

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport 2020 Gutfeldtshave



Tilbuddets navn:	Gutfeldtshave
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	supplierAudit.report.frontpage.status-enum.ONGOING
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indicator 1.a

Indicator 1.b

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indicator 2.a

Indicator 2.b

Indicator 2.c

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indicator 3.a

Indicator 3.b

Indicator 3.c

Indicator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indicator 4.a

Indicator 4.b

Kriterium 5

Indicator 5.a

Indicator 5.b

Indicator 5.c

Kriterium 6

Indicator 6.a

Indicator 6.b

Kriterium 7

Indicator 7.1

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indicator 8.a

Indicator 8.b

Kriterium 9

Indicator 9.a

Indicator 9.b

Indicator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indicator 10.a

Indicator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indicator 14.a

Indicator 14.b

Indicator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

☰ Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Gutfeldtshave	7	Midlertidigt botilbud, § 107

☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har afholdt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg hos Gutfeldtshave d. 13. januar 2020. Ved tilsynsbesøget er borgere, medarbejdere og ledelse interviewet og de fysiske rammer besigtiget. Det er socialtilsynets konklusion, at Gutfeldtshave fortsat levere en stabil og god kvalitet i indsatsen og opfylder alle temaer i Socialstyrelsens kvalitetsmodel. Det fremgår af rapportens særlige fokus, hvilke dele af rapporten der har været i fokus for tilsynet og som er behandlet ved det aktuelle driftsorienterede tilsyn. Tilbuddets målgruppe er unge borgere i alderen fra 18-35 år. Tilbuddet har god opmærksomhed på, at borgere som visiteres til tilbuddet, kan fungere og udvikle sig i henhold til den dækningsgrad der er i tilbuddet og den faglige referenceramme tilbuddet har. Borgerne oplever positive resultater i deres samarbejde med tilbuddet og der er kontinuerlig opfølgning på borgernes mål i samarbejde mellem borgerne og deres kontaktpersoner. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sammen med borgerne, har relevant samarbejde med borgernes handlekommune. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har den nødvendige indsigt i borgerne situation og sundhed, samt at borgerne trives i opholdet og oplever tilbuddet som et trygt sted at være, hvor der er en høj grad af gensidig anerkendelse og respekt. Der er et kontinuerligt fokus på borgernes parathed og deltagelse i aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse og indsatsen tilpasses den enkeltes behov, med udgangspunkt i borgernes mål. Tilbuddet yder en relevant indsats i at støtte borgerne i forhold til mestring af deltagelse i sociale fællesskaber og den faglige indsats har fokus på, at borgerne støttes i at agere selvstændigt i dagligdagen, hvilket borgerne oplever positive resultater i forhold til. Socialtilsynet bemærker sig ligeledes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter dette faglige fokus og at borgerne trives i de fysiske rammer. Tilbuddet har en stabil drift og er ved tilsynsbesøget fuldt belagt. Tilbuddet har meget lavt sygefravær og en stabil og kompetent medarbejdergruppe, som har fokus på borgernes trivsel og indsats og udvikling her af. Tilbuddet har kompetent ledelse, som også er leder for andre tilbud i tilbuddets centerdannelse, hvilket medvirker til en styrket sammenhængskraft mellem indsatserne.

☰ Særligt fokus i tilsynet



Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

På baggrund af tilsynet d. 13. januar 2020 er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har afsæt i en unge profil og forholder sig relevant til at yde en individuel støtte til borgerne, for at de har bedst mulighed for at indgå i arbejde, uddannelse, eller aktiviteter rettet dette. Majoriteten af borgere er i aktiviteter dagligt og der arbejdes på en indholdsrig og struktureret hverdag. For alle borgere sættes der mål relateret til aktiviteter, uddannelse og beskæftigelse og indsatsen har udgangspunkt i den enkeltes ønsker og situation. Relateret til uddannelse og beskæftigelse, da navigere tilbuddet i praksis i en større bredde blandt målgruppen, i henhold til den enkeltes situation, uddannelses- og beskæftigelses aktiviteter og ydelsesgrundlag, hvilket betyder, at tilbuddet navigere i et større netværk omkring borgerne for at understøtte parathed og muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddet indgår i et samarbejde med relevante partnere som Jobcenter og uddannelsesinstitutioner uden at fratage borgeren ansvaret for egen udvikling En integreret del af opholdet på tilbuddet er også adgang og deltagelse i det lokale aktivitets- og samværstilbud, som er beliggende, og deler fælles faciliteter, sammen med tilbuddet. Tilbuddet støtter ligeledes op om borgernes struktur og mestring i dagligdagen og understøtter herved, at borgerne har en stabilitet til at afprøve aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder struktureret med tilbud om aktiviteter og undervisning til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i sin indsats har fokus på borgernes parathed, deltagelse og afprøvning i uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet indsats har afsæt i den enkeltes ståsted og der målsættes i henhold til den enkeltes situation og ønsker til uddannelse og beskæftigelse. Borgerne fortæller, at de fr relevant støtte til afprøvning og deltagelse i aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse og på baggrund af interview med medarbejderne, da er det socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet navigere relevant i de forskellige behov for støtte der er blandt beboerne. Der er kontinuerlig opfølgning på borgernes mål og delmål sammen med borgerne, hvor indsats evalueres og tilpasses borgernes aktuelle behov for støtte. Socialtilsynet bemærker sig, at tilbuddet forholder sig til borgernes parathed og mestring af beskæftigelse og uddannelse i et helhedsorienteret perspektiv og relatere eksempelvis øget mestring i forhold til at indgå i sociale sammenhænge og eksempelvis anvendelse af offentlig trafik, som nødvendige forudsætninger for at øge parathed til uddannelse. Borgerne fortæller, at de oplever positiv udvikling i forhold til øget mestring og der gives eksempler på borgernes aktuelle tilknytning til uddannelser og beskæftigelse.

Indicator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune, hvor der relateret til målgruppens alder, er opstillet mål som peger frem mod daglig beskæftigelse og aktiviteter. Medarbejdere, borgere og ledelse fortæller samstemmende at det i borgernes plan altid er et område der er fokus på og som der målsættes i forhold til. Tilbuddets egne pædagogiske handleplaner, har tydelige mål i forhold til hvordan borgernes trivsel og mestringsstrategier understøttes, for at danne platform, for at kunne indtræde i beskæftigelsesrettede aktiviteter. De interviewede borgere fortæller ligeledes om deres egne mål for deltagelse i uddannelsesmæssige sammenhænge. Socialtilsynets bemærker, at tilbuddets fællesarealer, deles med det lokale aktivitets- og samværstilbud som borgerne i tilbuddet er en del af og også gør brug af og fremgår af tilbuddets dokumentation af indsatsen. Socialtilsynet er ligeledes opmærksom på, at der i tilbuddets målgruppe kan være enkelte borgere som er tilkendt førtidspension og derfor ikke har forpligtigelse i henhold til Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats, men hvor der opsættes individuelle mål i henhold til områder, som understøtter en øget mestring og parathed til uddannelse og beskæftigelse og deltagelse i disse aktiviteter.

Indicator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad yder en relevant og individuel indsats for at understøtte borgernes deltagelse. Alle borgere i tilbuddet er deltagende i aktivitets- og samværstilbuddet, en overvejende del er i gang med uddannelse, enkelte er i lønarbejde og andre deltager i beskæftigelses- og uddannelsesaktiviteter som understøtter deres individuelle mål og ønsker fremadrettet. De mødte borgere giver eksempel på deres samarbejde med eksterne parter omkring uddannelsesønsker og aktiviteter, samt fritids arbejde.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

På baggrund af tilsynsbesøget den 13. januar 2020, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som en generel del af den faglige indsats, støtter borgerne i deres mestring af selvstændighed og sociale relationer. Det er et område som er tydeligt aftegnet i indsatsen, som en del af tilbuddets faglige målsætning om, at de unge borgere skal støttes i at kunne deltage i samfundslivet selvstændigt og oparbejde gode sociale relationer og mestre deltagelse i fællesskaber. Socialtilsynet bemærker at tilbuddets mindre driftsramme på 7 pladser, hvor der stilles større selvstændige boliger til rådighed og hvor der er adgang til attraktive fællesarealer er aktuell i forhold til målgruppen. I fællesdelen kan der komme borgere ude fra og deltage og den samlede konstruktion medvirker i høj grad til at tilbuddets indsats rettet selvstændighed og sociale relationer understøttes. Socialtilsynet vurderer at det er yderst relevant og sammenhængende med tilbuddets målgruppeprofil. Ligeledes er det forhold som tilbuddet har stor bevidsthed om og aktivt anvender i den faglige indsats. Borgerne fortæller at det er et fællesskab som kan overskues og at det som træningsbane er aktuelt i forhold til deres egne mål, da de egenhændigt eller med individuelt tilpasset støtte, kan navigere i, at vælge fællesskabet til og fra. Borgerne oplever at indsatsen har positiv effekt i forhold til deres egen mestring.

Gennemsnitlig bedømmelse  5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Selvstændighed og sociale relationer er afspejlet i tilbuddets faglige målsætning, som beskriver en indsats frem mod borgerne deltagelse i samfundslivet, større grad af mestring af ophold i selvstændig bolig, samt dannelse og styrkelse af sociale netværk. Borgerne fortæller at tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til at de oplever en positiv udvikling. De fortæller at de støttes til at deltage i det nære fællesskab og deltagelse i sociale aktiviteter eksternt fra tilbuddet, samtidigt med, at de i relationen til medarbejderne støttes i selvstændigt at vælge til og fra i forhold deres aktuelle situation. Borgerne bemærker, at de i deres ophold i tilbuddet egenhændigt kan være deltagende i det nære fællesskab i aktivitets- og samværstilbuddet, men også let trække sig da deres beboelse er i samme hus. Lejlighederne indbyder til afprøvning af egne kompetencer for at være vært og flere af borgerne fortæller, at de arrangere sociale sammenkomster i lejlighederne, eller booker fællesfaciliteterne til dette. Selvstændighed og relationer er en generel del af tilbuddets indsats og et område tilbuddet i sin faglige indsats altid forholder sig til i forhold til den enkelte borger. Tilbuddet orienterer sig i borgernes netværk og familie relationer og støtter dem til kontakt i det omfang borgerne ønsker det. Tilbuddet samarbejder med borgernes familier i de situationer hvor dette er aktuelt. Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet navigere relevant i forhold til dette og er bevidst om borgernes retssikkerhed og mandat i forhold til samarbejde og orientering med pårørende, i henhold til den enkeltes situation.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. I gennemgang af dokumentation er der med udgangspunkt i borgernes bestilling, opsat delmål som understøtter borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og deres selvstændighed, hvor dette er et behov for borgerne. Borgerne giver eksempler på, at de har opnået positive resultater i forhold eksempelvis deltagelse i begivenheder, kontinuerlig deltagelse i sociale fællesskaber og fællesspisninger og eksempelvis selvstændigt at anvende offentlig trafik, hvilket fremhæves som positivt. Borgerne fortæller at de medvirker til at sætte deres mål i henhold til dette og lave aftaler om hvordan støtten skal være og løbende evaluere og tilpasser støtten.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne fortæller at de deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Enten sammen med tilbuddet eller genhændigt. Borgerne giver ligeledes eksempler på, hvordan de nu i højere grad mestre deltagelsen egenhændigt. Ligeledes fremhæves det af både borger og medarbejdere at deltagelse i uddannelsesmæssige sammenhænge er en del af dette. Borgerne fortæller endvidere at den støtte de får til at være deltagende i lokalsamfundet tilpasses løbende. Eksempelvis kan transport frem og tilbage afstemmes, så medarbejderne støtter op om turen ud, hvilket bistår til at man har overskud til at varetage deltagelse og hjemtur selv. Ligeledes udtrykker både borgere og medarbejdere at indsatsen altid afstemmes, så medarbejderne ikke tager over, men at det er borgeren som så vidt muligt er den aktive.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Borgerne har kontakt til pårørende og private netværk i det omfang de ønsker. Ligeledes støtter tilbuddet op om kontakten i det omfang borgerne ønsker det. Borgerne fortæller om besøg af pårørende og private netværk og at de også selv besøger deres forældre, søskende, venner mv. Der afholdes i tilbuddet ligeledes arrangementer for pårørende, hvor beboerne kan bestemme hvem de ønsker skal deltage og hvor medarbejderne støtter den enkelte i kontakten. Borgerne fortæller at der i tilbuddet er aftale om, at man melde ind i fællesskabs arrangementer med en gæst og at man kan benytte fælleslejligheden til egne private arrangementer.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en målgruppeformulering som er afstemt med de faglige tilgange og metoder og den dækningsgrad tilbuddet har. Målgruppen er yngre borgere i alderen 18-35 år, som har behov for støtte frem mod en mere selvstændig tilværelse og afklaring af eventuelt fremadrettet støttebehov. Tilbuddet samarbejder med en række relevante aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers situation. Tilbuddet har en systematisk dokumentation, med udgangspunkt i borgernes stillede indsatsmål, som tilbuddets sammen med borgerne navigere efter og opsætter delmål som der kontinuerligt evalueres på. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende tilgang kombineret med bl.a. recovery, systemisk metode og en narrativ tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at man er opmærksom på, at de borgere som indskrives vil kunne opnå positive resultater med støtte inden for tilbuddets faglige referenceramme og man er løbende opmærksom på borgernes tilhørsforhold til målgruppen og deres profitering af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne kontinuerligt følger op på borgernes tilhør til målgruppe, henholdt til trivsel, resultater, kompetencer og faglige tilgange. Ligeledes henstiller socialtilsynet til, at tilbuddet har fokus på, at aftalte samarbejdsaftaler med eksterne parter omkring borgernes ophold, opretholdes i henhold til borgernes trivsel og retssikkerhed.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig formuleret målgruppe, som er sammenhængende med tilbuddets faglige tilgang og valg af metoder. I den daglige praksis kan der være en større bredde i de individuelle behov for støtte og det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet systematisk følger op på den faglige indsats og tilrettelægger den i henhold til de aktuelle behov for støtte. I perioder kan enkelte borgere have udfordringer, som betyder at indsatsen og samarbejdet med både borgeren og eksterne aktører skal skærpes, hvilket der gives eksempler på, og som borgerne fortæller fungerer godt og de oplever positive resultater her igennem. Man er i tilbuddet bevidst om, at borgernes forandringsproces kan betyde at der i forløbet kan være perioder i borgernes liv, som er forandret fra deres visitationsgrundlag og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet handler relevant i samarbejde med borgere og handlekommuner i disse situationer. Fokus er, at borgernes trivsel, både individuelt og som fællesskab, udvikling og resultater hele tiden skal kunne understøttes af tilbuddets indsats. Tilbuddet anvender dokumentationsplatformen i samarbejde med borgerne, hvor der sammen opsættes delmål ud fra bestillingens indsatsmål og som borgerne er med til at evaluere på og tilrettelægge indsatsen omkring. Der er kontinuerligt faglige fora, hvor der er sparring og evaluering af egen indsats.

Indicator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 🍌 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet anvender faglige tilgange der er relevant for de indskrevne borgere i henhold til tilbuddets faglige målsætninger og borgernes indsatsmål. Borgerne oplever at de bliver mødt relevant af personalet og får støtte med udgangspunkt i deres individuelle forudsætninger og behov. Tilbuddets overordnede tilgang og faglige målsætning er, at borgerne skal øge egen mestring af en selvstændig tilværelse og det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet navigere relevant i den bredde målgruppen har, med afsæt i deres metodekatalog. Samtidig bemærker socialtilsynet, at tilbuddet løbende evaluere på deres tilgange og er opmærksom på, hvordan de tilrettelægger indsats og støtte til borgerne. Ligeledes anerkender socialtilsynet, at tilbuddet kontinuerligt er opmærksom på, om borgerne får den støtte de har behov for og samarbejder med relevante aktører i forhold til indsatsen og sammen med borgerne evaluere på, om der skal tilvejebringes mere relevant tilbud. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet ikke visiterer borgere med aktivt misbrug. Ved opståede situationer omkring et eventuelt tilbagefald, da er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er meget opmærksom omkring dette og støtter borgerne til indsats og behandling i relevant tilbud og skaber den nødvendige struktur omkring borgere hvor dette kan være en udfordring i perioder. Ligeledes er tilbuddet opmærksom på, at borgerne skal prioritere af indsatsen og opnå positive resultater.

Indicator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I tilbuddet opsættes der praksisnære delmål sammen med borgerne, med udgangspunkt i indsatsmål. Borgerne fortæller at de medvirker til at opsætte mål, aftale handlinger og evaluere på indsatsen. Siden forrige tilsyn, har man i tilbuddet blandt fokuseret på dokumentationens anvendelse til egen læring og forbedring af indsatsen. Man er opmærksom på de narrativer dokumentationen bistår med at bibringe til brug for egen evaluering af den borgerrettede indsats. Socialtilsynet er orienteret om, at man skal op starte pilotprojekt, hvor man i endnu højere grad involvere borgerne i dokumentation af deres indsats. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet har en begrænset driftsramme, hvor der er stort gensidigt kendskab til alle borgere og medarbejdere i den daglige praksis. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har haft fokus på at øge kvaliteten i dokumentationspraksis og at borgerne involveres i dokumentationsarbejdet.

Indicator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 🍌 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

De mødte borgere fortæller at opleve positive resultater i forhold til de mål de arbejder med under opholdet. Borgerne giver eksempler på øget mestring af daglig dagen, egenhændig anvendelse af offentlig transport, deltagelse i sociale fællesskaber og en øget parathed til at indgå i uddannelsesmæssige sammenhænge. Borgerne og medarbejderne giver eksempler på, at der i perioder kan være at positiv udvikling ikke er stringent og at man samarbejder med at indstille delmål så de repræsenterer den aktuelle situation og bistår med at skabe resultater frem mod borgernes ønsker og indsatsmål. Socialtilsynet er opmærksom på, at samarbejdsaftaler med eksterne parter er nødvendige for, at borgerne opnår de ønskede resultater i henhold til visiterende kommuners indsatsmål. Når samarbejdsaftaler ikke opretholdes, så er det socialtilsynets vurdering, at det kan have negativ indflydelse på processen for at opnå positive resultater.

Indicator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 🍌 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne beskriver, hvorledes tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører så som uddannelsestilbud, Jobcenter, distriktpsychiatri og socialforvaltning for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Der samarbejdes med eksterne indsatser med udgangspunkt i den enkeltes behov og indsats. Tilbuddet har tæt samarbejde med borgernes visiterende kommuner i de situationer hvor indsatsen fordrer dette, hvilket betyder at der kan etableres yderligere støtte ved opståede behov. Socialtilsynet bemærker sig ligeledes, at der er tæt samarbejde og dialog med visiterende kommuner, i de indskrivninger som kan være under særlige omstændigheder. Bedømmelsen er sænket på baggrund af, at der er eksempler på, at samarbejdsaftaler med eksterne parter, som en del af betingelser ved visitationen i perioder ikke fungerer tilfredsstillende. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan være udfordrende for tilbuddet, da forventninger til aftaler ikke indfries og også kan have indflydelse på borgernes retssikkerhed.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Der er indsigt i den enkeltes situation og viden omkring den beskrevne målgruppes mentale og fysiske sundhed. Det er socialtilsynets vurdering at der er et overordnet fokus på borgernes med- og selvbestemmelse, som henholder sig til tilbuddets faglige målsætning frem mod borgernes mere selvstændige livsførelse. Borgerne oplever generelt tilbuddet som trygt og med en høj grad af anerkendelse og respekt. Der arbejdes forbyggende i forhold til at der ikke sker magtanvendelser og vold og overgreb i tilbuddet og det er generelt socialtilsynets vurdering, at den trivsel og gensidig respekt der er beboerne imellem medvirker til at forebygge voldsomme begivenheder. Tilbuddet er orienteret om nye regler for magtanvendelser og er fortsat opmærksom på at magtanvendelser ikke anvendes i tilbuddet og der er faglig viden om konfliktnedtrapping og håndtering.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 4,79

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der grundlæggende er en faglig tilgang og praksis på tilbuddet som understøtter, at den enkelte borger bliver set, hørt og anerkendt. Der er regelmæssige husmøder på tilbuddet, som for borgerne er vigtige i forhold til at have medindflydelse vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. De mødte borgere fortæller at der samarbejdes med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov og at de er medbestemmende i forhold til eksempelvis mestringsplan og håndtering af situationer hvor de kan have det særligt vanskeligt. Ligeledes fortæller borgerne, at indsatsen er rettet dem individuelt, så det bedst muligt imødekommer de ønsker og behov de har.

Indicator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne giver udtryk for, at de inddrages i alt omkring tilbuddets daglige rytme. Borgerne fortæller blandt andet at de på husmøder har haft drøftelser af hvordan fællesskabet fungerer og hvor de oplever at have indflydelse på dagligdagen i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne grundlæggende respekterer borgerne. Som grundlag for vurderingen, giver borgerne eksempel på respektfulde samtaler, som de har haft med personalet. På baggrund af borgernes udsagn, da vurderer socialtilsynet ligeledes, at tilbuddet navigere i den bredde af behov for støtte borgerne kan have. Der gives eksempler på hvordan de hver især støttes til deltagelse i fællesarrangementer, hvor dette er tilpasset den enkeltes behov. Borgerne fortæller ligeledes at de har ejerskab for indsatsen og de selv medvirker til at opsætte mål, aftale handling og evaluere indsatsen.

<p>Indicator 4.b</p> <p><i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i></p> <p>Bedømmelse 🍌 5</p> <p>Bedømmelse af Indikator 4.b</p> <p>De mødte borgere oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. De fortæller at det regelmæssige husmøde er et vigtigt omdrejningspunkt for at have medindflydelse. De mødte borgere fortæller at have ejerskab for deres indsats og medvirker aktivt til at målsætte og aftale indsats omkring mål og evaluering af disse. Borgerne fortæller endvidere om, at de medvirker til udarbejdelse af konkrete planer for, hvordan de ønsker at medarbejderne skal håndtere situationer hvor de har det særligt vanskeligt. Medarbejdere og ledelse beskriver en værdi om, at borgerne betragtes som subjekter med samme rettigheder og pligter som alle andre og dermed skal der være stort fagligt fokus på selv- og medbestemmelse.</p>
<p>Kriterium 5</p> <p><i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i></p> <p>Bedømmelse af kriterium</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne beskriver at der selvfølgelig kan være både gode og dårlige perioder, men at de grundlæggende trives med opholdet og fællesskabet. Borgerne fremhæver personalet som en væsentlig årsag til deres trivsel. Socialtilsynet bedømmer videre, at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ved forhold som tilbuddet ikke har særlig viden om, da understøtter tilbuddets praktiske indsats, at borgerne opretholder kontakt til relevante indsatser. Endelig bedømmes det, at tilbuddet har opmærksomhed rettet mod at motivere borgerne til sund kost og motion, hvilket borgerne oplever at medarbejderne støtter godt op om. I tilbuddets dokumentation er der også afspejlet fokus på sundhed i form af indsats mål og handlinger og tydeligt beskrevet samarbejde med eksterne indsatser omkring dette, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.</p>
<p>Indicator 5.a</p> <p><i>Borgerne trives i tilbuddet.</i></p> <p>Bedømmelse 🍌 5</p> <p>Bedømmelse af Indikator 5.a</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. De mødte borgere giver samlet udtryk for at trives i tilbuddet. Under tilsynsbesøget observeres der en tryk atmosfære og godt samspil mellem beboerne, hvor der er god dialog. Borgerne trives med den konstruktion tilbuddet har, hvor de bebor gode lejligheder og anvender fællesarealer, også i samspil med borgere som er tilknyttet aktivitets- og samværstilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at trivslen også bunder i, at borgerne oplever en positiv effekt af deres ophold frem mod egne mål og at de mødes med en relevant indsats ud fra deres individuelle behov. Dette vurderer socialtilsynet er i god overensstemmelse med tilbuddets værdimæssige tilgang, hvor det handler om at se beboerne som subjekter frem for objekter og at borgerne skal mødes med anerkendelse og respekt. Det er socialtilsynets vurdering, at udvidelse af målgruppen ikke har haft indflydelse på trivslen i tilbuddet.</p>
<p>Indicator 5.b</p> <p><i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i></p> <p>Bedømmelse 🍌 5</p> <p>Bedømmelse af Indikator 5.b</p> <p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de bliver støttet af medarbejderne til at kunne søge læge, tandlæge og andre relevante sundhedsydelse. Af dokumentationen er der tydeligt beskrevet samarbejdsflader med relevante sundhedsydelse i henhold til indsatsmål og aftaler med personalet om støtte her til. Der gives eksempel på, at en borger støttes til at passe aftaler i rusmiddelbehandling, hvor der i tilbuddet ikke er den tilpasse viden,. Borgeren støttes herved til at få relevant behandling fra rusmiddelenhed, hvilket er en aftale borgere fortæller at trives med. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der i nogle snitflader mellem behandlingsregier, ikke altid er den nødvendige koordinering. Socialtilsynet anbefaler at borgeren støttes til at få afdækket om der kan tilbydes mere relevant behandling i henhold til en behandling for borgere med både psykiatriske udfordringer og samtidigt misbrug.</p>

Indicator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 🍌 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og tilbyder en indsats som modsvarer borgernes behov. I forbindelse med udvidelse af målgruppen til at omfatte borgere med ADHD og autisme, har tilbuddet været på kursus ved Dansk Autismeinstitut mhb. på at integrere viden omkring målgruppen i deres faglige praksis. Ved det aktuelle tilsyn er socialtilsynet orienteret om, at en medarbejder yderligere har været på et uddybende kursus omhandlende voksne med autismspektrum forstyrrelse. En borger fortæller at der i tilbuddet ikke er den nødvendige viden omkring misbrugsforhold på nogle områder, men at tilbuddet i praksis støtter intensivt op, om at borgere med de behov modtager indsats fra aktuelle aktører. Der er eksempler på hvordan dette er udmøntet i faste aftaler hvor personalet følger borger til sine aftaler. Enkelte af borgerne fortæller endvidere, at de er aktive i forhold til motion og at medarbejderne støtter dem i at fastholde dette.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Det lægges til grund, at medarbejdere og borgere udtaler, at der ikke forekommer magtanvendelser eller anden indgriben i borgernes selv- og medbestemmelsesret. Tilbuddet arbejder struktureret omkring situationer som kan minde om magtanvendelser og taler om emnet ved refleksion minimum hver 3. måned. Tilbuddet er ligeledes bekendt med nye regler på området og har haft drøftelser af disse på teammøde. Socialtilsynet bemærker sig, at tilbuddet forholder sig til magtanvendelser som et forhold der ikke er en del af kultur og praksis.

Indicator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af interview med medarbejderne fremgår, hvorledes den daglige pædagogiske praksis tager udgangspunkt i, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som endvidere udtaler, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Borgerne beskriver endvidere, at de er med til at lave planer for, hvordan de gerne vil samarbejde med personalet i situationer hvor de har det særligt vanskeligt. Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetning om magtanvendelser i tilbuddet.

Indicator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 🍌 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Tilbuddet har ikke gennemført magtanvendelser seneste år og dokumenterer og indberetter af den årsag ikke. Medarbejderne beskriver ved besøget, at de kontinuerligt fagligt drøfter situationer som kan minde om magtanvendelser, for at arbejde forbyggende og i et læringsperspektiv. Dette minimum hver 3. måned, eller når der har været situationer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb rettet borgerne. Socialtilsynet bedømmer i forlængelse heraf, at tidligere udvidelse af målgruppen med borgere som kan have udfordringer med ADHD og ASF, ikke har haft indflydelse på borgernes trivsel eller udfordringer for fællesskabet. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet navigere relevant i den bredde målgruppen har. Tilbuddet håndtere opståede konflikter relevant og er bevidst om konflikt nedtrapping. Ved voldsomme begivenheder eller konflikter som kan være svære at løse, da samtaler der med berørte borgere. Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets samarbejde med borgerne omkring konkrete planer for hvordan medarbejderne skal håndtere situationer hvor borgeren er særligt udfordret og har voldsom adfærd, medvirker til at forebygge vold og overgreb. Endelig lægges det til grund, at borgerne grundlæggende føler sig passet på af medarbejderne, og at der ikke er problemer med rusmidler eller lignende i tilbuddet og at det er et forhold tilbuddet har god opmærksomhed omkring.

Indikator 7.1

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 7.1

Medarbejderne fortæller i interview, at der stort set ikke er uro i tilbuddet. På tilbuddet anvender man mælingsmøder mellem borger/borger indbyrdes eller borger/medarbejder, samt leder, for at forebygge overgreb eller eskalering af konflikter, hvis der er situationer som giver anledning til det. Der gives eksempler på sådanne situationer og borgerne giver udtryk for, at det er godt at medarbejdere og leder medvirker til at facilitere mælingsmøder i relationer som opleves fastlåste og konfliktfyldte. Der italesættes en værdi, hvor borgerne betragtes som subjekter og anerkendes og respekteres som mennesker med rettigheder og pligter som alle andre. Borgerne oplever sig trygge i tilbuddet og i deres lejligheder, men bemærker dog overfor socialtilsynet, at dørene fremstår tynde og let vil kunne vrides op. Socialtilsynet er opmærksom på, at der ikke har været nogle praksistilfælde vedrørende dette. Borgerne beskriver at der er lavet mestringsplaner, som medvirker til at forebygge overgreb og voldsomme situationer. Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddet har tilegnet sig ny viden omkring den udvidede målgruppe og anvender den i faglig refleksion i henhold til deres faglige indsats.



En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

På baggrund af tilsynsbesøget d. 13. januar 2020, vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet grundlæggende ledes kompetent og relevant med udgangspunkt i lederens faglige og ledelsesmæssige erfaring. Der er ikke fremkommet nye oplysninger som har givet anledning til ændringer af bedømmelser i indeværende tema. Medarbejdere og borgere udtrykker desuden stor tillid til lederen. Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejdere og ledelse modtager relevant ekstern supervision, og er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne inviteres til at deltage i medarbejdernes supervision i de situationer, hvor det giver mening. Tilbuddet har god opmærksomhed omkring, at borgernes støttebehov skal kunne indfries af de resurser der er i tilbuddet. Medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring og indsigt i målgruppen. Tilbuddet har tidligere haft ledig kapacitet og er ved tilsynsbesøget fuldt belagt. Socialtilsynet anerkender i øvrigt ledelsens opmærksomhed omkring dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelse, der udfører en tillidsbaseret ledelsesstil. Medarbejderne beskriver sammenstemmende en demokratisk og kompetent ledelsesform. Socialtilsynet bedømmer at leder relevant er reflekteret i forhold til, at visitation af borgere til tilbuddet er i henhold til målgruppe og tilbuddets resurser og kompetencer. I den sammenhæng er leder opmærksom på, at der sker løbende opfølgning på den enkelte borgers behov for støtte og at der er sammenhæng mellem borgernes behov for støtte og tilbuddets faglige profil. Der er kontinuerlig supervision i tilbuddet, som understøtter tilbuddets faglige indsats og leder er deltagende i husmøder på tilbuddet, hvilket borgerne udtrykker stor tilfredshed med. Tilbuddet har i en periode hen over to år haft fokus på at kvalificerer dokumentationspraksis og socialtilsynet vurderer at tilgangen til at forbedre kvaliteten af dokumentationen, er grundig og på baggrund af udsagn fra medarbejdere, medvirker til at være en integreret del af den faglige refleksion.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at lederen kan redegøre for, hvorledes tillidsbaseret ledelse konkret omsættes ved at uddelegere opgaverne til den enkelte medarbejder, som også i første omgang har ansvaret for at løse opgaverne. Lederen kan desuden klart beskrive, hvordan de overordnede strategier for tilbuddets drift og udvikling sker i et samspil mellem leder og koordineringsgruppe, som består af repræsentanter fra alle enheder i den organisation, som tilbuddet er en del af. Det tydeliggøres, at lederen har den endelige beslutning, men at der alligevel er en kultur som understøtter, at både medarbejdere og ledelse tager ansvar for tilbuddets daglige drift. Tilbuddets leder indgår i visitationen til tilbuddet, og socialtilsynet bedømmer derfor, at lederens position skal medvirke til at sikre, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Borgere og medarbejdere udtrykker tillid til tilbuddets leder. Borgerne fortæller at de også har mulighed for at få kontakt til leder, når det er nødvendigt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne fortæller at de modtager supervision og, at denne giver god faglig sparring, refleksion og udvikling. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at borgerne inviteres til at deltage i medarbejdernes supervision i situationer, hvor det forventes at give en mening for begge parter. På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift grundlæggende varetages kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at der er opmærksomhed omkring, at de borgere som indskrives i tilbuddet, skal kunne mødes af tilbuddets resurser og kompetencer og give den nødvendige støtte i henhold til borgernes indsatsmål. Ved tilsynsbesøget er socialtilsynet orienteret om, at der har været en ledig plads i tilbuddet gennem 2019 og at ved det aktuelle tilsyn, da er tilbuddet fuldt belagt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet opretholder driften og at der er en særlig opmærksomhed omkring, at tilbuddets normering og driftsramme ikke skal udvides yderligere, så tilbuddet rummer borgere med større støttebehov, for nuværende. Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at der som udgangspunkt er de nødvendige personaleressurser, set i forhold til deres behov og forudsætninger.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 🍷 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

De mødte borgere ved tilsynsbesøget den 13. januar 2020 fortæller at de har den nødvendige kontakt til personalet og at de oplever at indsatsen indstilles efter deres behov. Borgerne beskriver konkret, at medarbejderne er gode til at være insisterende i kontakten, samtidigt med at de er forstående og respektfulde. Under tilsynsbesøget gives der ligeledes eksempler på, at der i perioder kan laves aftaler med visiterende kommuner om, at støtten øges, i henhold til den enkeltes behov og at dette kontinuerligt evalueres. Under tilsynsbesøget er der ikke udsagn, der indikere, at de indvisiterede borgere, ikke har tilstrækkelig kontakt til personale og det er socialtilsynets vurdering, at man i alle visitationer og under opholdet, sikre sig, at borgerne har den nødvendige tryk og trivsel i henhold til tilbuddets dækningsgrad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 🍷 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der har ikke været personaleudskiftning siden sidste tilsynsbesøg. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en stabil medarbejdergruppe i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 🍷 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet er 6,6 dag pr. månedslønnet og at borgerne ikke oplever at deres aftaler bliver aflyst.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende de faglige tilgange og metoder, der benyttes på tilbuddet. I forbindelse med godkendelse af udvidelse af målgruppen i 2018, har tilbuddet haft undervisningsdage omkring ADHD og autisme og alle medarbejdere har været på kursus i social færdighedstræning, hvor borgerne også har været tilbudt deltagelse. På baggrund af udtalelser fra borgerne, da vurderer socialtilsynet, at der er sammenhæng mellem de behov og ønsker borgerne har og de kompetencer og tilgange medarbejderne har til samarbejdet. Medarbejdergruppen har tilsammen en bred erfaring indenfor målgruppen og redegør gennem praksiseksempler for, hvordan de omsætter teori til praksis. Socialtilsynet noterer sig, at drøftelser vedrørende faglige tilgange og metoder foregår på team- og personalemøder, samt gennem tilrettelagte temadage. Ydermere vurderer socialtilsynet, at forløbet omkring opkvalificering af dokumentationspraksis og dokumentationens anvendelse i faglig refleksion, understøtter kompetenceniveauet i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 4

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Borgerne i tilbuddet oplever at personalet har stor forståelse for deres situation. Medarbejderne navigere relevant mellem at være insisterende i kontakten og motiverende, og samtidig have viden om de vanskeligheder der kan være for borgerne og ikke overtræde deres grænser. På baggrund af udsagn fra både borgere, medarbejdere og ledelse, da vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan møde udfordringer i forhold til borgere hvis situation er præget af et forbrug af rusmidler. Både medarbejdere og ledelse er opmærksomme på, at dette ikke er et felt som er inden for deres kompetenceområder og samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til eventuelle udfordringer her omkring. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets generelle tilgang og helhedsorienterede indsats, medvirker positivt til, at borgere som kan have udfordringer i forhold til rusmidler, øger motivation for at arbejde med denne udfordring.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 🍌 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen lægger Socialtilsynet, at det fremgår af dokumentation af medarbejdernes baggrund, at de har relevant uddannelse samt erfaring med målgruppen. Socialtilsynet bedømmer samtidig, at tilbuddet har øget videns felt og kompetencer i henhold til udvidelsen af målgruppen i 2018 yderligere og integrere denne viden i praksis indsats. Både personale og borgere fortæller, at tilbuddets viden og kompetencer i henhold til misbrug begrænser sig og man er opmærksom på hvordan man kan understøtte borgernes behov for støtte i henhold til misbrugsproblematikker.

Indicator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 🍌 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets medarbejdere i interview kan beskrive og forklare igennem eksempler, hvordan den overordnede systemisk-narrative tilgang skal omsættes til pædagogisk praksis. På samme vis kommer medarbejderne med tydelige eksempler på, hvordan de anvender ny viden i forhold til udvidet målgruppe i faglig praksis, blandt andet i forhold til kontakt og struktur og støtte til borgernes deltagelse i sociale fællesskaber. Jævnfør indikator 10.a, da beskrives det, at tilbuddets kompetencer og viden i henhold til rusmiddel problematikker er begrænset. Socialtilsynet bemærker dog, at berørte borgere i høj grad oplever sig mødt relevant og at tilbuddet er fastholdende i den struktur de sætter om indsatsen.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Tekst og bedømmelse af Tema Fysiske rammer bibeholdes fra forrige tilsyn, da der ikke er fremkommet oplysninger som giver anledning til at bedømmelsen ændres og temaet fremstår fortsat retvisende for tilbuddets kvalitet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel, blandt andet igennem selve konstruktionen med individuelle boliger, som er placeret tæt på fællesarealer. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er af en meget høj standard og imødekommer et "unge-udtryk" relateret relevant til målgruppen. Tilbuddet omfatter individuelle boliger, som fremstår velindrettede og velholdte samt fællesrum, hvor borgerne dels kan spise sammen og have anden samvær, samt dyrke forskellige former for aktiviteter, alt efter deres eget ønske og behov. Tilbuddet er placeret i centrum af Hørsholm og tæt på kollektiv trafik med mulighed for indkøb, aktiviteter og lignende. Tilbuddet fremstår generelt pænt og rent og borgerne giver samstemmende udtryk for, at de trives i tilbuddet, som de betragter som deres hjem. I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg er der besigtiget fællesarealer og et udvalg af boliger.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, set i forhold til målgruppens ønsker og særlige behov. Der lægges vægt på, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende tilgodeser borgernes mulighed for træning af selvstændighed i egen bolig samt af sociale relationer i fællesskabet. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at medarbejderne beskriver, hvorledes tilbuddets fællesrum bruges til arrangementer af forskellig karakter, som skal være med til at skabe fællesskab og trivsel blandt tilbuddets borgere. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet generelt fremstår velholdt, pænt og rent og af en høj kvalitet. Borgerne giver samlet udtryk for, at trives med de fysiske rammer.

Indicator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Medarbejderne beskriver i interview, at borgerne efter deres mening trives i tilbuddet. De lægger til grund for vurderingen, at borgerne giver udtryk for dette, samt at de opholder sig meget i tilbuddet, både i egen bolig og på fællesområderne. Desuden ses det, at borgerne er i udvikling, hvilket tilbuddets fysiske rammer også medvirker til i følge medarbejderne. Borgernes udsagn underbygger dette. Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad trives i deres bolig og anvender fællesarealerne, både til at have gæster ude fra og til at være en del af fællesskabet. Borgerne kommentere på mindre forhold, som de er opmærksomme på. Eksempelvis lys på trappen som er i stykker og tænder og slukker. Dette er tilbuddet orienteret om og handler på. Det er overordnet set socialtilsynets bedømmelse at borgerne trives og vurderer at de fysiske rammer er egnet til målgruppen og tilbuddets indsats.

Indicator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægger Socialtilsynet, at medarbejderne kan beskrive, hvordan tilbuddets fysiske rammer understøtter såvel borgernes sociale udvikling igennem fælleslejlighed og aktiviteterne der, mens borgernes private lejligheder giver mulighed for at træne borgernes selvstændighed. Det beskrives endvidere i interview, hvordan der ligger konkrete pædagogiske overvejelser til grund for, hvordan fællesrummet bruges til konkrete pædagogiske aktiviteter og hvordan der ydes en individuel indsats i forhold til at støtte den enkelte borger til at navigere mellem fællesskab og egen bolig. Det lægges endvidere til grund, at borgerne samstemmende udtaler, at tilbuddets indretning med stort fællesrum og separate lejligheder giver dem mulighed for både at dyrke fællesskabet med andre borgere i tilbuddet og en privat tilværelse.

Indicator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 🍌 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der lægges især vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de betragter botilbuddet som deres hjem, også selv om de på sigt skal flytte til en anden og mere selvstændig bolig. Det vægtes videre, at medarbejderne beskriver, hvordan de inddrager borgerne i indretning og brug af tilbuddets fællesrum, ligesom det beskrives, at det er en fælles tilgang og kultur at betragte tilbuddets fysiske rammer som borgernes hjem. Socialtilsynet observerer under rundvisning i tilbuddet, at borgernes private boliger fremstår personligt indrettet i forhold til borgernes egne behov og ønsker. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at boligerne er af en størrelse, så borgerne egenhændigt kan afprøve sociale kompetencer og værtsskab for gæster i boligen.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret nøgletal i TP og en revisionsberetning i overensstemmelse med reglerne herfor. Nøgletal og beretning for perioden 01.01. – 31.12. 2018 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift. Det er vurderet, at den anvendte husleje, ikke overstiger niveauet for sammenlignelig anvendelse i området. Vi har påset, at der er sket indregning af over/underskud vedrørende tidligere år. Vi har påset, at tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag. Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst en borgerrettet normeringstid på 11,14. Socialtilsynet bemærker, at i tilbuddets budget 2020, er der ikke angivet belægningsprocent, hvilket der henstilles til oplyses frem over, for at forbedre gennemsigtighed i tilbuddets økonomioplysninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 🍌**Økonomi 1**

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi vurderes at være økonomisk bæredygtig. Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020. Tilbuddet har ved tilsynsbesøget fuld belægning og man estimerer med 2,86 årsværker i faste stillinger. Antal faste stillinger er uændret fra tidligere. Af tilbuddets senest indberettede nøgletal for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et underskud, hvilket blandt andet er foranlediget af, at have haft perioder med ledige pladser. Af budget for 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et overskud på kr. 194.160,- Det indgår i Socialtilsynets vurdering, at Gutfeldtshave er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

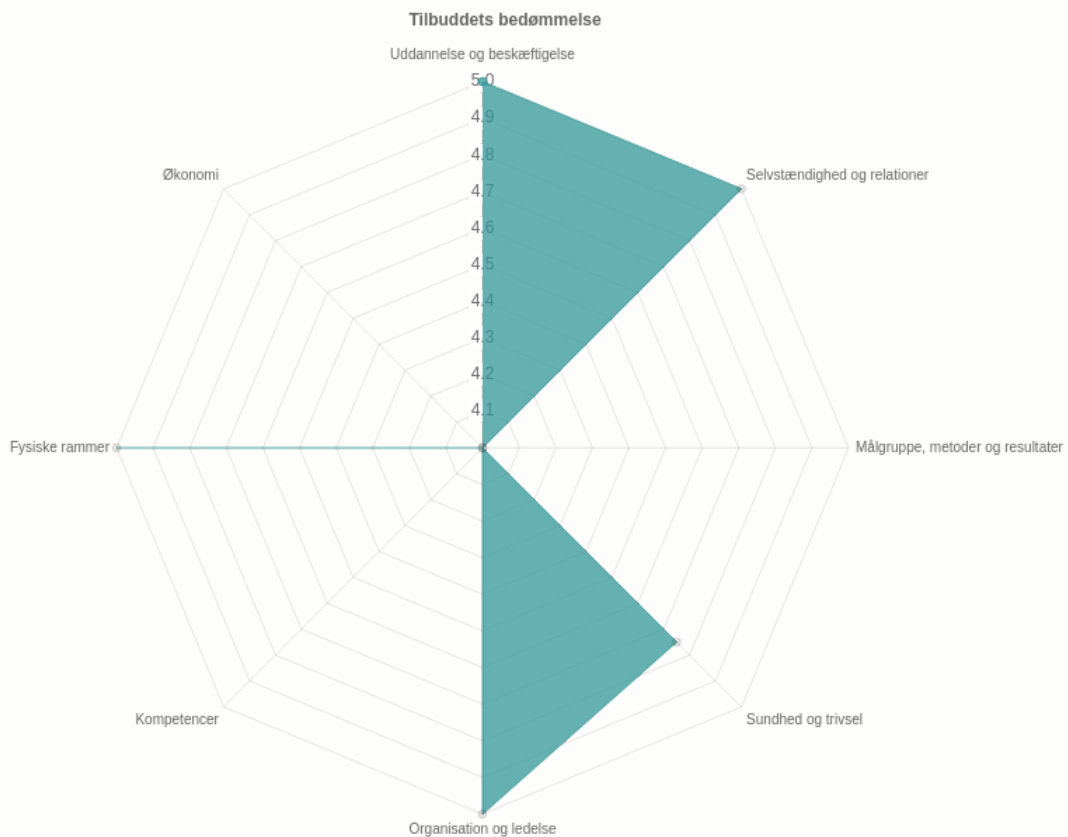
Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet bemærker dog, at der i budgettet ikke er oplyst forventet belægningsprocent. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Kilder

- Pædagogiske planer
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

null

☰ Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

null

☰ Observationskilder

Kilder

