beskriver sammenstemmende om en demokratisk ledelsesform. Medarbejdere og leder modtager relevant supervision og faglig sparring, og socialtilsynet anerkender tilbuddets faglige tilgang, hvor borgerne inviteres til at deltage i medarbejdernes supervision.

Leder er aktiv i forhold til visitationer til tilbuddet og har indblik i de borgerrettede indsatser og nærværende i den daglige drift.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 8.a

Tilbuddets leder har ved tidligere tilsyn redegjort for, hvorledes tillidsbaseret ledelse konkret omsættes ved at uddelegere opgaverne til den enkelte medarbejder, som også i første omgang har ansvaret for at løse opgaverne. Lederen har desuden tidligere klart beskrevet, hvordan de overordnede strategier for tilbuddets drift og udvikling, sker i et samspil mellem leder og koordineringsgruppe, som består af repræsentanter fra alle enheder i den organisation, som tilbuddet er en del af. Lederen har den endelige beslutning, men at der alligevel er en kultur som understøtter, at både medarbejdere og ledelse tager ansvar for tilbuddets daglige drift. Det er ydermere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse forholder sig relevant til målgruppeafklaring i henhold til tilbuddets kompetencer og resurser. Borgere og medarbejdere udtrykker tillid til tilbuddets leder. Borgerne fortæller at de også har mulighed for at få kontakt til leder, når det er nødvendigt. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg indhentet lederens CV og dokumentation for uddannelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 8.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er lagt til grund, at medarbejderne og ledelse italesætter, at der er faciliteret eksternt supervision i fast frekvens. Supervisionen omfatter både sags- og intern supervision. Medarbejderne giver udtryk for, at supervisionen er et godt refleksivt forum at samles. Lederen deltager i personalets supervision, hvis der er særlige sager, som skal drøftes.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriterium 9 og underliggende indikatorer er kun behandlet i form af opdatering af nøgletal for indikator 9b og 9c. indikator 9a, er kun tilrettet i form af at eksempel fra tilsynet 2020 er fjernet, da det ikke længere er et aktuelt forhold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift grundlæggende varetages kompetent, og at medarbejderne har relevant uddannelse, viden og erfaring til at påtage sig opgaverne i tilbuddet. Ledelsen reflekterer relevant over, at resurserne fortsat imødekommer borgernes støttebehov og socialtilsynet er orienteret om, at der er opmærksomhed omkring, at der kan tilføres ekstra resurser i særlige situationer, hvor dette er nødvendigt i forhold til borgernes trivsel og tryghed. Det er socialtilsynets vurdering, at det er en relevant normering, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynets vurdering bygger på beskrivelse af tilbuddets målgruppe samt udsagn fra medarbejdere og borgere.

Det er ydermere at bemærke, at situationen under Covid-19 har været håndteret i henhold til aktuelle retningslinjer, og at man i tilbuddet er opmærksomme på, hvordan håndteringen har haft indflydelse på den daglige drift, og på de læringsperspektiver der er i dette i forhold til organisering af dagligdagen.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne oplever at modtage relevant støtte. Der er dog enkelte som fortæller at de ind i mellem kan have behov for mere kontakt, men at det som udgangspunkt er tilfredsstillende. Både borgere, medarbejdere og ledelse fortæller at medarbejderne, som i alt er godt 4 årsværker fordelt på 6 personaler, også har andre bostøtte opgaver eksternt fra tilbuddet. Den normeret tid og de tidsrum hvor der er dækning på botilbuddet afviges der ikke fra. Der kan opstå situationer, hvor der er behov for, at man varetager andre akutte opgaver, men da dækkes ens funktion i Rosen altid af kollegaer.

Under Covid-19 har der i begyndelsen været en mindre reducere af personale fremmøde i forhold til forebyggelse af smitterisiko, hvilket er et forhold tilbuddet sammen med borgerne har evalueret på. Dette også fordi, at den tid der har været, har været brugt til andet end vante opgaver, hvilket opleves af alle parter til at have haft en positiv indflydelse på trivsel og tryghed, da der har været en anden kontinuitet i fremmødet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af Nøgletal 2019 er oplyst en gennemstrømning på 0.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at sygefraværet er 8,5 dage pr. månedslønnet medarbejder i årsrapport 2019. Borgerne oplyser, at der aktuelt stort set ingen sygdom er, og at aftaler ikke bliver aflyst pga. sygdom.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende de faglige tilgange og metoder, der benyttes på tilbuddet. Medarbejdergruppen har tilsammen en bred erfaring indenfor målgruppen, og redegør gennem praksiseksempler, hvordan de omsætter teori i praksis. Socialtilsynet noterer sig, at drøftelser vedrørende faglige tilgange og metoder foregår på team- og personalemøder samt gennem tilrettelagte temadage. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på indholdsrigge møder og faglig refleksion.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Medarbejderne beskriver, hvordan de faglige tilgange anvendes i den pædagogiske praksis, og der gives konkrete eksempler på dette, som klart indikerer at medarbejderne anvender de udmeldte metoder og tilgange relevant og ud fra en fælles forståelse. Socialtilsynets noterer sig, at dette også afspejles i tilbuddets dokumentation. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen reflekterer relevant, med udgangspunkt i indsigt og viden omkring borgernes situation og sundhed og forholder sig aktivt til tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i egne lejligheder. Personalegruppen er uddannet inden for social- og sundhedsfaglige områder, og har alle erfaring i tilbuddet og sammenlignelige arbejdspladser. Der er ligeledes lagt til grund for bedømmelsen, at borgerne fortæller, at de møder en relevant og kompetent indsats.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. I medarbejderinterview er der relevant refleksion omkring borgernes forhold og tydelig sammenhæng i beskrivelser mellem indsats og den enkeltes borgers forhold.

Borgernes udsagn understøtter bedømmelsen. Borgerne fortæller, at medarbejderne er kompetente, og møder dem med en relevant indsats med udgangspunkt i den enkeltes behov for støtte.

Ved tilsynsbesøget er der dialog omkring tilbuddets overvejelser om eventuel udvidelse af målgruppen for tilbuddet, og i den forbindelse bemærker socialtilsynet at dialogen har udgangspunkt i, at en eventuel udvidelse skal være sammenhæng mellem kompetencer og kompetenceudvikling.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne fortæller at medarbejderne forstår borgernes behov herunder livssituation. Borgerne er grundlæggende tilfredse med medarbejdernes støtte, og der er faste aftaler med kontaktperson. Socialtilsynet vægter, at borgerne fortæller, at medarbejderne er dygtige, og møder dem i forhold deres individuelle behov. Borgerne reflekterer også over, at der naturligvis er forskel på, om det er fast personale som er på arbejde, eller om det er vikarer. Vikarer er kendte i tilbuddet og af borgerne, og borgerne beskriver, at de møder en større sammenhæng i deres indsats ved det faste personale. Dette forhold beskriver borgerne som en naturlig del af opholdet, og sondre således aktuelt i forhold til, at det faste personale yder en større kontinuitet i indsatsen.

Både borgere, medarbejdere og ledelse fortæller, at samarbejdet hviler på gensidig respekt og anerkendelse. Videre vægter medarbejderne, at de er troværdige og overholder aftaler. og henviser til det forpligtende fællesskab.

Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at opkvalificering af dokumentation og praksis omkring denne i høj grad understøtter medarbejdernes samspil med borgerne.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i udformning, indretning, faciliteter og stand opfylder borgernes behov.

Tilbuddet har udvidet og renoveret fælleslejlighed, som både borgere og tilbud afholder lejeudgifter til. Det er socialtilsynets vurdering, at udvidelse og renovering understøtter tilbuddet faglige indsats og borgernes trivsel. Endvidere er der gode muligheder i nærmiljøet for indkøb eller aktivitets tilbud. Adgang til aktiviteter i nærmiljøet har naturligt været begrænset i perioden under Covid-19, så det er socialtilsynets vurdering, at forbedring af fælleslejlighed har understøttet borgernes trivsel og socialisering i perioden.

Borgerne i tilbuddet bor i egne lejligheder. Lejlighederne er af varierende størrelse og borgerne fortæller, at de trives i opholdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer afspejler målgruppen, og giver mulighed for både af være privat og søge fællesskabet når det ønskes. Socialtilsynet bemærker, at fælleslejligheden fremstår nyrenoveret, og at borgerne har været med til valg og indretning af denne i overensstemmelse med lejeforholdende i tilbuddet.

I forbindelse med udvidelse af fælleslejligheden er en af lejlighederne blevet tilsvarende mindre, da areal er taget her fra. Socialtilsynet er orienteret om, at dette er afstemt i den pågældende lejekontrakt.

Det er socialtilsynets vurdering, at den faglige indsats og kontakt til borgerne er i overensstemmelse med tilbuddets konstruktion og borgernes lejemæssige rettigheder og forpligtigelser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne i samtale med Socialtilsynet giver udtryk for at være glade for deres bolig og fælleslejligheden. Borgerne fortæller, de har indflydelse på indretningen af fællesarealerne og fortæller, at det er noget de drøfter på beboermøde. Borgerne fremhæver, at udvidelsen af fælleslejligheden har haft positiv indflydelse på deres trivsel, særligt i perioden under Covid-19, hvor de i endnu højere grad benytter fællesskabet i tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er vægtet, at medarbejdere beskriver, at tilbuddets opbygning med borgernes egne lejligheder og fælles boligarealer understøtter, at borgerne har mulighed for et privatliv, og samtidig kan prioritere af det sociale fællesskab. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som endvidere beskriver, at tilbuddets fysiske placering tæt på butikker, værested og offentlig trafik er vigtig for dem. Både borgere og personaler fortæller, at i og med at fælleslejligheden er gjort større, så understøttes fællesskabet i endnu højere grad også i perioder hvor enkelte ellers kan have vanskeligheder i at skulle deltage i fællesskabet. Ved udvidelsen af fælleslejligheden, er en af lejlighederne blevet tilsvarende mindre, hvilket er noget, som der orienteres om ved visitation her til.

På baggrund af udsagn fra både medarbejdere og ledelse, bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets konstruktion og den betydning det har for borgernes funktion i henhold til at bo der med lejemæssige forpligtigelser og rettigheder, er et generelt fokus. Både ved visitation og som opfølgning på borgernes indsatser.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at borgernes lejligheder og fælleslejlighed afspejler i indretning og borgernes deltagelse her i, at det i høj grad er borgerens hjem. Det vægtes endvidere, at borgerne giver udtryk for, at de betragter tilbuddet som deres hjem. Socialtilsynet bemærker i denne henseende, at tilbuddets konstruktion betyder, at lejlighederne er borgernes eget lejemål.



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er delvist gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen. Dette understøttes endvidere af borgernes udsagn, som oplever en god kvalitet i dagligdagen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2021 på Tilbudsportalen, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget er sammenligneligt med tidligere års i forhold til driftsramme og ydelser og der er ikke større afvigelser i forhold til forventede udgifter. Det er dog at bemærke at Socialtilsynet konstaterer en afvigelse mellem den budgetterede omsætning og den realiserede omsætning i 2019, men konstaterer, at tilbuddet i 2019 balancerede med et over/underskud på kr. 0,-

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at oplyse dags takst og forventet belægningsprocent i budgettet, for at øge gennemskueligheden i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Jf. oplysninger i årsrapporter 2018 og 2019, konstaterer socialtilsynet at tilbuddet balancere med et overskud på 0,87% af omsætning i 2018 og 0% i 2019.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, som er kommunal drift, har en god stabilitet. Tilbuddet har en stabil belægningsprocent, men gør også opmærksom på, at man gør sig overvejelser omkring en eventuel ændring af målgruppen, da man har en ledig plads i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

På baggrund af tilsynsbesøget er det socialtilsynets vurdering, at der opleves en god kvalitet i indsatsen og en dækningsgrad som modsvarer borgernes behov for støtte.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

I budget 2021 fremgår ikke forventet belægningsprocent og dags takst. Dette vil fremadrettet bidrage til gennemsigtigheden.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Budget
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Besigtigelse af fysiske rammer, her blandt andet fælleslejlighed som er udvidet siden besøget sidst.