

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Gutfeldtshave
Dato for generering af rapport:	12-02-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Gutfeldtshave
Hovedadresse	Rungstedvej 6 2970 Hørsholm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48494151 E-mail: ilk@horsholm.dk Hjemmeside: http://www.aastedet.horsholm.dk
Tilbudsleder	Inge-Lise Karvinen
CVR-nr.	70960516
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	10-01-2024 11:30, Uanmeldt, Gutfeldtshave

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Gutfeldtshave	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilsynsrapporten er skrevet på baggrund af et uanmeldt driftsorienteret tilsyn d. 10. januar 2024. Der har ved tilsynet været et særligt fokus på temaerne Organisation og Ledelse samt Kompetencer i Socialstyrelsens kvalitetsmodel. Ved tilsynet har der været dialog med 3 borgere, 2 medarbejdere og tilbudsleder og der er gennemgået dokumentation.

Tilsynet har ikke givet anledning til ændringer i øvrige temaer og vurderinger fra tidligere tilsyn er derfor fortsat gældende.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Gutfeldtshave fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og leverer en god kvalitet i alle kvalitetsmodellens temaer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet visiterer i henhold til godkendelse og at borgerne overordnet set opnår positive resultater. Det vurderes at tilbuddet arbejder med afsæt i en faglig og metodisk referenceramme der er relevant i henhold til målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at indgå i uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet konstaterer, at der opsættes mål enten direkte relateret til beskæftigelse og uddannelse eller som er delmål der retter sig mod forhold der på sigt vil understøtte muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennemgående har et fagligt fokus på at understøtte borgernes selvstændige varetagelse af dagligdagsfunktioner og at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale relationer. Det er i mindre grad muligt, at tilbyde individuelle indsats på tilbuddets fællesarealer og borgernes "øve bane" eksempelvis i forhold til sociale kompetencer må foregå i fællesskaber uden for tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at der opsættes delmål i henhold til selvstændighed og sociale relationer for borgerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Medarbejdernes viden om borgernes mentale og fysiske sundhed, understøtter en indsats, der i høj grad tager afsæt i en respekt for borgernes egne ønsker, samt en anerkendelse og respekt for den enkeltes forudsætninger for at arbejde med egne ønsker og drømme. Borgerne beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag på Gutfeldtshave, både hvad angår den faglige indsats vedrørende borgernes mål og i forhold til dagligdagen i tilbuddet.

Borgerne beskriver ligeledes tilfredshed med deres boliger og tilbuddets øvrige fysiske rammer. Tilbuddet er konstrueret som et ungetilbud, hvor borgerne kan spejle sig i, og støtte op om hinanden. Dette understøttes af tilbuddets fysiske rammer, der indbyder til fælles madlavning og sociale aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en relevant kompetence profil og at tilbuddets ressourcer er sammenhængende med borgernes støttebehov. Tilbuddets ledelse vurderes at understøtte drift og udvikling og leder har relevante kompetencer og erfaring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Organisation og ledelse samt kompetencer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats har afsæt i en ungeprofil og forholder sig relevant til at yde individuel støtte til borgerne, for at de har bedst mulighed for at indgå i arbejde, uddannelse, eller aktiviteter rettet hertil. Alle borgere er dagligt i beskæftigelses- eller uddannelsesaktiviteter og der arbejdes med en struktureret hverdag. For borgerne sættes der mål relateret til uddannelse og beskæftigelse eller mål relateret til understøttende forløb frem mod beskæftigelse/uddannelse. Indsatsen og støtten har udgangspunkt i den enkeltes ønsker og situation.

Tilbuddet støtter ligeledes op om borgernes struktur og mestring i dagligdagen og understøtter herved, at borgerne har en stabilitet til at afprøve aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet i bedømmelsen at alle borgere i tilbuddet enten er i arbejde, praktikker, eller uddannelse.

Det fremgår af den borgerrettede dokumentation, at der opsættes delmål i tilbuddets dokumentation, rettet beskæftigelse og uddannelse.

Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet understøtter borgerne i henhold til den enkeltes behov i, at afprøve og bibeholde aktiviteter og indgår i samarbejdsfællesskaber med borgernes beskæftigelse og uddannelsessteder når borgerne oplever behov her for.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Til grund for bedømmelsen lægges tre stikprøver i dokumentationen. Der er delmål rettet uddannelse eller beskæftigelse for borgerne, eller delmål relateret til understøttende aktiviteter, eksempelvis behandlingsforløb, hvor medarbejdere og borgere redegør for, at resultatet er, at borgerne nu er i faste beskæftigelses- eller uddannelsesaktiviteter.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne giver eksempler på hvordan understøttende samtaler med borgerne medvirker til at borgerne konkretiserer ønsker fremadrettet for uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet arbejder systematisk med status på mål og indsats, hvor borgerne kan kommentere på status.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er vægtet i bedømmelsen, at alle borgere i tilbuddet enten er i uddannelse, i ordinær beskæftigelse, eller i praktikker og har samarbejde med jobcenteret. Medarbejderne giver konkrete eksempler på hvordan de medvirker til at understøtte borgernes deltagelse i aktiviteter, ved at støtte borgerne i, at indgå i samarbejdsnetværk, således at beskæftigelse og uddannelse er sammenhængende med andre indsatsborgeren møder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets gennemgående fokus er, at borgerne støttes frem mod at navigerer så selvstændigt i tilværelsen som muligt, frem mod at kunne klare sig uden støtte, eller med en mindre grad af støtte.

Det vurderes, at tilbuddets indsats gennemgående hviler på at styrke borgernes sociale liv og kompetencer til at indgå i fællesskab med andre.

Tilbuddet vurderes at støtte borgerne individuelt i forhold til opbygning eller fasthold eksterne private netværk og støtter ligeledes borgerne i tilbuddets fællesskab.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet sammen med borgerne opsætter konkrete mål relateret til selvstændighed og sociale relationer og der følges systematisk op og evalueres på indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Selvstændighed og sociale relationer er afspejlet i tilbuddets faglige målsætning:

"Målet med at bo i Gutfeldtshave, er at beboerne gennemgår en forandringsproces, således at de får mulighed for at klare en selvstændig tilværelse hvad angår familie, venner og kæresteliv, job og fritidsbeskæftigelse samt økonomi og bolig".

Det er vægtet, at selvstændighed og relationer er et gennemgående fagligt tema i indsatsen rettet alle borgere og at borgerne støttes i henhold til deres individuelle behov.

Det vægtes, at der gennemgående sættes mål relateret til sociale relationer og at borgernes selvstændighed er udgangspunktet i evaluering af mål og indsats.

Tilbuddet har tidligere gjort sig gode erfaringer med en øget resurse afsat til fælles aktiviteter i tilbuddet, hvor det medvirkede til en større faglig kapacitet i samværet. Ved tilsynet i 2023 er der fortsat resurser til fællesaktiviteter, men der opleves en mindre søgning på dette nu. Dog er der tydelige og konkrete beskrivelser af at borgerne i tilbuddet i høj grad anvender omgivelserne og plejer egne netværk, hvilket af socialtilsynet også vurderes at være resultater, der er sammenhængende med tilbuddets faglige målsætning.

Det er vægtet, at borgene støttes i at have kontakt til pårørende og private netværk i det omfang de ønsker det og har behov for.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. I gennemgang af dokumentation er der med udgangspunkt i borgernes bestilling, opsat delmål som understøtter borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og deres selvstændighed. Ved tilsynet i 2023 har socialtilsynet foretaget tre stikprøver i den borgerrettede dokumentation hvor der fremgår konkrete mål i forhold til det sociale. Der er ligeledes konkrete mål relateret til borgernes selvstændige varetagelse af forskellige områder og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets/borgernes evaluering grundlæggende er møntet på borgernes udvikling frem mod at kunne navigerer selvstændigt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at medarbejderne fortæller at alle borgere er deltagende i aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse og alle har private sociale netværk og anvender muligheder i det omgivende samfund.

I interview med medarbejdere er der relevant refleksion over hvordan borgerne anvender tilbuddets fællesskab, hvor der er en opmærksomhed på, at man tidligere havde ekstra resurser til at faciliterer fællesskabet, hvilket var en god ramme at kunne give borgerne feed-back på deres kommunikation og adfærd i samspil med andre. Ved tilsynet er der ikke samme resurser til rådighed, hvilket kan være medvirkende årsag til at fællesskabet i tilbuddet ikke søges i samme omfang. Samtidig er der også en opmærksomhed på, at borgerne i tilbuddet har private netværk som de bruger, hvilket også medvirker til at behovet for tilbuddets fællesskab, ikke er det samme.

Det er ligeledes vægtet, at borgerne fortæller at det nære fællesskab i tilbuddet og støtten til at indgå i dette, fungerer brobyggende frem mod at kunne indgå i eksterne relationer og fællesskaber.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Borgerne har kontakt til pårørende og private netværk i det omfang de ønsker. Ligeledes støtter tilbuddet op om kontakten i det omfang borgerne ønsker det. Medarbejderne giver eksempler på hvordan pårørende kan være med i netværk (møder) sammen med borgerne, hvor det beskrives at man kan samle netværk der er vigtige for borgerne på tværs af faglige indsatser og private netværk. Medarbejderne fortæller i interview, at kontakt med pårørende altid sker efter aftale med borgerne og typisk sammen med borgerne.

Det er vægtet, at borgerne fortæller at de selvstændigt råder over boligen der stilles til rådighed under opholdet i forhold til gæster og besøgende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppeformulering som er afstemt med de faglige tilgange og metoder. Målgruppen er yngre borgere i alderen 18-35 år, som har behov for støtte frem mod en mere selvstændig tilværelse og afklaring af eventuelt fremadrettet støttebehov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne er visiteret i henhold til målgruppen og tilbuddets viden, kompetencer og faglige referenceramme. Tilbuddet samarbejder med en række relevante aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers situation.

Tilbuddet har en systematisk dokumentation, med udgangspunkt i borgernes indsatsmål, som tilbuddet sammen med borgerne navigere efter og opsætter delmål, som der kontinuerligt evalueres på. Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og recovery baseret tilgang kombineret med bl.a. systemisk metode og en narrativ tilgang. Tilbuddet har forud for tilsynet i 2023 indberettet yderligere metoder på Tilbudsportalen, heriblandt Pædagogisk massage, kroppens potentiale og sexologisk rådgivning. Metoderne har været drøftet med medarbejdere og ledelse og det er socialtilsynets vurdering, at der er en tydelighed omkring hvorfor metodevalget er relevant for målgruppen. I og med at de angivne metoder, ikke i alle henseender er en del af tilbuddets grundlæggende metodiske indsats, som stadig er angivet med NADA, MI og Værdsættende samtale, så anbefaler socialtilsynet at tilbuddet tager stilling til om "de nye" metoder skal stå som metoder som en del af den grundlæggende metodiske tilgang, eller om det i højere grad omhandler "et tilbud i tilbuddet" hvor der er mulighed for at borgerne kan tilvælge samtaler eller forløb i forbindelse med metoderne, hvoraf enkelte er på projekt basis.

Det er socialtilsynets vurdering, at man er opmærksom på, at de borgere som indskrives vil kunne opnå positive resultater med støtte inden for tilbuddets faglige referenceramme og man er løbende opmærksom på borgernes tilhørsforhold til målgruppen og deres profitering af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig formuleret målgruppe, som er sammenhængende med tilbuddets faglige tilgang og valg af metoder. Målgruppen har en bredde i diagnosticeringer, men er inden for tilbuddets viden om borgernes mentale og fysiske sundhed i henhold til tilbuddets opgave og indsats. Bredden er møntet på at være rettet en ungeprofil, hvor man må forvente at der kan ske yderligere udredning under opholdet og derfor skal rumme en vis variation. Tilbuddet formulerer følgende på Tilbudsportalen:

"Formålet med at bo i Gutfeldtshave er at de unge gennemgår en forandringsproces, således at de får mulighed for at klare en selvstændig tilværelse hvad angår familie, venner, kæresteliv, job og fritidsbeskæftigelse samt økonomi og bolig.

For alle målgrupper gælder at beboerne skal kunne være alene om natten. Der er personale hver dag og i weekenden er der bemanning om lørdagen fra kl. 10.30-15.30. Det kan ændres ved behov for støtte i weekenden. Det forventes at beboeren til en vis grad kan indgå i sociale fællesskaber og er motiveret for at arbejde med udviklingen af egne kompetencer.

Indenfor autismespektrum forstyrrelser henvender vi os til borgere med Aspergers Syndrom".

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kontinuerlig opfølgning på dette i mødeaktiviteter og løbende evaluerer på målgruppe tilhør og samarbejder med borgere og handlekommune i henhold til dette.

På baggrund af interview med både borgere, medarbejdere og ledelse, samt gennemgang af dokumentation, er det socialtilsynets vurdering at indsatsen fører til positive resultater for borgerne, hvor af majoriteten flytter til egen bolig.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på samarbejde med eksterne aktører og laver tydelige aftaler om samarbejde og forventninger til dette sammen med borgerne, når der er behov for det.

Tilbuddet anvender dokumentationsplatformen i samarbejde med borgerne, hvor der sammen opsættes delmål ud fra bestillingens indsatsmål og som borgerne er med til at evaluere på og tilrettelægge indsatsen omkring. Der er kontinuerligt faglige fora, hvor der er sparring og evaluering af egen indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevant i forhold til målgruppen. Indsatsen har blandt andet afsæt i recovery, systemisk og narrativ tilgang og et anerkendende samarbejde med borgerne, som socialtilsynet på baggrund af særligt interviews med medarbejdere og borgere, bedømmer er en relevant faglig referenceramme, som understøtter borgernes individuelle mål og tilbuddets faglige målsætning. Bedømmelsen understøttes af borgerens positive resultater.

Som beskrevet i temavurderingen, har tilbuddet oplyst om nye metodiske afsæt som supplerer den eksisterende faglige og metodiske referenceramme. Det er vægtet, at medarbejderne tydeligt kan forklare sammenhæng mellem metodevalg og målgruppens støttebehov, eksempelvis i forhold til seksualitet, kønsidentitet, sundhed, sanseintegration, mv. Socialtilsynet vægter således, at der er sammenhæng mellem målgruppe og metodiske tilvalg, men at tilbuddet skal tage stilling til hvorvidt at metoderne er en gennemgående referenceramme for indsatsen, eller om de i højere grader er et iboende tilbud til borgeren som en mulig del af indsatsen og herved skal beskrives eksempelvis under indsatser på Tilbudsportalen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet opsætter sammen med borgerne praksisnære delmål med udgangspunkt i bestilling og indsatsmål. Der er systematisk opfølgning på delmål og mål og tilpasning af indsats i henhold til den enkeltes behov. Dokumentation inddrages i faglige drøftelser og understøtter tilbuddets opfølgning på indsats og målgruppe.

Til grund for bedømmelsen er lagt gennemgang af dokumentation med medarbejderne, hvor der er gennemgået tre stikprøver i den borgerrettede dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er først og fremmest vægtet, at borgerne opnår positive resultater. Alle borgere er kommet i beskæftigelse og uddannelse og har egne sociale netværk. På baggrund af særligt udsagn fra medarbejdere, konstaterer socialtilsynet at borgerne opnår positive resultater i form af, at de i langt højere grad navigerer selvstændigt i hverdagen. Dette understøttes af borgernes udsagn, hvor de fortæller at de har opnået meget under opholdet.

Det lægges endvidere til grund, at socialtilsynet orienteres om, at der er borger i tilbuddet som gennem lang tid ikke ønsker samarbejde med tilbuddet og derfor opnås der ikke positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommune har opstillet. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet agerer aktivt i at støtte op om et samarbejde mellem borgerne og handlekommune, således at der skabes det nødvendige samarbejde for at borgeren støttes fremadrettet. Ligeledes er socialtilsynet orienteret om, at det omhandler en borger der i forbindelse med tilbuddets godkendelse efter SEL § 107, beboede tilbuddet med lejekontrakt, hvor tilbuddet er bevidst om borgers rettigheder i forbindelse med opholdet.

Ved tilsynet gives der eksempler på, at der kan være forløb hvor borgernes handlekommune gennem tid har haft større udskiftning, hvorfor der ikke i samme kadence følges op på de satte indsatsmål, men hvor tilbuddet følger den systematik de har i opfølgning og evaluering.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at tilbuddet samarbejder med en række eksterne aktører, både rettet myndighed, sundhed og beskæftigelse, samt også private netværk. Dette med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og i henhold til dennes ønsker.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Der er indsigt i den enkeltes situation og viden omkring den beskrevne målgruppes mentale og fysiske sundhed. Både medarbejdere og borgere giver eksempler på at borgerne støttes til at modtage relevante sundhedsydelse, og medarbejderne er bevidste om hvor grænserne for deres sundhedsfaglige kompetencer og ansvar går, hvilket medvirker til at sikre, at borgerne modtager den rette støtte.

Den faglige indsats tager afsæt i borgernes egne ønsker og socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad er inddraget i den individuelle indsats, og i hverdagen i tilbuddet.

Der er de sensete år ikke registreret magtanvendelser på tilbuddet og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en reflekteret og faglig tilgang til at undgå, at potentielle episoder udvikler sig. Dette understøtter både at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet og at tilbuddet forebygger voldsomme episoder.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne vurderer, at flere medarbejderressourcer kunne have en positiv effekt på borgernes mulighed for deltagelse i fællesarrangementer, herunder husmødet, da man har erfaring med, at borgerne lyst og motivation for deltagelse, påvirkes af medarbejderne muligheder for at understøtte fællesskabet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets målgruppe er borgere, der netop har behov for støtte til at navigere i sociale kontekster, og anerkender medarbejdernes vurdering af, at tilbuddets mulighed for at arbejde kvalificeret med fællesskabet, er påvirket af tilbuddets normering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Medarbejderne kommer med eksempler på, at den faglige indsats og det relationelle arbejde, tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker. Det beskrives, at medarbejderne navigerer efter handleplan og indsatsmål, og borgerne inddrages i hvordan indsatsen tilrettelægges. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet kan ved det indeværende tilsyn konstatere, at tilbuddet pt har borger boende, som ikke oplever at bliver hørt og mødt. Socialtilsynet vurderer, at samarbejdet i denne relation er udfordret, men at tilbuddet forholder sig aktivt til denne udfordring og samarbejder med relevante aktører.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne beskriver, at man tidligere havde en opnormering, som resulterede i, man i højere grad kunne understøtte fællesskabet, hvilket gjorde at borgerne trivedes bedre i fællesskabet og deltog. Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejdernes udsagn, at tilbuddet er begrænset i dets mulighed for at understøtte fællesskabet i tilbuddet, hvilket påvirker den enkelte borgers mulighed for deltagelse i fællesskabsbårne aktiviteter - herunder husmøder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter i vurderingen, at borgerne, som ved tidligere tilsyn, overordnet giver udtryk for, at de inddrages i tilrettelæggelsen af den individuelle indsats og tilbuddets daglige rytme. Borgerne beskriver overordnet, at blive respekteret og anerkendt, men der ses også enkelt eksempel på at borger ikke oplever at blive hørt i tilstrækkelig grad. Medarbejderne beskriver, at indsatsen tager udgangspunkt i borgernes indsatsmål og at borgerne er med til at definere hvordan indsatsen rent praktisk skal tilrettelægges. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang borgerne, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved en reflekterende tilgang til borgernes selv- og medbestemmelse. Der gives eksempler på, at borgerne kan til- og fravælge indsats og aktiviteter ud fra eget ønske og behov.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejderne beskriver, at den faglige indsats tager udgangspunkt i myndigheds handleplan og indsatsmål samt, at borgerne medvirker aktivt til at målsætte og aftale indsats omkring mål og evaluering af disse. Medarbejderne beskriver videre, at de ligeledes er nysgerrige på forhold der falder udenfor indsatsmålene, fx forhold vedrørende familie eller kæreste, og der aftales støtte til dette ved behov.

Medarbejderne beskriver, at der afholdes husmøder en gang om måneden, hvor borgerne er med til at beslutte aktiviteter og indhold i dagligdagen. Møderne bruges også til at fortælle om hvordan borgerne oplever dagligdagen og lufte eventuelle frustrationer. Borgerne beskriver, at der bliver lyttet til dem på husmøderne, men at der kan være ting de ikke har indflydelse på. Medarbejderne peger på, at deltagelse i husmøder for nogle borgere er nedprioriteret og at det ikke er alle borgere som oplever det giver mening.

Borger beskriver, at der ikke er en deciderede husorden, men at borgerne imellem er gode til at lytte til hinanden og tage hensyn, fx hvis der holdes fest.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der er i vurderingen i høj grad lagt vægt på udsagn fra borgerne, samt på medarbejdernes beskrivelser. Borgerne beskriver at have et godt fællesskab, hvor der er frihed til at tale om de udfordringer der kunne opstå, når man bor tæt sammen. Borgerne beskriver ligeledes, generelt en tilfredshed med den indsats de modtager, selvom der også ses eksempel på ikke fungerende samarbejde mellem borger og tilbud.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne beskriver, at da de tidligere kunne investere flere ressourcer i understøttelse af fællesskabet mellem borgerne, grundet midlertidig opnormering, så gav det borgerne et bedre fællesskab og de lærte hinanden bedre at kende og være nysgerrige på hinanden. Der beskrives i relation til dette, konkret eksempel på borger som har udviklet sine sociale kompetencer, gennem deltagelse i fællesskabet. Medarbejderne oplyser, at man på nuværende tidspunkt, ikke har samme mulighed for at levere en indsats der understøtter fællesskabet i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne oplever at borgerne generelt trives i tilbuddet. Borgerne giver ligeledes udtryk for at trives. En enkelt borger som socialtilsynet har været i dialog med, oplever ikke at trives i tilbuddet, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved en oplevelse af ikke at modtage den hjælp som borger ønsker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på disse udfordringer og arbejder relevant med egen indsats og eksterne aktører.

Borgerne trives med den konstruktion tilbuddet har, hvor de bebor gode lejligheder og anvender fællesarealer efter behov og ønske. Borgere beskriver at deltage i fællesaktiviteter ud fra eget ønske, og kommer med eksempler på, hvordan at fællesmiljøet benyttes til socialt samvær.

Medarbejderne beskriver, at de har begrænsede muligheder for at levere en indsats der understøtter fællesskabet blandt borgerne i tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at borgerne bidrager positivt af, at de kan være deltagende i fællesskabet, da flere kan have en tendens til at isolere sig.

Medarbejderne beskriver samtidig, at de på nuværende tidspunkt, ikke har rammerne for at understøtte de unges deltagelse i fællesskabet.

Tilbuddet har dog gode erfaringer fra en periode med opnormering, hvor både borgere og medarbejdere beskriver, at det havde en positiv effekt

på fællesskabet i tilbuddet, at medarbejderne kunne yde en større indsats, til at understøtte borgernes deltagelse i fællesskabet. Borgerne

beskriver på tilsynsbesøget, at de synes det er dårligt, at der ikke er økonomi til at understøtte fællesskabet bedre, herunder med aktiviteter/ture,

som borgerne oplever, har gjort noget godt for beboerfællesskabet. Borger giver konkret eksempel på hvordan at denne oplever, at dennes indsats

påvirkes negativt, af en manglende understøttelse af fællesskabet i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borger med adgang til relevant sundhedsydelser. Flere borgere giver konkrete eksempler på, hvordan de støttes til at modtage forskellige sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er bevidste om hvor grænserne for deres sundhedsfaglige kompetencer og ansvar går, hvilket medvirker til at sikre, at borgerne modtager den rette støtte. Medarbejderne beskriver, at de støtter borgerne i kontakt til relevante sundhedsindsatser, ud fra borgernes ønsker og behov.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og tilbyder en indsats som modsvarer borgernes behov. Det vægter i vurderingen, at medarbejderne under tilsynsbesøget demonstrer viden om borgernes fysiske og mentale sundhed.

Der gives konkret eksempel på eksternt samarbejde, hvor tilbuddet ikke havde viden om indsatsen som borgeren havde behov for. Medarbejderne giver videre eksempel på indsatser vedrørende kostindtag, hvor de vejleder omkring kost og vitaminer. Det vurderes her, at medarbejderne

navigerer relevant i dilemmaer i relation til tilbuddets omsorgspligt og borgernes selvbestemmelsesret. Medarbejderne giver eksempel på, at de ikke går ind og bestemmer borgernes indtag af kost, men er spørgende og nysgerrig på det, som kan give borgerne nogle input til at ændre livsstil.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser i en årrække. Både medarbejdere og borgere beskriver, at der ikke forekommer magtanvendelser. Tilbuddet arbejder struktureret omkring situationer som kan minde om magtanvendelser og taler om emnet ved refleksion minimum hver 3. måned. Tilbuddet er ligeledes bekendt med nye regler på området og har haft drøftelser af disse på teammøde. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne italesætter, at man har en kultur omkring, at der ikke anvendes magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejderne beskriver, at der er en kultur omkring at der ikke anvendes magt. Medarbejderne oplever, at borgerne hører at de tages alvorligt, hvilket virker præventivt. Videre fortæller medarbejderne om en ensartet opmærksomme på hvordan og hvornår man skal trække sig, for i stedet opsøge borger når denne er klar. Der gives eksempler på hvordan der har været samtaler med borgerne omkring strategier for at håndtere udadrettet adfærd og vrede. Medarbejderne udtrykker at det har givet positive resultater.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke gennemført magtanvendelser de seneste år og dokumenterer og indberetter af den årsag ikke. Medarbejderne beskriver, at magtanvendelser og nærvedsoplevelser er en fast del af tilbuddets årshjul. De har denne struktur så de kan huske det, da det ikke er en del af tilbuddet hverdag. Medarbejderne oplyser videre, at de for nyligt har gennemgået regler for magtanvendelse. Leder oplyser, at der er en struktur for, at nye medarbejdere introduceres for regler for magtanvendelse og procedure her for.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. De borgere som socialtilsynet taler med, oplever at der er stille og roligt i tilbuddet, hvilket ligeledes er medarbejdernes oplevelse. Borgerne peger på, at hvis man syntes der er støj fra naboer, så er borgerne imellem gode til at tale om det, og beskriver, at personalet altid kan støtte op, hvis der er behov for dette. Borgerne giver samstemmende udtryk for, at det er trygt at bo på Gutfeldtshave.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejderne beretter, at der hverken forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der er en ensartet opmærksomme på hvordan og hvornår man som medarbejder skal trække sig, hvis en borger er ophidset. Den opfølgende dialog tages så efterfølgende, når borger er klar.

Borgerne peger på, at hvis man syntes der er støj fra naboer, så er borgerne imellem gode til at tale om det, og personalet kan altid støtte op, hvis man har brug for at få talt sammen. Det vægter i vurderingen, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at det er trygt at bo på Gutfeldtshave.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Gutfeldtshave ledes kompetent af tilbudsleder med relevant faglig og erfaringsmæssig baggrund. Tilbuddet er organiseret med tilbudsleder og et team af medarbejdere som er selvledende i daglig praksis og med en medarbejder med koordinatorfunktion. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering understøtter borgernes trivsel og at der er fora for drøftelse af borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision. Tilbudsleder modtager også ekstern faglig supervision og har fora med ledelses sparring og udvikling internt i kommunen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets borgere modtager den støtte de har brug for og at tilbuddets støtte til en vis grad kan tilpasses, hvis en borger i en periode har brug for ekstra støtte. Tilbuddet er normeret til 11,14 borgerrettede timer pr. borger pr. uge. Støtten til borgerne gives primært af tilbuddets faste personale, der alle har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Derudover har tilbuddet tilknyttet 2 vikarer, der bruges under sygdom og ferier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevant uddannelse som sygeplejerske. Tilbudsleder har mange års erfaring i ledelse af tilbuddet og andre tilbud i kommunen, hvor målgruppen er sårbare borgere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbudsleder har fokus på sin rolle og sine kompetencer som leder. Socialtilsynet vægter i den forbindelse, at tilbudsleder deltager i en ledergruppe i Center for Børn og Voksne hvor der er mulighed for intern ledelsesmæssig sparring. Derudover har tilbudsleder ekstern supervision 2-3 gange årligt med to andre lederkollegaer. Det vægtes, at tilbudsleder er en del af kommunens ledergruppe, der mødes fast 2 gange årligt. Ved disse møder kan der være oplæg og diskussion om forskellige ledelsesrelevante emner fx fremtidens medarbejdere. Derudover mødes tilbudsleder med andre ledere i mindre fora, hvor de mere overordnede emner søges omsat til ledelsesnær praksis.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbudsleder udfører en tillidsbaseret ledelsesstil. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne sammenstemmende beskriver, at tilbudsleder har tillid til, at medarbejderne kan udføre opgaverne på kompetent vis.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering understøtter borgernes trivsel. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet er forankret i et selvledende team med en koordinatorfunktion. Tilbuddets koordinator mødes med de andre koordinatore i Åstedet, som tilbuddet er en del af. Her deltager tilbudsleder også. Møderne har til formål, at skabe overblik over hvad der sker i Åstedet og på de enkelte tilbud – eksempelvis behov for kompetenceudvikling eller behov for særlig støtte til konkret borger.

Derudover mødes tilbuddets medarbejdere og tilbudsleder ugentlig til teammøde, hvor der hver gang er fokus på den enkelte borger. Medarbejderne modtager ekstern supervision 6-8 gange årlig og hele Åstedet har personaletræning to dage om året.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det fremgår og vægtes, at tilbudsleder har mange års erfaring med ledelse af tilbuddet og lignende tilbud.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne fortæller at de oplever stor tillid fra deres leders side og at en stor del af opgaverne er delegeret ud til den enkelte medarbejder. Medarbejderne oplever, at der er høj grad af frihed i arbejdet og at tilbudsleder har tiltro til at medarbejderne kan løfte opgaverne.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddet har en intern organisering, der understøtter borgernes udvikling og som giver tilbudsleder mulighed for at følge med i hvordan borgerne på tilbuddet har det.

Det fremgår og vægtes, at medarbejdere og tilbudsleder fortæller om hvordan interne konflikter i medarbejdergruppen har været håndteret på en god måde.

Scoren fastholdes på 5.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne fortæller at de modtager supervision og, at denne giver god faglig sparring, refleksion og udvikling.

Det fremgår og vægtes, at at borgerne inviteres til at deltage i medarbejdernes supervision i situationer, hvor det forventes at give mening for begge parter.

Det fremgår og vægtes, at tilbudsleder deltager i ledelsessparring i kommunen og derudover modtager ekstern supervision 2-3 gange årligt.

Scoren fastholdes på 5.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift grundlæggende varetages kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at der er opmærksomhed omkring, at de borgere som indskrives i tilbuddet, skal kunne mødes af tilbuddets ressourcer og kompetencer og give den nødvendige støtte i henhold til borgernes indsatsmål. Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er ændringer i målgruppeprofilen, men at det omhandler at målgruppen netop er unge, hvor der undervejs i opholdet viser sig et større behov for støtte i dagligdagen frem mod de stillede mål, som kan afvige fra det udredte ved visitationen. På tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har en borgerrettet normering på 11,14 timer pr. borger pr. uge og at der ikke er medarbejdere om natten. Tilbudsleder og medarbejdere oplyser, at der er mulighed for, at få tilført yderligere ressourcer i en periode, hvis det viser sig, at en borger har brug for det. Tilbudsleder oplyser endvidere, at tilbuddet ikke vil visitere borgere til tilbuddet, som har et højere støttebehov, end den ramme som er sat for tilbuddet - hvilket vil sige den angivne borgerrettede normering og evt. ekstra ressourcer i en kortere periode.

Ved tilsynsbesøget i 2023 er socialtilsynet orienteret om, at resurserammen er søgt øget gennem de sidste 2 år men ikke bevilget. Ønsket fra tilbuddets side skyldes, at tilbuddet gerne vil kunne tilbyde en højere grad af individuel støtte til borgerne i fællesskabet, så de eksempelvis kan opøve sociale kompetencer. Der er også ønske om, at kunne invitere borgere der ikke bor på tilbuddet, men som har et støttebehov. En sådan indsats vil - ifølge tilbudsleder - give mulighed for at lave flere aktiviteter og det vil give en større dynamik til gavn for både de borgere, der bor på tilbuddet og borgere udefra. Socialtilsynet bemærker, at de unge der ikke har boet på tilbuddet i så lang tid, har ønske om fællesskab, men at de oplever, at der ikke er så mange at være fælles med. Borgerne oplyser, at når man har boet på tilbuddet et stykke tid retter borgerne i højere grad opmærksomheden mod netværk og aktiviteter uden for tilbuddet. Det fremgår, at der er medarbejdere på tilbuddet i ca. 24 timer om ugen - mandag, tirsdag, torsdag, fredag kl. 15.15 - 20.00 og lørdag fra kl. 11.00 - 16.00.

Tilbuddet har i 2022 haft et højt sygefravær, hvilket der er redegjort for ved sidste tilsyn. Medarbejderne giver udtryk for, at der i 2023 ikke har været et særligt højt sygefravær. Der har ikke været nogen personalegennemstrømning i 2022 og 2023.

Tilbuddet har tilknyttet 2 faste vikarer som bruges under ferie og sygdom. Vikarerne bruges i fællesskabet og borgerne giver udtryk for, at de er søde men også, at de ikke bruger vikarerne til mere personlige ting. Vikarerne får opdaterede oplysninger om borgerne og borgerne forberedes på, at der er en vikar på arbejde. Der er møde med vikarer to gange om året, hvor der blandt andet tales om hvilke tendenser der er i huset, borgerne mv.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne alle har relevant uddannelse og erfaring med den aktuelle målgruppe. Det vægtes, at medarbejdere fortæller, at de samarbejder med eksterne aktører omkring borgernes problematikker og at de her får yderligere kendskab og kompetence til at støtte borgerne.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne oplever, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til deres kontaktperson og at der kan tilføres ekstra støtte, hvis en borger i en periode har brug for det.

Det fremgår og vægtes, at borgerne ligeledes oplever, at de får den individuelle støtte som de har brug for og at medarbejderne kan sætte sig ind i de udfordringer de har.

Det fremgår og vægtes, at tilbudsleder oplyser, at det vil kvalificere den pædagogiske indsats, hvis der var 2 medarbejdere på arbejde ad gangen i fællesskabet, da der kan opstå konflikter og det kan være svært at løse konflikter og samtidig arbejde med udvikling for de resterende borgere.

Det fremgår og vægtes, at borgere giver udtryk for, at det kun er få borgere der bruger fællesskabet, hvilket de udtrykker er ærgerligt. Borgerne fortæller, at de borgere som har boet i tilbuddet i længere tid, i højere grad har aktiviteter og danner netværk uden for tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at den manglende tilslutning fra borgernes side til fællesskabet samt at muligheden for at arbejde med borgernes udvikling på individ niveau, giver en mangelfuld arena, hvor borgerne kan træne eksempelvis sociale kompetencer. Set i lyset af dette, fastholdes scoren på 4.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet oplyser i nøgletal i årsrapport for 2022 en personalegennemstrømning på 0 %, hvilket er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Scoren fastholdes til 5.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet oplyser i nøgletal for 2022 et sygefravær på 26, 22 dage pr. medarbejder. Dette er en del højere end gennemsnittet sammenlignelige tilbud der i 2022 var 21,7.

Sygefraværet har været drøftet med tilbuddet og sygefravær omhandler enkelte langtidsfravær, som har indflydelse på data-træk i kraft af en mindre driftsramme. Ved tilsynsbesøget i januar 2024, er der ikke indikationer på at sygefravær påvirker de borgerrettede indsatser.

Scoren sættes ned fra 3 til 2. At scoren sættes ned selvom sygefraværet tidligere har været bedømt til 3, skyldes ny intern vejledning i Socialtilsynet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægter i vurderingen, at leder oplyser, at tilbuddet deler vikarer med de øvrige tilbud i Socialpsykiatrisk Center Åstedet, men at der er taget højde for, at vikarernes relationelle kompetencer, skal matche den unge målgruppe. Tilbuddet har tilknyttet 2 faste vikarer.

Det vægter i vurderingen, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med tilbuddets vikarer, samt at de ikke oplever at forbruget af vikarer er højt. På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren opfyldt i meget grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende de faglige tilgange og metoder, der benyttes på tilbuddet. Tilbuddet følger op på den fælles faglige referenceramme med kursus- og temadage og sikrer således et fælles fagligt afsæt for indsatsen.

Der er ligeledes kontinuerlig ugentlige møder med faglig refleksion som understøtter en ensartet tilgang til indsatsen.

Tilbuddet har 2 faste vikarer, som ligeledes har relevant uddannelse og som har kendskab til de unge i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt den tilsendte dokumentation, at medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund og erfaring.

Borgerne oplever, at medarbejderne er dygtige og at de får støtte, så de bliver bedre til at håndtere deres individuelle udfordringer.

Medarbejderne i tilbuddet har erfaring med målgruppen og relevant uddannelse som henholdsvis pædagoger og plejer. 2 medarbejdere har psykoterapeutisk efteruddannelse og alle medarbejderne har fået uddannelse, så de kan tilbyde NADA til de unge. Tilbuddet har tilknyttet 2 vikarer som begge har relevant uddannelse og kendskab til borgerne i tilbuddet.

Medarbejderne i tilbuddet modtager fælles undervisning i tilbuddets narrative og systemiske referenceramme og kan beskrive hvordan de omsætter tilgangen til pædagogisk praksis. Borgerne i tilbuddet kan have forskellige diagnoser/udfordringer og det fremgår, at der er fælles undervisningsdage for hele Åstedet, hvor medarbejderne fx får viden om autisme, stress eller skizofreni. Medarbejderne er selv med til, at pege på, hvor de har brug for mere viden.

Borgerne får tildelt kontaktperson ud fra blandt andet de kompetencer, den enkelte medarbejder har. Internt i tilbuddet videndeles der ved ugentlige møder, hvor både faglig tilgang og borgerens specifikke udfordringer drøftes. Medarbejderne samarbejder med eksterne faggrupper om konkrete borgere og får her specifik viden om en borgers udfordringer. Medarbejderne oplever, at de fagligt er kompetente i forhold til den borgergruppe der aktuelt er på tilbuddet.

Derudover modtager medarbejderne supervision, hvilket Socialtilsynet vurderer er med til at kvalificere medarbejdernes pædagogiske praksis.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejdergruppen samlet set har relevant faglig baggrund og erfaring. Ved tilsynsbesøget har 5 ud af 6 medarbejdere en pædagogisk uddannelse. Herudover har 2 medarbejdere efteruddannelse som psykoterapeuter og alle medarbejdere har kursus/uddannelse i NADA.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne deltager i fælles systemisk og narrativ uddannelse og kan omsætte det i praksis.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne deltager i fælles undervisning om forskellige psykiske udfordringer.

Det fremgår og vægtes, at de 2 vikarer som tilbuddet bruger har relevant uddannelse og kendskab til målgruppen. Det vægtes, at der vikarerne indkaldes til møder over året, hvor de orienteres om tendenser og den aktuelle målgruppe.

Scoren fastholdes på 5.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets medarbejdere i interview kan beskrive og forklare igennem eksempler, hvordan den overordnede systematisk-narrative tilgang skal omsættes til pædagogisk praksis. Bedømmelsen understøttes af borgeres udsagn som fortæller at de oplever et relevant og udviklende samspil med medarbejderne.

Der lægges ligeledes til grund, at medarbejdere og borgere oplever, at borgerne får den støtte de har brug for og at der kan ydes ekstra støtte ud over den normering som fremgår af Tilbudsportalen.

Scoren hæves fra 4 til 5.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, samt imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddet omfatter individuelle boliger, som fremstår velindrettede og velholdte samt fællesrum, hvor borgerne dels kan spise sammen og have anden samvær, samt dyrke forskellige former for aktiviteter, alt efter deres eget ønske og behov. Borgerne har mulighed for at benytte tilbuddets fælles faciliteter hele døgnet. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er af en meget høj standard og imødekommer et "unge-udtryk" relateret relevant til målgruppen. Tilbuddet er placeret i centrum af Hørsholm og tæt på kollektiv trafik med mulighed for indkøb, aktiviteter og lignende. Tilbuddet fremstår generelt pænt og rent. Borgerne giver ved det indeværende tilsyn, samstemmende udtryk for at de er tilfredse med deres bolig og tilbuddets øvrige fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer samlet set, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der lægges vægt på, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende tilgodeser borgernes mulighed for træning af selvstændighed i egen bolig samt af sociale relationer i fællesskabet. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet generelt fremstår velholdt, pænt og rent og af en høj kvalitet. Borgerne giver samlet udtryk for, at trives med de fysiske rammer.

Socialtilsynet bemærker ved det indeværende tilsyn, at både borgere og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddets fællesfaciliteter ville blive benyttet mere, hvis medarbejderne havde ressourcer til at understøtte fællesskabet blandt de unge i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer. Det vægter i vurderingen, at medarbejderne vurderer at borgernes trives, samt at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de er glade og tilfredse med deres bolig og tilbuddets fællesområder. Borgerne beskriver under tilsynsbesøget, at der er meget stille og roligt i tilbuddet, samt at der er en kultur, hvor man kan tale sammen om de udfordringer der måtte opstå - fx i forbindelse med støj.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

Det vægter i vurderingen, at konstruktionen med fælleskøkken giver borgerne mulighed for at træning af ADL opgaver, der relaterer sig til madlavning, og planlægning af en husholdning. Medarbejderne beskriver under tilsynsbesøget eksempel på indsats i relation til dette. Det vægter videre, at borgerne beskriver at benytte tilbuddets fællesfaciliteter til socialt samvær. Borgerne giver videre eksempel på hvordan, at medarbejderne kan støtte op om de udfordringer der kan være forbundet med at bo tæt sammen. Tilbuddet er således en arena, hvor borgerne, med støtte fra medarbejderne, kan træne deres sociale kompetencer.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren for at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

På baggrund af dialog med medarbejdere og borgere, fastholdes indikorteksten, da den fortsat vurderes at være retvisende.

Der lægges især vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de betragter botilbuddet som deres hjem, også selv om de på sigt skal flytte til en anden og mere selvstændig bolig. Det vægtes videre, at medarbejderne beskriver, hvordan de inddrager borgerne i indretning og brug af tilbuddets fællesrum, ligesom det beskrives, at det er en fælles tilgang og kultur at betragte tilbuddets fysiske rammer som borgernes hjem. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at boligerne er af en størrelse, så borgerne egenhændigt kan afprøve sociale kompetencer og værtskab for gæster i boligen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %

Tilbuddets realiserede over/underskud i 2022 udgør 9,5%

Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 22.12.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 11 timer pr. borger pr. uge.

Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 490 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 22.12.2023, da årsbudgettet:

sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

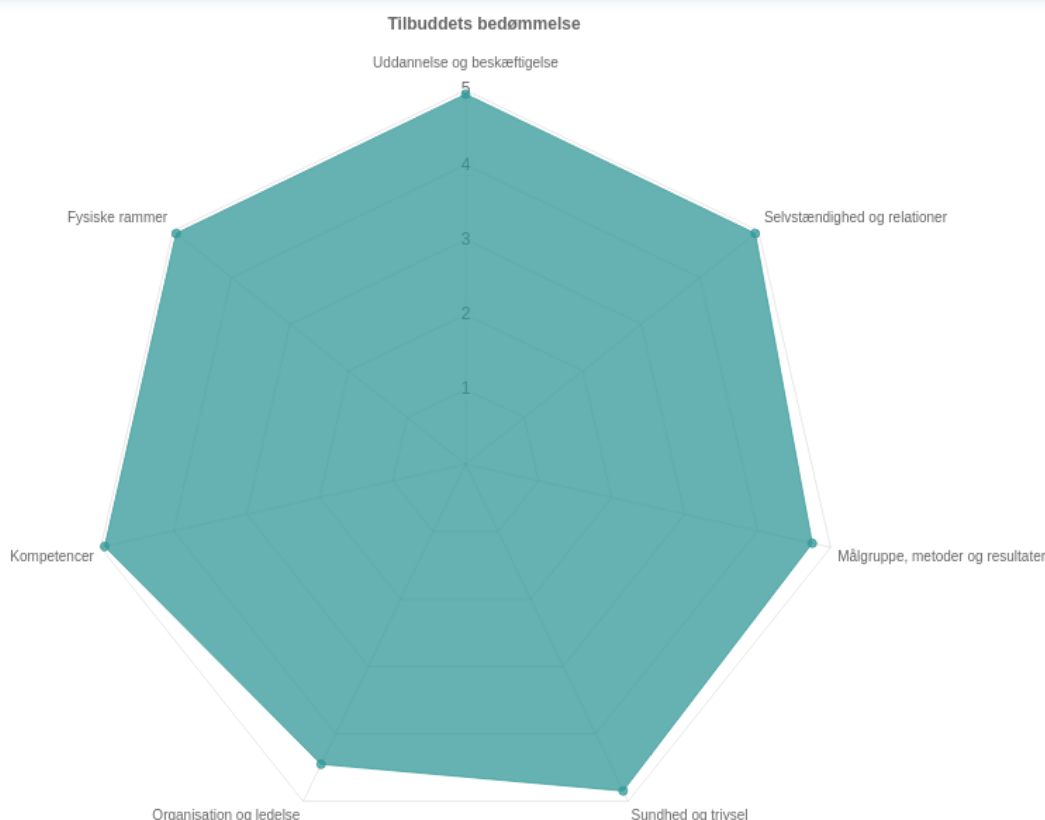
giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder