



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Rosen
Tilsynet er gennemført:	Godkendt
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	24



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Rosen
Hovedadresse	Gutfeldtsvej 2 2970 Hørsholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.aastedet.horsholm
Tilbudsleder	Inge-Lise Karvinen
CVR-nr.	70960516
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Depression Personlighedsforstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Kaspar Hansen Louise Mortensen
Dato for tilsynsbesøg	27-05-2020 09:30

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Rosen	8	Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport er skrevet på baggrund af et anmeldt driftsorienteret tilsyn på det kommunale tilbud Rosen i Hørsholm den 27. maj 2020. Besøg og interview har været fortaget i henhold til retningslinjer for Covid-19. Rosen er godkendt til 8 pladser i henhold til Serviceloven § 85 og lejeloven, for voksne med et væsentligt nedsat psykisk og/eller socialt funktionsniveau. Målgruppen er borgere i alderen 35 til 67 år indenfor det skizofrene spektrum, samt personlighedsforstyrrelse, depression og angst. Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet har den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppens behov, forudsætninger og tilbuddets målsætninger. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i alle aspekter har stort fokus på at borgerne er inddraget i deres indsats og i hverdagen. her igennem er der en aktuell og relevant forholden sig til tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i egne lejligheder. På baggrund af dette er der god fokus på visitation til tilbuddet, hvor man er opmærksomme på, at borgere som visiteres skal kunne bebo tilbuddet med den dækningsgrad der er og blive mødt med en relevant indsats i henhold til faglige referenceramme og kompetencer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har handlet aktuelt i forhold til de løbende redigerede retningslinjer for håndtering af Covid-19 og smitterisiko. I den forbindelse fremhæver socialtilsynet, at tilbuddet forholder sig aktivt til det læringsperspektiv der ligger i en anden organisering, hvor tilbuddet - fuldstændig i tråd med værdier og faglige tilgang - sammen med borgerne evaluerer på perioden, i forhold til fremrettede afprøvninger af praksis.

Borgerne i tilbuddet trives i opholdet. Samfunds situationen omkring Covid-19 har påvirket nogle af borgerne, men kun i begrænset omfang. Borgerne føler sig inddraget og medansvarlige i det samlede tilbuds ageren i perioden, som blandt i en periode har betydet at der ikke måtte komme besøgende.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, og at indsatsen tager udgangspunkt i opstillede handleplaner, indsatsmål og delmål. Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation, med gode resultater og der fremstår en tydelig sammenhæng mellem praksis og dokumentation med udgangspunkt i den enkeltes indsats og borgernes ejerskab for indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at både leder og medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring. Tilbuddets indsats har tydeligt afsæt i de faglige tilgange og metoder og der navigeres i den daglige praksis med udgangspunkt i den enkeltes behov for støtte. Borgerne opnår positive resultater og der er samarbejde med relevante eksterne aktører omkring den enkelte, så borgerne bedst muligt støttes i dagligdagen og frem mod borgernes formulerede mål for opholdet. .

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1: Uddannelse og Beskæftigelse tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater Her ud over er dele af Tema 4: Sundhed og trivsel, Tema 5: Organisation og ledelse og Tema 7: Fysiske rammer blevet berørt i varieret omfang i forhold til ny data.



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at struktureret uddannelse og beskæftigelse ikke er relevant for tilbuddets målgruppe, set i forhold til deres behov og forudsætninger. Borgerne i tilbuddet er alle tilkendt pension og således ikke omfattet af krav i henhold til LAB. Fokus er på en indholdsrig hverdag og også et fokus på aktiviteter til nytte for andre og for fællesskabet i tilbuddet. Tilbuddets dokumentation redegør for borgernes muligheder og støtte til at deltage i beskæftigelsesrettede aktiviteter som er struktureret. Det er at bemærke at tilbuddet generelt navigerer i henhold til indsatsmål i bestilling fra visiterende kommune, hvor der ikke nødvendigvis er opsat mål rettet mod uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne motiveres til at deltage i relevant aktivitetstilbud eller i opgaver internt i tilbuddet. Det lægges til grund, at medarbejderne kan redegøre for målgruppens særlige behov og forudsætninger omkring uddannelse og beskæftigelse og hvordan man med dette udgangspunkt forsøger at motivere borgene til at få et indhold i deres hverdag. Der arbejdes med afsæt i borgernes egne ønsker til aktiviteter og en overvejende del af borgerne er deltagende i aktiviteter i dagligdagen, dog ikke på tidspunktet for tilsynsbesøget pga nedlukning af aktivitetssteder grundet Covid-19. Konkrete mål og indsats omring uddannelse og beskæftigelse er ikke en overvejende del af de kommunale indsatsmål i henhold til målgruppeprofilen og beboernes ydelsesgrundlag, men emnet indgår i andre og mere overordnede afklarende og beskrivende forhold omkring borgerne og også i de opsatte delmål i tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at struktureret uddannelse og beskæftigelse ikke er relevant set i forhold til målgruppens primære behov og forudsætninger, og er i den forbindelse opmærksom på, at det trods dette lykkes medarbejderne at motivere borgerne til enten at komme regelmæssigt i aktivitetscenter eller at deltage i opgaver i forhold til tilbuddets hverdag i større eller mindre omfang.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at medarbejderne redegør for, hvordan mål omkring uddannelse og beskæftigelse kun til en vis grad er relevant for tilbuddets målgruppe, som alle er tilkendt pension. Det beskrives, at der opstilles mål i de situationer, hvor medarbejdere og borgere i fællesskab ser muligheder omkring emnet. Der gives konkret eksempel på borger, hvor denne tydeligt udtrykker ønske for nytteaktiviteter inden for praksis fag som denne tidligere har beskæftiget sig med og som der støttes op om. Borgerne beskriver at de motiveres og støttes til deltagelse i opgaver på tilbuddet og løser disse i henhold til de opsatte mål for dem og til gavn for det fællesskab de bor i. Endelig lægges det til grund, at stikprøver i tilbuddets dokumentation bekræfter medarbejdere og borgers udsagn, idet borgernes tilgang til aktiviteter indenfor og udenfor tilbuddet inddrages i borgerens delmål, som der kontinuerligt følges op på



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det i samtale med borgerne fremkommer, at flere borgere regelmæssigt kommer i støtte- og aktivitetscenter, mens de øvrige deltager i opgaver i forhold til tilbuddets dagligdag. Enkelte borgere deltager endvidere i undervisning i mestring af deres psykiske lidelser og flere af borgerne er aktive i dagligdagen med eksempelvis træning mv. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet som en overordnet del af sin faglige profil støtter borgerne til et meningsfuldt indhold i dagligdagen og her igennem understøtte dem i at øge egne kompetencer og understøtte trivsel.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Ved tilsynsbesøget i 2020 er aktivitetstilbud, træningsfaciliteter i lokalområdet, biblioteker m.m. lukket ned grundet Covid-19. På baggrund af dette er borgerne ikke aktive i det omfang som de har for vane. Indeværende tema afspejler hovedsageligt den generelle faglige indsats omkring borgernes mestring af selvstændighed og relationer og de muligheder der stilles.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte, at borgerne opnår kompetencer omkring selvstændig og i at udbygge og fastholde relationer. Under opholdet bebor borgerne egne lejligheder, hvilket er et forhold tilbuddet i høj grad forholder sig til og understøtter som platform borgernes mestring af selvstændighed, med den støtte som tilbuddet giver. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats tager udgangspunkt i, at borgerne forsøges motiveret til at komme ud i lokalsamfundet i det omfang, som de har behov og forudsætninger for. I tilbuddet er man opmærksomme på tendenser til at isolerer sig, også i den nuværende situation omkring Covid-19, som har givet en anden platform for borgerne at skulle agere på og som har kunnet påvirke. Man har styrket fællesskabs optikken i tilbuddet og her igennem sikres en social berøringsflade for alle borgere under Covid-19, hvor borgeren ikke har kunne anvende de sociale aktivitetsmuligheder de har for vane.

Tilbuddets indsats omkring selvstændighed og relationer tager grundlæggende udgangspunkt i opstillede mål, som kan være meget specifikke for nogle af borgerne, mens de er mere overordnede for andre. Det giver efter socialtilsynet vurdering god mening i forhold til målgruppen. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der er et godt socialt fællesskab i tilbuddet, og at borgerne har kontakt til familie og andre sociale netværk i det omfang, som de ønsker og har behov for. Socialtilsynet vurderer, at en stor del af den pædagogiske indsats omhandler tiltag med henblik på, at borgerne skal opnå øget selvstændighed og kan indgå i fællesskaber, herunder danne relationer af forskellige karakter. Dette udmøntes i praksis, hvor borgerne støttes til at deltage i sociale fællesskaber både i og eksternt fra tilbuddet og der navigeres relevant ud fra den enkeltes behov for støtte her til. Socialtilsynet vurderer ud fra borgers og medarbejders beretning omkring de indsatser / aktiviteter, der foregår for at styrke borgernes selvstændighed og relationen, samt de stikprøver socialtilsynet har foretaget i tilbuddets dokumentation, at der er tale om relevant og målrettet indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at der i tilbuddets dokumentation ses målopsættelse indenfor emnet, og borgere og medarbejdere redegør relevant for indsatsen. Der er kontinuerlig opfølgning på borgernes mål. Borgerne beskriver, at deres deltagelse i aktiviteter og gruppeforløb med både naboer og borgere ude fra, medvirker til at de får afprøvet egne kompetencer og medarbejderne giver konkrete eksempler på borgere som har styrket kompetencer til selvstændigt at deltage i fælles aktiviteter. Tilbuddet har været omfattet af retningslinjer for Covid-19 og besøgsrestriktioner, hvilket naturligvis har haft indflydelse på dagligdagen, men som der er navigeret i, så der er gennemsigtighed og fælles opbakning til dette.

Borgerne i tilbuddet har generelt den kontakt til pårørende og private netværk som de ønsker og støttes i dette. Dette har tilbuddet ligeledes navigeret relevant i under Covid-19.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at der i dokumentationen ses måloppsættelse for indsatser med henblik på at støtte borgerne i at udvikle / fastholde sociale kompetencer og selvstændighed. Måloppsættelsen sker i samarbejde mellem borgere og kontaktperson. Dette bekræftes af borger. Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de gennem motiverende samtaler, struktur m.m. støtter borgerne i måloppsættelsen og at det er et generelt fokus for indsatsen. Det er socialtilsynets bedømmelse at borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer er i et varierende omfang og at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkeltes situation og muligheder. Det er socialtilsynets vurdering at det for tilbuddet er et fagligt fokusområde generelt for indsatsen og også at man aktivt forholder sig til det som en del af tilbuddets konstruktion hvor borgerne bebor egne lejligheder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Borgerne fortæller ved tilsynet at de grundet Covid-19 ikke anvender de aktiviteter og muligheder i lokalsamfundet som de er vant til. Alle de mødte borgere fortæller om deres deltagelse i forskellige tilbud, aktivitets- og samværstilbud, træningsfaciliteter, biblioteker m.m. i lokalområdet og er alle aktive i lokalsamfundet generelt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Til grund for bedømmelsen er vægtet, at borgerne fortæller, at de besøger familie og venner efter behov. Videre er det vægtet, at der årligt afholdes forskellige arrangementer, hvor familie og pårørende inviteres med, hvis borgerne har givet samtykke hertil. Under Covid-19 har der ikke været besøgende på tilbuddet, hvilket der ved tilsynsbesøget åbnes mere op for. Tilbuddet har efterfulgt gældende retningslinjer under Covid-19 og navigeret relevant i henhold til dem. Det er samtidig socialtilsynets vurdering at tilbuddet har forholdt sig aktivt til balancegangen mellem smitterisiko og mental trivsel i forhold til den sårbarhed det har kunnet foranledige ikke at kunne se sine pårørende i det omfang man har været vant til.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Rosen arbejder med afsæt i en tydelig forståelse af tilbuddets konstruktion efter lejeloven og SEL §85 og her igennem præsenterer en indsats, med en høj grad af involvering af borgerne og fokus på deres egenrådighed og medbestemmelse. Med baggrund i konstruktionen hvor borgerne bor i tilbuddet med egen lejekontrakt har man fokus på visitation til tilbuddet og at det er borgere som de kan møde med en relevant indsats og støtte dem frem mod egne mål inden for den faglige reference ramme de navigerer efter, samt normeringstal.

Tilbuddet er meget opmærksomme på nødvendigheden i et godt samarbejde med visiterende kommuner, hvilket kan komme til udtryk, hvis borgere i tilbuddet udvikler øget støttebehov eller hvor der opstår kompleksiteter, som ikke kan mødes inden for den faglige referenceramme eller kompetenceområde.

Tilbuddet arbejder ud fra bestilling/indsatsmål og har en tydelig dokumentation. Der navigeres i dagligdagen efter de opsatte praksisnære delmål som der kontinuerligt følges op på, sammen med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at der er en overordnet forståelse af, hvordan målgruppen forstås i forhold til borgernes forudsætninger og behov og ikke kun borgernes diagnoser. Man er opmærksomme på visitationsprocessen og er ligeledes opsat på, hvordan målgruppeprofilen formidles, i henhold til tilbuddets mindre driftsramme, faglige referenceramme, kompetencer og dækningsgrad. Socialtilsynet anerkender at man i tilbuddet er opmærksomme på at der skal være den nødvendige sammenhængskraft mellem borger, faglige indsats og resultater.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne og er sammenhængende med den konstruktion tilbuddet er og hvor der er en navigering mellem det selvstændige ophold i egen bolig og et medansvar for tilbuddets fællesskab. Der er tale om en målgruppe, som er præget af lang tids psykisk sygdom, og at der derfor i nogle situationer kan være tale om, at der er opsat mål for, at borgernes situation ikke forværres. Borgerne giver udtryk for, at de oplever at opnå positive resultater, og giver under tilsynsbesøget eksempler herpå. Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører om opnåelse af borgernes mål i det omfang, som giver mening, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Der kan dog være enkelte eksempler hvor samarbejdet med visiterende kommuner ikke er forløbet som ønsket og som har haft indflydelse på opholdstid for borger som ikke længere kunne mødes inden for tilbuddets normeringstal og kompetencefelter.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelse lægges, at det i interview med medarbejderne fremgår, at de anvendte metodiske og faglige tilgange svarer til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne grundlæggende kan beskrive, hvorfor det udmeldte værdigrundlag og tilgange vurderes som relevante og give eksempler herpå. Borgerne fortæller, at de bliver mødt og støttet relevant i forhold til deres situation og mål.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved dokumentationsgennemgang observeres en tydelig stringens i dokumentationsplatformen. Der er opsat mål sammen med borgerne med udgangspunkt i den enkeltes indsatsmål, som der løbende gøres status på. Her ud over forholder tilbuddet sig til målområder i VUM, som løbende beskrives og vurderes. Tilbuddet har hen over en periode på to år et fagligt fokus på tilbuddets dokumentation, hvor dokumentationspraksis forbedres, selve dokumentationen bliver mere stringent og ensartet og i højere grad skal anvendes til faglig læring og forbedring af indsatsen. Dette forløb er fortsat i gang og tilbuddet har sigte på at inddrage borgerene i endnu højere grad i dokumentationen, hvilket socialtilsynet vurderer afspejler den praksis og det borgerperspektiv man arbejder med afsæt i..

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Tilbuddet opsætter mål og dokumenterer med udgangspunkt i den enkeltes indsatsmål fra visiterende kommune. Til grund for bedømmelsen lægges også, at der af tilbuddets dokumentation fremgår positive resultater. Der er overordnet set et velfungerende samarbejde med borgernes handlekommuner, men der er enkelte tilfælde hvor samarbejdet ikke har været som ønsket. Opfølgning på borgernes indsatsmål og VUM er som udgangspunkt en gang om året, men der orienteres om, at man tilpasser det individuelt når borgere kan have behov for at det er hyppigere eller med større mellemrum..

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Borgerne giver flere eksempler på relevante indsatser som de og tilbuddet samarbejder med og hvor de oplever sig bedre støttet grundet samarbejdet. Tilbuddet samarbejder således især med tilknyttet støtte- og aktivitetscenter, socialforvaltning og hjemmesygepleje, hvilket understøttes af udsagn fra borgerne. Der gives her ud over eksempler på, at tilbuddet har kontinuerlige samarbejds møder med hjemmeplejen i forhold til løbende at have status for den enkelte borgers helhedsorienterede situation, da en overvejende del af beboerne har hjemmepleje. Fremadrettet forventer man i tilbuddet at kunne afprøve samarbejde med udgående psykiatriteam i regionen, hvilket vil kunne understøtte borgernes behandling og for nogle borgers vedkommende eventuel motivation for kontakt til behandlingspsykiatrien.

Socialtilsynet er orienteret om, at der forud for tilsynsbesøget, i et enkelt tilfælde ikke har været det nødvendige samarbejde med visiterende kommune, hvilket har foranlediget at borger i periode har haft ophold i tilbuddet, selv om vedkommende ikke kunne mødes med aktuell indsats inden for tilbuddets driftsramme og faglige indsats. Socialtilsynet anerkender at perioden er blevet håndteret aktuelt og fleksibelt af tilbuddet og omsorgsindsatser, men samarbejdsfladen har reelt betydet at der har boet en borger som faldt uden for tilbuddets indsatsområde i en periode, frem mod borgers flytning til mere relevant tilbud.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på at understøtte borgernes mentale og fysiske sundhed. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers situation i forhold til støtte til relevante sundhedsydelse. Tilbuddet forholder sig relevant til borgernes selv- og medbestemmelse, og indsatsen har udgangspunkt i, at støtten gives til borgere med ret til ophold efter lejeloven, hvilket respekteres og anerkendes i den daglige kontakt. I tilbuddet er det et overvejende fokus at borgerne er medinddraget i dagligdagen og i deres indsats. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har viden om målgruppens særlige forhold og samarbejder med relevante sundhedsfaglige indsatser omkring den enkelte borger og har herudover formaliseret samarbejde med den hjemmepleje, som kommer hos flere af beboerne. Der er fokus på den enkelte borgers trivsel og tryghed, og der samarbejdes med borgerne om udarbejdelse af mestringsplaner. Det generelle samarbejde beror på det samtykke den enkelte borger giver til det, hvilket der følges op på en gang årligt. Der foretages ikke magtanvendelser i tilbuddet, og der er kendskab til nye retningslinjer for magtanvendelser og indberetning heraf. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet pædagogiske indsats og faglige tilgang understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser.

Tilbuddet har aktuelt ageret relevant og i tæt samarbejde med borgerne omkring håndtering af smitterisiko med Covid-19. Dette har i få perioder og i et mindre omfang haft indflydelse på trivslen for nogle, men alle borgere fortæller at de har været medinddraget og har forståelse for det medansvar der har måtte tages.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Udviklingspunkter

På baggrund af tilsynsbesøget anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet tager stilling til om opfølgning på samtykke og mestringsplaner i samarbejde med borgerne skal ske hyppigere end for nuværende.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet og man har et fremadrettet fokus på, at borgerne også i højere grad inddrages i dokumentationspraksis. Det vægtes, at tilbuddets anerkendende tilgang understøtter borgernes muligheder for indflydelse og selvbestemmelse. Borgerne har mulighed for at udøve indflydelse på såvel kollektivt som individuelt plan gennem husmøder samt daglig dialog med kontaktpersonen. Ved tilsynsbesøget giver borgerne udtryk for, at de selvfølgelig har mærket at personalet har haft en anden organisering af arbejdet under Covid-19 og at der har været justeret i fremmøde tidspunkter, for at mindske smitterisiko. Samtidig med dette fortæller både borgere og medarbejdere, at under Covid-19 har der også været et andet fokus på tilstedeværelsen af personale og man har ikke haft samme opgavevaretagelse som under normale omstændigheder. Færre møder, ingen følgeopgaver og et større fokus på at borgerne opholds sig mere i tilbuddet, hvilket har betydet et større fagligt fokus på egentlig socialt samvær. I tilbuddet er man opmærksomme på hvad effekt og læringsperspektiver perioden har givet og man inddrager borgerne i at evaluere på dette, med henblik på evt. at redefinere sin organisering af indsatsen.

Tilbuddets kultur og faglige indsats, afspejler i høj grad konstruktionen hvor borger bor med egen lejekontrakt og her igennem, at borgerne naturligt er ikke blot inddraget, men "medejer" af indsats og ophold, hvilket også afspejles i at borgere og tilbud betaler lige andele til fælleslejlighed eksempelvis.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne kan beskrive anerkendelse som fundament for arbejdet i tilbuddet og hvordan det er med til at sikre, at borgerne høres, respekteres og anerkendes. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som endvidere kan give eksempler på, hvorfor de føler sig anerkendt. Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets arbejde med mestringsplaner understøtter vurdering af indikatoren. Det er ydermere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forholder sig til borgernes reaktioner og tilbagemeldinger på eventuelle ledelsesmæssige dispositioner og respekterer og anerkender borgerne for dette.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er lagt til grund for bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, hvordan borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Der nævnes som eksempler opstilling af mål og delmål i pædagogisk handleplan, mad- og aktivitetsplan og inddragelse i ansættelse af nye medarbejdere, hvor borgerne deltager. Borgere fortæller, at der afholdes beboermøder en gang om måneden og her ud over er der planlægning af kost og madlavning en gang om ugen, hvilket medvirker til at beboermøderne kan omhandle betydningsfulde ting. Borger udtrykker at være inddraget i, og medvirker til, at opsætte egne mål og indsats og deltager i al dialog med handlekommune. Det er at bemærke, at under Covid-19 har tilbuddet skulle følge retningslinjer for håndtering af smitterisiko, hvilket naturligt har afstedkommet at beslutninger ikke har kunne foretages selvstændigt i tilbuddet eller i fællesskabet. Under tilsynet er der tydelighed omkring dette i udsagn fra borgerne omkring dette og en stor forståelse og gennemsigtighed i, at det har været et fælles ansvar at håndtere denne smitterisiko.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne overordnet set trives i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at personalet er kompetent og møder borgerne med en stor indsigt og viden omkring deres situation og sundhed. Under Covid-19 har man haft stor opmærksomhed på borgernes mentale trivsel og der er tydelige refleksioner med udgangspunkt i den enkeltes sygdomsbillede og indsigt her i.

Borgerne kan deltage i forskellige grupper og forløb med fokus på sundhed og bevægelse og læring omkring psykiske udfordringer. Dette fremhæver borgerne som en væsentlig kvalitet, hvor de både beskriver at få indsigt i forskellige forhold og også får afprøvet egne kompetencer i at deltage i fællesskaber. Socialtilsynet bedømmer endvidere, at faste rutiner omkring rengøring og tilbuddets motionsrum, understøtter borgernes sundhed. Under Covid-19 fortæller borgerne at de alle (både personale og borgere) har haft et skærpet fokus på hygiejne og samværet i fællesskabet.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at konkret indsats omkring pleje og håndtering af borgernes somatiske forhold varetages af medarbejdere udenfor tilbuddet og ikke som en integreret del af tilbuddet. Det er således en ydelse, som ikke skal dækkes af tilbuddets økonomi, hvilket socialtilsynet finder yderst relevant qua tilbuddets juridiske konstruktion. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at der afholdes kontinuerlige opfølgingsmøder omkring eksterne indsatser, hvor borgerne deltager.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De mødte borgere fortæller, at de trives i tilbuddet og i deres samarbejde med medarbejderne. Der er forståelse for hinandens situationer, også når nogle har det særligt vanskeligt og måske skabe noget uro. Borgerne trives i fællesskabet, hvilket der også har været et større fokus på under Covid-19 når andre fællesskabsmuligheder har været afskåret. Det har medvirket til at perioden under Covid-19, ved tilsyns tidspunktet kun har haft meget begrænset effekt på borgernes trivsel.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af udsagn fra medarbejderne fremgår, at der anlægges en helhedsorienteret indsats. Der er for borgerne samarbejde med relevante sundhedsydelser som DPC, psykiater, hjemmepleje, specialtandpleje, egen læge mv. Dog har det ikke været muligt at oprette disse kontakter i den første periode under Covid-19, men borgerne fortæller at det nu er genoptaget og at de kommer til eksempelvis læge, undersøgelse, tandlæge mv. Medarbejderne orienterer om, at da en del af beboerne har indsat fra hjemmeplejen, som der holdes kontinuerlige møder med. Tilbuddet orienterer under besøget om, at man forventer at der vil blive etableret et samarbejde med behandlingspsykiatrien, hvor de vil fremmøde på botilbuddet og dermed kunne motivere til en anden og mere kvalificeret kontaktflade til borgerne, så dem som kan have utryghed ved kontakten mødes mere på deres præmis.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne beskriver, at der er et overordnet fokus på borgernes sundhed generelt i tilbuddet. Dette udmønter sig bl.a. i, at borgerne forsøges motiveret til sund kost og at dyrke motion i et passende omfang og indgår som mål for enkelte beboere. Det beskrives endvidere, at nogle af borgerne deltager i stemmehørergruppe og andre i regelmæssig idrætsaktiviteter. Dette er grupper og forløb, som borgerne fremhæver som positivt for deres oplevelse af progression. Socialtilsynet er opmærksomme på, at målgruppens forudsætninger er varierende, men at tilbuddet formår at fastholde et fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed ud fra den enkeltes behov og forudsætninger. Borgernes fysiske og mentale sundhed er faste områder i tilbuddets dokumentationsplatform, som målområder der altid beskrives og følges op på.

Tilbuddet er selv opmærksomme på eventuelle udfordringer omkring borgeres forbrug af rusmidler ikke er inden for deres kerneområde, men det rummes til en vis grad, med henblik på pædagogisk motiverende støtte såfremt der ville opstå behov for en behandlende indsats.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Der foretages ikke magtanvendelser i tilbuddet og socialtilsynet er orienteret om, at man er introduceret til, de nye regler der er på området. Der er ligeledes refleksioner omkring sammenhæng mellem Målgruppen for Bofællesskabet Rosen og målgruppe for magtanvendelser og hvordan dette kan anskues og at borgergruppen som udgangspunkt vil være omfattet af reglerne.

Det er overordnet set socialtilsynets vurdering, at medarbejder og ledelse forholder sig aktivt til magtbegrebet og gråzoner her til, også med den balance det er, at tilbuddet både er borgernes hjem og personalets arbejdsplads.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne udtaler, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Borgerne giver desuden udtryk for, at medarbejderne er gode til at håndtere eventuel uro og konflikter i botilbuddet uden at anvende magt. Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de i den daglige pædagogiske praksis understøtter, at konflikter skal løses igennem dialog med udgangspunkt i tilbuddets faglige og metodiske tilgange. Borgerne fortæller endvidere at de har givet samtykke til at personalet må låse sig ind i deres bolig i særlige situationer. Ligeledes arbejder tilbuddet med udgangspunkt i individuelle mestringsaftaler.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Magtanvendelser er ikke en del af praksis. Der er relevant forholdet sig til at borgerne i tilbuddet er omfattet af regler for magtanvendelser. Der er i tilbuddet en tydelig procedure for indberetning og opfølgning på magtanvendelser. Hvor der ikke er foretaget magtanvendelser i tilbuddet, så bemærker socialtilsynet, at der i tilbuddet er faglig opfølgning på urolige situationer, med henblik på forbedring af indsatsen. Dette er kontinuerlig opfølgning og evaluering, hvor der under tilsynsbesøget er konkrete eksempler på hvordan indsats er justeret i forhold til borgeres situation, med positiv effekt i forhold til den enkeltes og fællesskabets trivsel.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets overordnede og daglige indsats og værdier, forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet lægger til grund, at borgerne udtaler stor tryghed over at bo i tilbuddet, og over medarbejdernes engagement og fokus omkring overgreb. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er tale om et tilbud, hvor målgruppen beskrives til ikke at have behov for døgndækning af medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Borgerne oplyser, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet fra hverken medarbejderen, udefrakommende eller borgerne imellem. Borgerne giver desuden udtryk for, at de føler sig godt passet på af medarbejderne, som også håndtere eventuelle konflikter. Medarbejderne udtaler, at man arbejder med individuelle mestringsplaner, hvor man med den enkelte borger har lavet forudgående aftaler om, hvordan borgeren ønsker personalet skal hjælpe og støtte op om situationen, når denne er dårlig. Borger oplyser, at alle beboerne er informeret om, at man skal lave aftaler om, hvordan medarbejderne skal hjælpe, hvis man bliver urolig eller meget syg. Borgerne giver udtryk for, at man sætter pris på dette.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelse, der udfører en tillidsbaseret ledelsesstil. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Tilbuddet har haft reduceret mødetid for personalet i et begrænset omfang grundet Covid-19 og prioriteret 3 kernemedarbejdere ud af den samlede personalegruppe på seks medarbejdere, for at mindske smitterisiko. Dette har løbende været evalueret og i henhold til retningslinjer for håndtering af Covid-19 på botilbud. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets normering fortsat modsvarer borgernes behov og tilbuddets målsætning. Ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision på henholdsvis ledelsesrolle og sagsupervision. Tilbuddets personalegennemstrømning er lav og der er ikke højere sygefravær end hos sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,85

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelse, der udfører en tillidsbaseret ledelsesstil. Medarbejderne beskriver sammenstemmende om en demokratisk ledelsesform. Medarbejdere og leder modtager relevant supervision og faglig sparring, og socialtilsynet anerkender tilbuddets faglige tilgang, hvor borgerne inviteres til at deltage i medarbejdernes supervision.

Leder er aktiv i forhold til visitationer til tilbuddet og har indblik i de borgerrettede indsatser og nærværende i den daglige drift.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets leder har ved tidligere tilsyn redegjort for, hvorledes tillidsbaseret ledelse konkret omsættes ved at uddelegere opgaverne til den enkelte medarbejder, som også i første omgang har ansvaret for at løse opgaverne. Lederen har desuden tidligere klart beskrevet, hvordan de overordnede strategier for tilbuddets drift og udvikling sker i et samspil mellem leder og koordineringsgruppe, som består af repræsentanter fra alle enheder i den organisation, som tilbuddet er en del af. Lederen har den endelige beslutning, men at der alligevel er en kultur som understøtter, at både medarbejdere og ledelse tager ansvar for tilbuddets daglige drift. Det er ydermere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse forholder sig relevant til målgruppeafklaring i henhold til tilbuddets kompetencer og resurser. Borgere og medarbejdere udtrykker tillid til tilbuddets leder. Borgerne fortæller at de også har mulighed for at få kontakt til leder, når det er nødvendigt. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg indhentet lederens CV og dokumentation for uddannelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er lagt til grund, at medarbejderne og ledelse italesætter, at der er faciliteret ekstern supervision i fast frekvens. Supervisionen omfatter både sags- og intern supervision. Medarbejderne giver udtryk for, at supervisionen er et godt refleksivt forum at samles. Lederen deltager i personalets supervision, hvis der er særlige sager, som skal drøftes.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift grundlæggende varetages kompetent, og at medarbejderne har relevant uddannelse, viden og erfaring til at påtage sig opgaverne i tilbuddet. Ledelsen reflekterer relevant over, at resurserne fortsat imødekommer borgernes støttebehov og socialtilsynet er orienteret om, at der er opmærksomhed omkring, at der kan tilføres ekstra resurser i særlige situationer, hvor dette er nødvendigt i forhold til borgernes trivsel og tryghed. Det er socialtilsynets vurdering, at det er en relevant normering, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Socialtilsynets vurdering bygger på beskrivelse af tilbuddets målgruppe samt udsagn fra medarbejdere og borgere.

Det er ydermere at bemærke, at situationen under Covid-19 har været håndteret i henhold til aktuelle retningslinjer og at man i tilbuddet er opmærksomme på, hvordan håndteringen har haft indflydelse på den daglige drift og på de læringsperspektiver der er i dette, i forhold til organisering af dagligdagen.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne oplever at modtage relevant støtte. Der er dog enkelte som fortæller at de ind i mellem kan have behov for mere kontakt, men at det som udgangspunkt er tilfredsstillende. Både borgere, medarbejdere og ledelse fortæller at medarbejderne, som i alt er godt 4 årsværker fordelt på 6 personer, også har andre bostøtte opgaver eksternt fra tilbuddet. Den normeret tid og de tidsrum hvor der er dækning på botilbuddet afviges der ikke fra. Der kan opstå situationer hvor der er behov for at man varetager andre akutte opgaver, men da dækkes ens funktion i Rosen altid af kollegaer.

Socialtilsynet orienteres om, at siden sidste tilsyn, da har der været situation omkring et borgerforløb, hvor der ikke kunne ydes en tilfredsstillende indsats i den budgetterede normeringsramme, hvilket foranledigede en større fleksibilitet og dækning ud fra en prioritering af det borgerrettede hensyn. Det er socialtilsynets vurdering, at forløbet er håndteret i et hensyn til borgeren og at den ekstraordinære indsats ikke er et udtryk for en øgning af ydelsesrammen.

Under Covid-19 har der været en mindre reducere af personale fremmøde i forhold til forebyggelse af smitterisiko, hvilket er et forhold tilbuddets sammen med borgerne skal evaluere på. Dette også fordi, at den tid der har været, har været brugt til andet end vante opgaver, hvilket opleves af alle parter til at have haft en positiv indflydelse på trivsel og tryghed, da der har været en anden kontinuitet i fremmødet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af Nøgletal 2018 er oplyst en gennemstrømning på 0. Nøgletal 2019 er ved tilsynet endnu ikke indberettet grundet situation omkring Covid-19, hvor nøgletal og årsrapporter er udskudt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at sygefraværet er 6,6 dage pr. månedslønnet medarbejder i årsrapport 2018. Nøgletal 2019 er ved tilsynet endnu ikke indberettet grundet situation omkring Covid-19, hvor nøgletal og årsrapporter er udskudt.

Borgerne oplyser at der stort set ingen sygdom er og at aftaler ikke bliver aflyst pga sygdom.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende de faglige tilgange og metoder, der benyttes på tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at kompetencerne kommer tydeligt til udtryk i beskrivelser af tilrettelagte indsatser omkring enkelte borgere. Medarbejdergruppen har tilsammen en bred erfaring indenfor målgruppen og redegør gennem praksiseksempler, hvordan de omsætter teori i praksis. Ligeledes anerkender socialtilsynet at der bruges ressourcer på relevant efteruddannelse. Socialtilsynet noterer sig, at drøftelser vedrørende faglige tilgange og metoder foregår på team- og personalemøder, samt gennem tilrettelagte temadage. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på indholdsricke møder og faglig refleksion.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Medarbejderne beskriver, hvordan de faglige tilgange anvendes i den pædagogiske praksis, og der gives konkrete eksempler på dette, som klart indikerer at medarbejderne anvender de udmeldte metoder og tilgange relevant og ud fra en fælles forståelse. Socialtilsynets noterer sig, at dette også afspejles i tilbuddets dokumentation. Personalet er social- og sundhedsfagligt uddannet og tilbuddet har løbende deltaget opkvalificerende kurser og uddannelser. Der er igangværende et fælles kursus omkring tilbuddets dokumentationspraksis, hvilket giver mulighed for at koble dokumentationen, faglig forståelse og praksis mere sammen, hvilket fremgår tydeligt ved tilsynsbesøget. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er meget kompetente og med indsigt i deres situation. Medarbejderne beskrives som omsorgsfulde, professionelle og kvalificeret. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har kompetencer, der er dækkende for borgernes behov og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet oplever at medarbejderne er engagerede og reflekterende og det er tydeligt at de finder nye udfordringer, opgaver og er velreflekteret omkring "de små skridt" for borgerne, selv om der er tale om en målgruppe, hvor der i begrænset omfang kan forventes stor progression.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne samlet set løbende får kortere uddannelse i form af temadage i tilbuddets metoder. Der ses endvidere et overordnet fokus på, at alle medarbejdere har et fælles afsæt i tilbuddets faglige tilgange. Medarbejdernes kompetencer og viden om målgruppen observeres tydeligt under tilsynsbesøget i faglig refleksion med udgangspunkt i beskrivelse af indsatsen omkring enkelte borgere som del af det fællesskab de bebor. På baggrund af dette hæver socialtilsynet bedømmelsen.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne tilkendegiver at medarbejderne forstår borgernes behov, herunder livssituation. Borgerne er grundlæggende tilfredse med medarbejdernes støtte og der er fast aftaler med kontaktperson. Socialtilsynet vægter, at borgerne fortæller at medarbejderne er dygtige til, at opbygge bæredygtige relationer til borgerne og at de tydeligt mærker at medarbejderne involverer dem i deres tilegnelse af ny viden mv. og samtaler med borgerne om det. Videre vægtes det, at medarbejderne gennem praksiseksempler redegør for hvordan faglige tilgange og metoder omsættes. Adspurgt til hvordan man kan se tilbuddet arbejder ud fra en anerkende tilgang, beskrives det af medarbejderne som, at de lytter og respekterer borgerens udsagn og folder udsagnet ud for at øge forståelse af, at en situation kan forstås på mange måder. Videre vægter medarbejderne, at de er troværdige og overholder aftaler og henviser til det forpligtende fællesskab. Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at opkvalificering af dokumentation og praksis omkring denne i høj grad understøtter medarbejdernes samspil med borgerne.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i udformning, indretning, faciliteter og stand opfylder borgernes behov. Endvidere er der gode muligheder i nærmiljøet for indkøb eller aktivitets tilbud. Socialtilsynet vurderer videre, at borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer, og at borgerne betegner tilbuddet som deres hjem. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets konstruktion med private boliger og fælles boligareal tilgodeser borgernes behov for både privatliv og socialt fællesskab. Ved tidligere tilsynsbesøg har der i tilbuddet været en opmærksomhed omkring fællesarealernes størrelse og betydning for fællesskabets trivsel, når enkelte har det særligt vanskeligt, hvilket socialtilsynet vurderer er en relevant opmærksomhed at have i forhold til den enkelte borgers trivsel omkring opholdet i fællesskabet. Ved det aktuelle tilsyn er socialtilsynet orienteret om, at fællesarealer udvides i størrelse ved at inddrage et mindre areal af en lejlighed. Fælleslejligheden og eventuelle udgifter til fællesskabet (eksempelvis TV signal) finansieres ved at borgerne og tilbuddet betaler lige andel af udgifterne. Kulturen i tilbuddet er, at fælleslejligheden er borgernes.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer afspejler målgruppen og giver mulighed for både af være privat og søge fællesskabet når det ønskes. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende fremstår pæne, rene og vedligeholdte, hvilket også gælder en af de lejligheder, som fremvises under tilsynsbesøget. Det forklares af medarbejderne, at borgerne inddrages i det regelmæssige indvendige vedligehold af lejlighederne, som kører efter en aftalt kadence. Tilbuddet har en relevant opmærksomhed omkring fælleslejligheden i til budet. Fælleslejligheden fremstår velmøbleret og indrettet og udvides i størrelse så den bedre kan imødekomme situationer hvor enkelte kan have det særligt vanskeligt og stadig rummes i fællesskabet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne i samtale med Socialtilsynet giver udtryk for at være glade for deres bolig og fælleslejligheden. Borgerne oplever de har indflydelse på indretningen af fællesarealerne og fortæller, at det er noget de drøfter på beboermøde. Endelig er det vægtet, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgerne trives i såvel egne lejligheder som fælleslejligheder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at medarbejdere beskriver, at tilbuddets opbygning med borgernes egne lejligheder og fælles boligarealer understøtter, at borgerne har mulighed for et privatliv og samtidig kan prioritere af det sociale fællesskab. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som endvidere beskriver, at tilbuddets fysiske placering tæt på butikker, værested og offentlig trafik er vigtig for dem. Det er ved tidligere tilsynsbesøg blevet beskrevet, at fælleslejligheden er ret lille og at det har haft været vanskeligt, når en borger har haft det kritisk i en periode. I den forbindelse blev der omtalt en bevidsthed om målgruppen ikke må skride, for i så fald vil de fysiske rammer ikke nødvendigvis imødekomme borgernes særlige behov. Man har valgt at udvide fællesarealerne en smule, så de imødekommer beboernes behov og i højere grad understøtter deres fælles trivsel. Man tager en del af en af lejlighederne og inddrager til fællesarealer. Socialtilsynet er orienteret om, at den pågældende lejlighed fremadrettet vil være en egentlig lejlighed på Ca. 60 kvm og dermed en reel bolig. Pågældende borgere giver ikke udtryk for nogle u hensigtsmæssigheder i forbindelse med dette, kun de fordele det giver.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at borgernes lejligheder afspejler i indretning og dekorerings, at det i høj grad er borgerens hjem, hvilket observeres under tilsynsbesøget. Det vægtes endvidere at borgerne giver udtryk for, at de betragter tilbuddet som deres hjem. Socialtilsynet bemærker i denne henseende, at tilbuddets konstruktion betyder, at lejlighederne er borgernes eget lejemål.



Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

Indledningsvist skal det bemærkes, at grundet samfunds situation omkring Covid-19 er indberetning af nøgletal og Årsrapport rykket til august. Det økonomiske er således foretaget på det foreliggende grundlag i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen. Dette understøttes endvidere af borgernes udsagn, som oplever en god kvalitet i dagligdagen.

Socialtilsynet har den godkendt tilbuddets årsbudget for 2020 på Tilbudsportalen, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold: Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger. Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget er sammenligneligt med tidligere års i forhold til driftsramme og ydelser og der er ikke større afvigelser i forhold til forventede udgifter. Det er dog at bemærke at der forventes en øget udgift til aktiviteter, husholdning og transport (borgerrettet)

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, som er kommunal drift, har en god stabilitet. Ved tilsynsbesøget konstateres det endvidere, at der er en høj belægningsprocent.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

På baggrund af tilsynsbesøget er det socialtilsynets vurdering, at der opleves en god kvalitet i indsatsen og en dækningsgrad som modsvarer borgernes behov for støtte.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

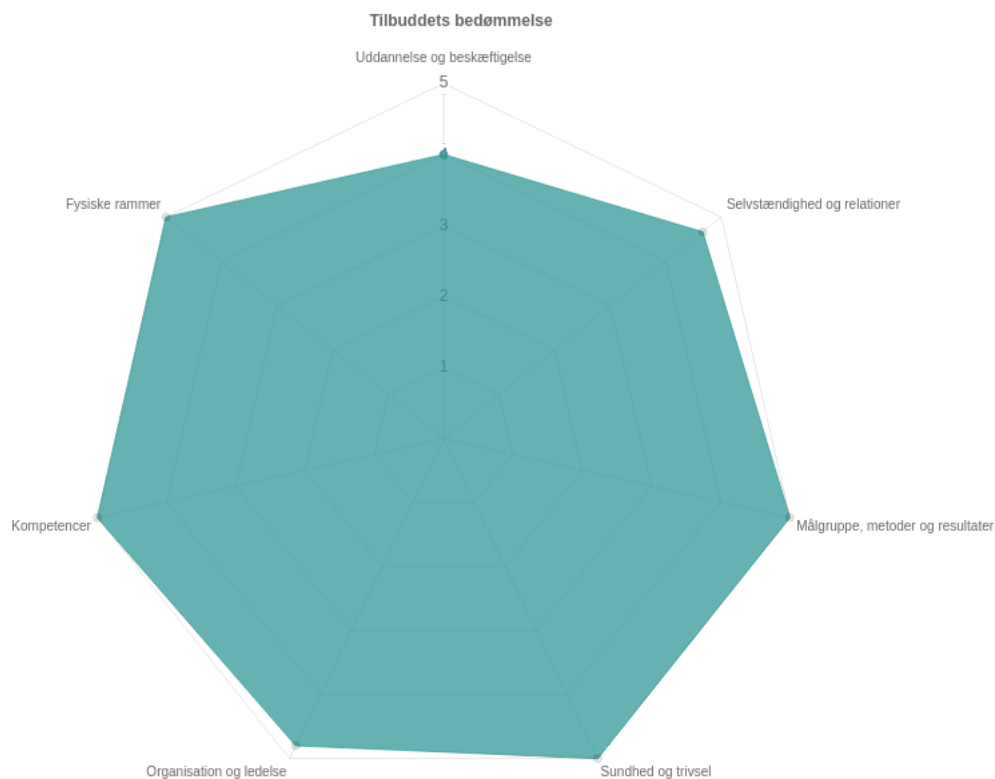
Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

I budget 2020 fremgår ikke forventet belægningsprocent, hvilket vil medvirke til en højere grad af gennemsigtighed.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Budget
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Tilbuddet er besøgt på tilsynsdatoen, hvor alle parter er mødt, i henhold til retningslinjer for Covid-19.